



Pannon Egyetem
University of Pannonia

A Balaton és a horvát tengerpart szállodai árainak összehasonlító elemzése

Kutatási jelentés II.

OTA ár-benchmark adatbázis elemzése, Tagsági kérdőív elemzése

Kapcsolattartó: Dr. Gyurácz-Németh Petra

Email cím: nemeth.petra@gtk.uni-pannon.hu

Telefonszám: +36 30 1012525

Veszprém

2026. április 15.



Tartalom

1. Bevezetés - OTA ár-benchmark adatbázis elemzése.....	4
2. Eredmények – Párok, mint utazói szegmens.....	5
3. Eredmények – Családok mint utazói szegmens.....	8
4. Összegzés.....	11
5. Mit mond a mesterséges intelligencia?.....	14
6. Mellékletek, táblázatok.....	16
7. Bevezetés – Tagsági kérdőív.....	18
8. Tagsági kérdőívvezés eredményei.....	18
9. Tagsági kérdőív eredményeinek összegzése.....	24
10. Mellékletek, táblázatok.....	25



Pannon Egyetem
University of Pannonia

OTA ár-benchmark adatbázis elemzése



1. Bevezetés - OTA ár-benchmark adatbázis elemzése

Jelen kutatás célja egy összehasonlítás készítése a Balaton térségében és Horvátország tengerparti térségében elhelyezkedő szállodák árai, ár/érték aránya között annak vizsgálatára, hogy hol is kap többet a magyar vendég az üdülésre rendelkezésre álló diszkrecionális jövedelméért.

Jelen részelemzés az OTA benchmark adatbázis alapján vizsgált árösszehasonlítást tartalmazza. A kutatás részletes jellemzői az alábbiak.

Ötéjszakai tartózkodás ára a nyári időszakban, megadott időpontok:

- 2026. június 23-28., 2026. július 23-28. és 2026. augusztus 7-12.

Vizsgált célcsoportok (mind a balatoni, mind a horvátországi szállodák esetében):

- párok (2 fő), valamint családok (2 fő felnőtt és 2 fő 14 év alatti – 5 és 13 éves - gyermek)

Vizsgált OTA felületek:

- Booking,
- szallas.hu (csak a balatoni tagszállodák esetében),

Vizsgált indikátorok: ár standard szobára vonatkozóan reggelivel/félpanzióval, szolgáltatástartalom (saját strand/közvetlen vízparti kapcsolat, wellness/medence, étterem, tea- és kávéfőző megléte). A foglalás feltételénél a díjmentes lemondás és a „nincs szükség előfizetésre” lehetőség vizsgáljuk. Az adatgyűjtés 2026. március 15. és április 15. között zajlott.

2. Eredmények – Párok, mint utazói szegmens

2.1. Balatoni szállodák

Az egyes szobaárak tekintetében megfigyelhető, hogy – a vizsgált **Balatoni szállodák** körében – a magasabb kategóriájú szállodákban magasabb átlagárak érhetőek el. A 3 csillagos egységek esetében a superior minősítés hozzáadott értéke az árakban kevésbé tükröződik, a 4 csillagos egységek esetében érezhetően magasabb az ár is.

Egy-egy „kedvező” árú ajánlat minden kategória esetében elérhető volt a vizsgálat során.

A jelentősen alacsonyabb árak esetében alacsonyabb színvonalú szolgáltatás (például kisebb szobaméret, szoba felszereltsége) figyelhető meg.

Az egyes időszakokat tekintve elmondható, hogy június hónapban voltak a legalacsonyabbak az árak, a július és augusztus a legtöbb esetben hasonló.

A vizsgált két felület közül a szallas.hu oldalon érhetőek el kedvezőbb ajánlatok, szemben a Booking.com platformmal.

Az ellátás tekintetében vannak szállodák, amelyek a nyári időszakban csak reggelis ellátást nyújtanak, és szerepelt olyan egység is, ahol – a vizsgált platformokon – csak félpanziós ellátással lehet foglalni.

A legalacsonyabb és legmagasabb árak között jelentős különbségek figyelhetők meg. Ennek hátterében vélhetően a szállodák közötti eltérések (felszereltség, szolgáltatás kínálat) állnak, szállodán belül nem volt jelentős eltérés a vizsgált három időszak árait tekintve.

A vizsgált felületeken elérhető szobaárak – Balaton régió szállodái

Booking.com - REGGELI				
Kategória	Árajánlatok száma	Legalacsonyabb ár	Legmagasabb ár	Átlagár
3 csillag	24	188 755	588 740	301 134
3 csillag superior	11	213 245	397 935	299 960
4 csillag	31	204 260	897 060	348 941
4 csillag superior	6	658 270	785 655	724 653
5 csillag	5	502 060	856 780	641 630
Szallas.hu – REGGELI				
Kategória	Árajánlatok száma	Legalacsonyabb ár	Legmagasabb ár	Átlagár
3 csillag	18	188 400	321 000	257 076
3 csillag superior	12	187 820	350 900	267 871
4 csillag	26	192 500	458 000	325 177
4 csillag superior	6	229 963	583 100	410 407
5 csillag	3	423 180	626 180	515 833
Booking.com – FÉLPANZIÓS ELLÁTÁS				
Kategória	Árajánlatok száma	Legalacsonyabb ár	Legmagasabb ár	Átlagár
3 csillag	13	263 155	627 630	396 828
3 csillag superior	14	257 875	559 370	389 163
4 csillag	39	258 310	861 395	434 853
4 csillag superior	14	458 430	856 085	610 288
5 csillag	9	631 420	973 085	827 677
Szallas.hu – FÉLPANZIÓS ELLÁTÁS				
Kategória	Árajánlatok száma	Legalacsonyabb ár	Legmagasabb ár	Átlagár
3 csillag	11	286 400	448 820	357 330
3 csillag superior	14	236 264	560 570	370 612
4 csillag	32	251 000	605 855	398 996
4 csillag superior	19	254 681	643 100	460 116
5 csillag	6	552 780	1 184 993	831 626

Megjegyzés: az egyes platformokon 2026 március 15. és április 15. között elérhető adatok alapján

2.2. Horvátországi tengerparti szállodák

A horvátországi tengerparti szállodák esetében a legtöbb árajánlat a 4 csillagos egységekre vonatkozott.

Itt is megfigyelhető, hogy a magasabb kategóriájú szállodák magasabb árakat tudnak érvényesíteni. Az árajánlatok időszakát tekintve elmondható, hogy július és augusztus hónapokban magasabbak az árak. Sok esetben az augusztusi árak a júliusi ajánlatok árait is számottevően meghaladják.

Az egyes kategóriákon belül jelentős az eltérés a legalacsonyabb és a legmagasabb árak között. A legalacsonyabb árú ajánlatok esetében itt is a kevesebb szolgáltatás (például kisebb szobaméret) jellemző. Itt jegyezzük meg, hogy míg a balatoni szállodák esetében – vélhetően a szövetségi tagságból adódóan is – jóval egységesebb a kép, a horvátországi tengerparti szállodák minősége, árai széles skálán mozognak.

Az ellátás tekintetében vannak szállodák, amelyek a nyári időszakban csak reggelis ellátást nyújtanak, és szerepelt olyan egység is, ahol – a vizsgált platformokon – csak félpanziós ellátással lehet foglalni.

A vizsgált felületeken elérhető szobaárak – horvátországi tengerparti szállodák

Booking.com - REGGELI				
Kategória	Árajánlatok száma	Legalacsonyabb ár	Legmagasabb ár	Átlagár
3 csillag	40	231 210	685 990	422 866
4 csillag	100	281 615	1 270 455	550 360
5 csillag	29	518 930	1 868 780	974 408
Booking.com – FÉLPANZIÓS ELLÁTÁS				
Kategória	Árajánlatok száma	Legalacsonyabb ár	Legmagasabb ár	Átlagár
3 csillag	34	355 305	641 060	489 885
4 csillag	74	352 280	1 332 765	708 366
5 csillag	9	611 485	1 272 615	906 299

Megjegyzés: az egyes platformokon 2026 március 15. és április 15. között elérhető adatok alapján



3. Eredmények – Családok mint utazói szegmens

3.1. Balatoni szállodák

A családok elhelyezése nagyobb akadályokba ütközik, több szállodában csak két külön szoba foglalásával oldható meg.

Összességében kevesebb az elérhető árajánlat négyfős családok részére. A balatoni tagszállodák között vannak felnőttbarát egységek is, ez esetben értelemszerűen a családok fogadása nem lehetséges.

Ahol kiemelkedően magas a legmagasabb ár, ott a szolgáltatás is bővebb (például all inclusive ellátás érhető csak el), ez befolyásolja a magasabb átlagárát. A reggelis ellátás esetében ez nem befolyásoló tényező.

A 4 csillag superior kategóriában egyértelműen a félpanziós ellátás dominál a reggelis ellátással szemben – az elérhető ajánlatok alapján.

Az egyes időszakokat tekintve elmondható, hogy június hónapban voltak a legalacsonyabbak az árak, a július és augusztus a legtöbb esetben hasonló.

Összességében a szallas.hu oldalon kedvezőbbek az ajánlatok, mint a Booking.com platformon.

A vizsgált felületeken elérhető szobaárak – Balaton régió szállodái

Booking.com - REGGELI				
Kategória	Árajánlatok száma	Legalacsonyabb ár	Legmagasabb ár	Átlagár
3 csillag	10	396 690	574 445	488 319
3 csillag superior	9	409 180	535 705	476 143
4 csillag	16	396 985	829 400	615 959
4 csillag superior	2	838 980	954 250	915 827
5 csillag	3	869 345	1 059 060	954 560
Szallas.hu – REGGELI				
Kategória	Árajánlatok száma	Legalacsonyabb ár	Legmagasabb ár	Átlagár
3 csillag	15	286 000	625 013	429 197
3 csillag superior	11	378 640	557 840	476 500
4 csillag	14	385 000	833 375	601 764
4 csillag superior	-	-	-	-
5 csillag	2	859 880	1 234 480	1 047 180
Booking.com – FÉLPANZIÓS ELLÁTÁS				
Kategória	Árajánlatok száma	Legalacsonyabb ár	Legmagasabb ár	Átlagár
3 csillag	5	51 0910	1 006 545	666 824
3 csillag superior	6	478 040	1 048 225	735 092
4 csillag	13	471 400	1 300 935	740 850
4 csillag superior	5	829 005	980 405	943 320
5 csillag	3	1 124 565	1 314 280	1 209 782
Szallas.hu – FÉLPANZIÓS ELLÁTÁS				
Kategória	Árajánlatok száma	Legalacsonyabb ár	Legmagasabb ár	Átlagár
3 csillag	2	469 750	519 750	503 083
3 csillag superior	14	511 151	1 109 628	723 631
4 csillag	15	496 000	1 099 134	713 520
4 csillag superior	3	698 700	919 515	843 015
5 csillag	2	1 122 060	1 465 480	1 293 770

Megjegyzés: az egyes platformokon 2026 március 15. és április 15. között elérhető adatok alapján

3.2. Horvátországi tengerparti szállodák

A horvátországi tengerparti szállodák esetében a legtöbb árajánlat négyfős családok részére a 4 csillagos egységekre vonatkozott – ez azonban kevésbé kiemelkedő, mint a párok esetében. Itt is megfigyelhető, hogy a magasabb kategóriájú szállodák magasabb árakat tudnak érvényesíteni.

Az árajánlatok időszakát tekintve elmondható, hogy július és augusztus hónapokban magasabbak az árak. Sok esetben az augusztusi árak a júliusi ajánlatok árait is számottevően meghaladják.

Az egyes kategóriákon belül jelentős az eltérés a legalacsonyabb és a legmagasabb árak között. A legalacsonyabb árú ajánlatok esetében itt is a kevesebb szolgáltatás (például kisebb szobaméret) jellemző.

Az ellátás tekintetében vannak szállodák, amelyek a nyári időszakban csak reggelis ellátást nyújtanak, és szerepelt olyan egység is, ahol – a vizsgált platformokon – csak félpanziós ellátással lehet foglalni.

A vizsgált felületeken elérhető szobaárak – horvátországi tengerparti szállodák

Booking.com - REGGELI				
Kategória	Árajánlatok száma	Legalacsonyabb ár	Legmagasabb ár	Átlagár
3 csillag	16	384 440	1 015 235	661 828
4 csillag	44	466 915	1 635 420	939 342
5 csillag	10	1 178 375	3 965 625	2 345 147
Booking.com – FÉLPANZIÓS ELLÁTÁS				
Kategória	Árajánlatok száma	Legalacsonyabb ár	Legmagasabb ár	Átlagár
3 csillag	16	455 050	1 028 365	778 248
4 csillag	36	641 755	2 061 695	1 214 299
5 csillag	3	1 691 970	2 374 860	2 068 068

Megjegyzés: az egyes platformokon 2026 március 15. és április 15. között elérhető adatok alapján

4. Összegzés

A balatoni szállodák **versenyképessége mind a reggelis, mind pedig a félpanziós ellátás tekintetében egyértelműen kirajzolódik**. A Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége Balaton régióhoz tartozó, a kutatásba bevont tagszállodái minden kategóriában és mind a párok és családok szegmens számára **jóval kedvezőbb árakkal** várják a vendégeket 2026 nyarán (5 éjszakai tartózkodással számolva), mint a kutatásba bevont horvátországi tengerparti szállodák (amely településeken a legtöbb magyar vendégéjszakát regisztrálták, illetve 600 km-es távolságon belül érhetők el Budapeستől).

A **párok mint szegmens számára** – a Booking.com adatait alapul véve – a balatoni szállodák minden kategória esetében lényegesen kedvezőbb árakat kínálnak. **A reggelis ellátás esetében a tengerparti szállodák árai mintegy másfélszerese a balatoni szállodák árainak**. Az egyes minőségi kategóriák esetében hasonló mértékű árkülönbségekről beszélhetünk, arányaiban a legnagyobb eltérés a 4 csillagos egységeket jellemzi. Jól látható, hogy az eltérés abszolút értékben is számottevő, a 3 csillagos szállodák esetében meghaladja a 120 ezer forintot a kutatás során vizsgált ajánlatok átlagárai közötti különbség. A 4 csillagos tengerparti szállodákban az átlagárak közötti eltérés 200 ezer forint feletti, az 5 csillagos egységeknél pedig még ennél jóval magasabb, több mint 330 ezer forint.

A **félpanziós ellátást kínáló ajánlatok tekintetében is egyértelmű a Balaton térségének versenyképessége**. A kutatásba bevont horvát tengerparti szállodákban a 3 csillagos kategória esetében több mint 90 ezer forinttal többet kell fizetni, a 4 csillagos egységekben az eltérés meghaladja a 270 ezer forintot. A két úti cél között – az elérhető ajánlatok alapján – az ötcsillagos szállodák esetében a legkisebb a különbség, azonban még így is több mint 90 ezer forinttal kedvezőbb árú a Balaton.

Booking.com - REGGELI					
Kategória	Átlagár - Balaton	Átlagár - Horvátország	Eltérés (forint)	Eltérés (%)	Kedvezőbb árú desztináció
3 csillag	301 134	422 866	121 732	+40,4%	Balaton
4 csillag	348 941	550 360	201 419	+57,7%	Balaton
5 csillag	641 630	974 408	332 778	+51,9%	Balaton
Booking.com – FÉLPANZIÓS ELLÁTÁS					
Kategória	Átlagár - Balaton	Átlagár - Horvátország	Eltérés (forint)	Eltérés (%)	Kedvezőbb árú desztináció
3 csillag	396 828	489 885	93 057	+23,5%	Balaton
4 csillag	434 853	708 366	273 513	+62,9%	Balaton
5 csillag	827 677	906 299	78 622	+9,5%	Balaton

Megjegyzés: az egyes platformokon 2026 március 15. és április 15. között elérhető adatok alapján (5 éjszakai tartózkodás)

A családok (2 felnőtt + 2 gyermek) mint szegmens számára – a Booking.com adatait alapul véve – a balatoni szállodák ugyancsak minden kategória esetében jóval kedvezőbb árakat kínálnak. A horvátországi 5 csillagos tengerparti szállodák esetében kiemelkedően magas árú ajánlatok érhetők el családok számára. A balatoni szállodák versenyképessége a családok számára kínált lehetőségek esetében mind a reggelis, mind pedig a félpanziós ellátás tekintetében egyértelműen megmutatkozik.

A reggelis ellátást kínáló háromcsillagos szállodákban a horvát tengerparton átlagosan egyharmaddal több kiadással számolhatnak a családok, mint a Balaton térségében. A négycsillagos egységek esetében másfélszeres az ár, az elérhető ötcillagos szállodák esetében pedig közel két és félszer annyiba kerül egy horvát tengerparti szállodában az elhelyezés, mint a Balaton partján.

A félpanziós ellátás esetében ugyancsak jelentős a balatoni szállodák árelőnye. A legnagyobb mértékű az árelőny az öt- és a négycsillagos egységekben, a legkisebb arányú különbség a háromcsillagos egységeket jellemzi. Abszolút értékben a félpanziós szállodai ellátás több mint 110 ezer forinttal lehet olcsóbb a Balatonnál a

háromcsillagos egységekben, a négycsillagos egységekben több mint 470 ezer forinttal, az ötcsillagos szállodákban pedig közel 860 ezer forinttal.

Booking.com - REGGELI					
Kategória	Átlagár - Balaton	Átlagár - Horvátország	Eltérés (forint)	Eltérés (%)	Kedvezőbb árú desztináció
3 csillag	488,319	661,828	173,509	+35,5%	Balaton
4 csillag	615,959	939,342	323,383	+52,5%	Balaton
5 csillag	954,560	2,345,147	1,390,587	+145,7%	Balaton
Booking.com – FÉLPANZIÓS ELLÁTÁS					
Kategória	Átlagár - Balaton	Átlagár - Horvátország	Eltérés (forint)	Eltérés (%)	Kedvezőbb árú desztináció
3 csillag	666824	778,248	111,424	+16,7%	Balaton
4 csillag	740,850	1,214,299	473,449	+63,9%	Balaton
5 csillag	1,209,782	2,068,068	858,286	+70,9%	Balaton

Megjegyzés: az egyes platformokon 2026 március 15. és április 15. között elérhető adatok alapján (5 éjszakai tartózkodás)

5. Mit mond a mesterséges intelligencia?

A kutatás során a Chat GPT ingyenesen elérhető verzióját is megkérdeztük.

PROMT: A balatonra megyünk nyáron nyaralni. Legalább 3 csillagos szállodában szeretnénk megszállni. Milyen árakra számíthatunk?

VÁLASZ:

A Balatonnál a nyári főszezonban (július–augusztus) a 3 csillagos vagy annál jobb szállodák árai eléggé szórnak attól függően, hogy közvetlen vízparti-e a hotel, van-e wellness, és milyen ellátást kértek.

Nagyjából ezekkel az árakkal érdemes számolni 2026 nyarára:

- 3 csillagos hotel: kb. 30–60 ezer Ft / éj / 2 fő
- jobb 3 csillagos vagy 4 csillagos wellness hotel: kb. 60–110 ezer Ft / éj / 2 fő
- közvetlen vízpart + félpanzió + wellness: akár 100–150 ezer Ft / éj is lehet

Példák aktuális balatoni ajánlatokból:

- La Riva Hotel Siófok — kb. 27–43 ezer Ft/éj 2 főre reggelivel vagy félpanzióval akciosajánlatokb...
- Hotel Halászkert — kb. 30–50 ezer Ft/éj körül reggelivel akciosajánlatokb...
- Zenit Hotel Balaton — wellness kategória, általában 60–90 ezer Ft/éj 2 főre akciosajánlatokb... +1
- Hotel Marina Port vagy Residence Balaton superior Conference & Wellness Hotel — prémiumabb [szaládi/wellness hotelek, gyakran 90–140 ezer Ft/éj között nyáron akciosajánlatokb...

A legrágább időszakok:

- július közepe–augusztus 20.
- hétfők
- közvetlen vízparti szállások

Ha spórolnátok:

- érdemes júniusban vagy szeptember elején menni
- vasárnap–csütörtök között foglalni
- nem közvetlen part menti települést választani (pl. Keszthely, Balatonkenese, Balatonszárszó gyakran olcsóbb, mint Siófok vagy Balatonfüred)

Ha szeretnétek, tudok ajánlani:

- családbarát hoteleket,
- csendesebb páros wellness helyeket,
- vagy konkrét település szerint jó ár-érték arányú szállodákat is.

    [Források](#)

PROMPT: és milyen a horvát tengerpart?

VÁLASZ:

A horvát tengerpart általában drágábbnak tűnik elsőre, de sokszor jobb az ár-érték arány, mint a Balatonnál — főleg ha hosszabb nyaralást terveztek. A magyarok között továbbra is nagyon népszerű. Economia +1

Nagyjából ezekkel az árakkal számoljatok nyáron (július–augusztus):

- 3 csillagos hotel: kb. 45–90 ezer Ft / éj / 2 fő
- 4 csillagos tengerparti hotel: kb. 80–160 ezer Ft / éj
- apartmanok: kb. 25–70 ezer Ft / éj, helytől és távolságtól függően
- közvetlen tengerpart + wellness + félpanzió: akár 150–250 ezer Ft / éj is lehet

Konkrét példák:

- Krk, Pula, Zadar környékén már találni 2 fős apartmant kb. 23–35 ezer Ft/éj körül. Horvátország Info +1
- Makarska vagy Vodice jobb hoteljei gyakran 50–60 ezer Ft/éj körül indulnak reggelivel. Szallas.hu +1
- Tengerparti családi apartmanok főszezonban sok helyen 180–220 euró/éj körül mennek. Economia

Ami fontos:

- Horvátországban sok apartman jobban felszerelt, mint a balatoni átlag (klíma, mosógép, komplett konyha). Economia
- Az éttermek az utóbbi években eléggé megrágultak, de boltban vásárolva nem sokkal drágább, mint Magyarországon. Economia +1
- Autóval Veszprémből a közelebbi részek:
 - Krk-sziget: kb. 5–6 óra
 - Crikvenica: kb. 5 óra
 - Zadar: kb. 6–7 óra
 - Makarska: inkább 8–9 óra

Ha először mentek:

- Krk / Crikvenica → közel van, családbarát
- Isztria (Pula, Rovinj, Poreč) → szebb városok, kulturáltabb hangulat
- Dalmácia (Zadar, Split, Makarska) → látványosabb, mediterránabb, de melegebb és drágább

Sokan pont azért választják inkább Horvátországot, mert a Balatonhoz képest:

- tisztább a víz,
- biztosabb az idő,
- több a látnivaló,
- és "nyaralósabb" az élmény. Ez közösségi véleményekben is gyakran előjön. reddit.com +1



6. Mellékletek, táblázatok

Legyűjtött árakat tartalmazó adatbázis MS Excel file-ok (2 db file, egy file a balatoni szállodákra vonatkozóan, egy file a horvátországi tengerparti szállodákra vonatkozóan)



Pannon Egyetem
University of Pannonia

Tagsági kérdőív elemzése

7. Bevezetés – Tagsági kérdőív

A kutatás keretében kérdőívet küldtünk ki a tagság részére a Balaton Régióban. A Balaton Régió tartalmaz olyan szállodákat is, melyek turisztikai termék és desztinációs szempontból nem tekinthető a Balaton desztináció részének, ezért elsőként az adatbázis tisztítását végeztük el. A teljes Balaton régiós tagságból több szálloda került kivételre és ezért összesen 41 szálloda került megkeresésre. A 41 szálloda alkotta teljes sokaságból 11 szálloda került be a vizsgált mintába, a továbbiakban az ő válaszaik alapján történt elemzést mutatjuk be.

A kérdőívben a zárt kérdések mellett nyílt kérdéseket is feltevésre kerültek a jelenség mélyebb megértése érdekében. A kérdések számát 13-ban korlátoztuk, hogy a könnyen és gyorsan kitölthető legyen, és egy oldalon helyeztük el a kérdéseket, hogy a lapozással se teljen idő. A kérdőív limesurvey rendszerben készült, és online, link segítségével került terjesztésre.

Az elemzés összeállításában részt vett:

Dr. Gyurácz-Németh Petra, intézetigazgató, egyetemi docens, Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Kar, Turizmus Intézeti Tanszék (elemzés írása)

Dr. Sulyok Judit, tudományos főmunkatárs, Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Kar, Balatoni Turisztikai Kutatóintézet (adatgyűjtés, elemzés írása)

8. Tagsági kérdőívezés eredményei

A Magyar Szállodák és Éttermek Szövetségének Balatoni Régiójába tartozó szállodái számára azért készítettük a fent részletezett kérdőívet, hogy első kézből kapjunk információt a balatoni nyári foglalások jellegzetességeiről, illetve a szállodai működés aktuális kihívásairól, valamint a Balaton, mint desztináció erősségeiről.

A kitöltő szállodák 1 kivételével használnak OTA rendszereket a foglalások szerzéséhez és kezeléséhez. A booking.com és a szállás.hu közül előbbit szinte mindenki használja (1 szálloda kivételével), utóbbin pedig 2 kivételével szintén minden szálloda szerepel. Ezek mellett saját foglalási rendszert mindenki használ.

A szállodai célcsoportokat az alábbi infografika mutatja a szállodák válaszaik alapján.

TURISZTIKAI CÉLCSOPORTOK HIERARCHIÁJA

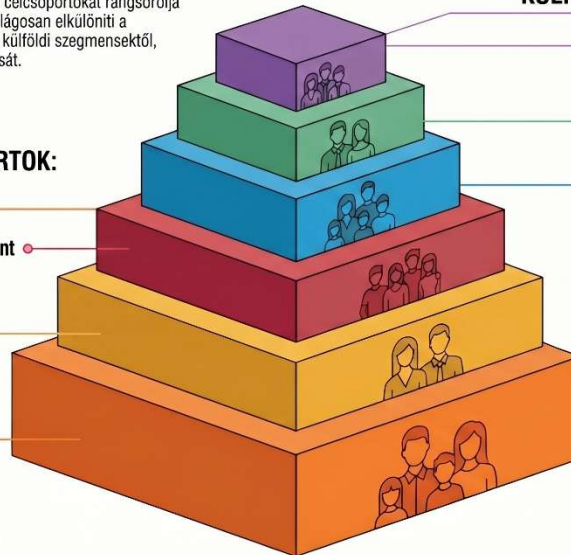
Ez az infografika a potenciális turisztikai célcsoportokat rangsorolja egy pontrendszer alapján. A struktúra világosan elkülöníti a domináns belföldi piacot a kisebb súlyú külföldi szegmensektől, segítve az erőforrások hatékony elosztását.

ELSŐDLEGES CÉLCSOPORTOK: BELFÖLDI PIAC

Belföldi baráti társaságok – 43 pont
A belföldi bázis stabil, harmadik pillére.

Belföldi párok – 48 pont
Jelentős piaci szegmens, amely a második legerősebb jelenlétet mutatja.

Belföldi családok – 57 pont
A legmagasabb prioritást élvező, legfontosabb célcsoport a rangsorban.



MÁSODLAGOS CÉLCSOPORTOK: KÜLFÖLDI PIAC

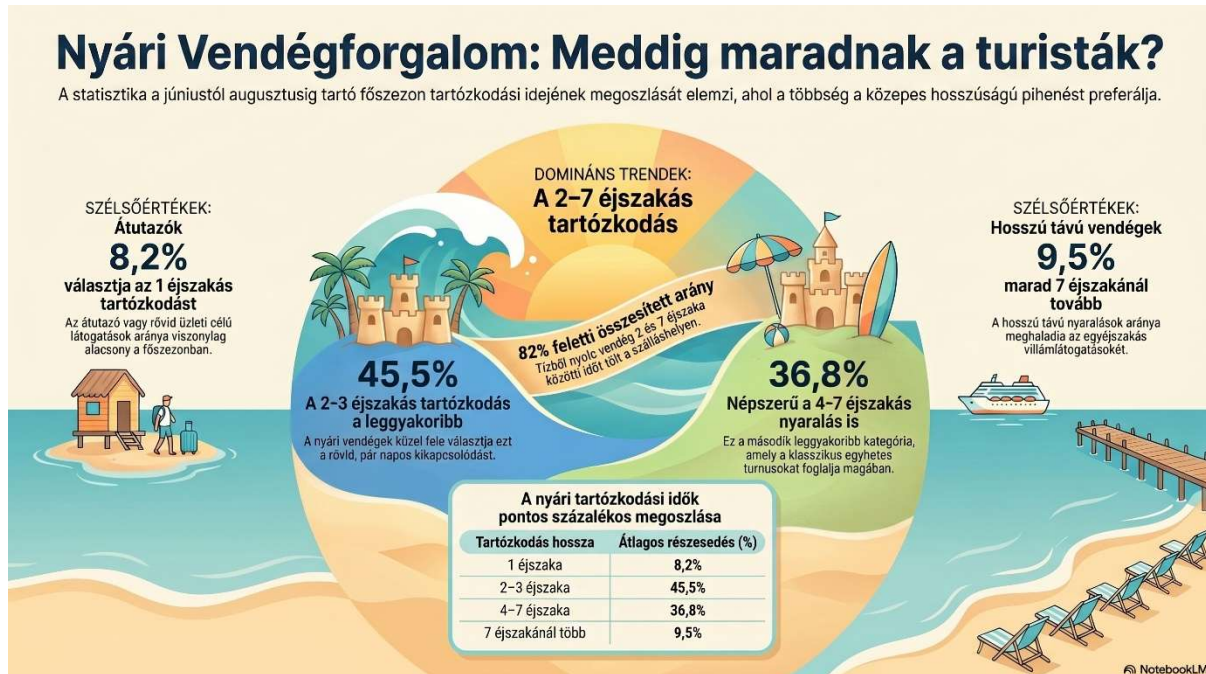
Külföldi baráti társaságok – 22 pont
A legalacsonyabb pontszámot kapott réteg a prioritási listán.

Külföldi párok – 27 pont

Külföldi családok – 34 pont
A nemzetközi piac vezető, de a belföldinél alacsonyabb súlyú csoportja.

© NotebookLM

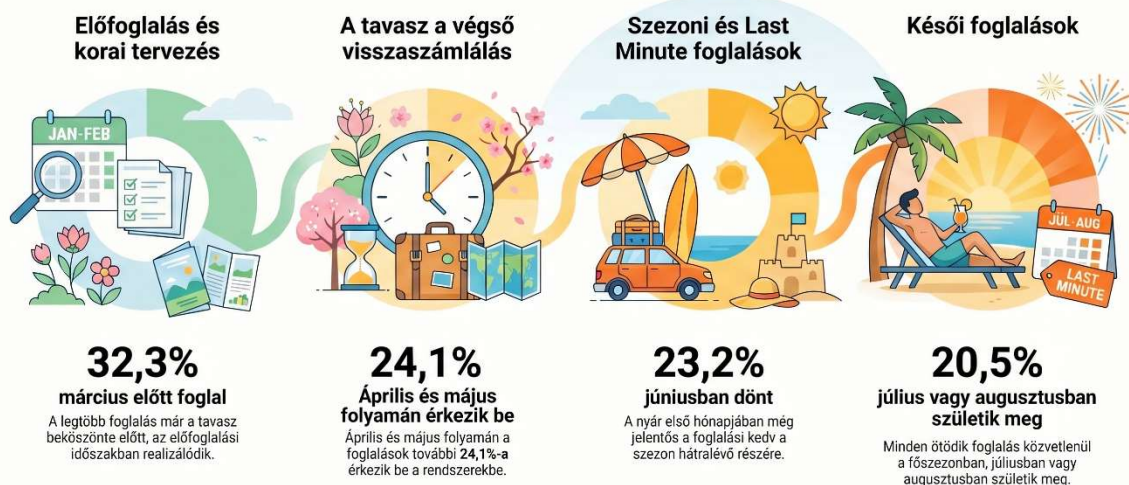
Az infografika a különböző célcsoportok fontossági sorrendjét szemlélteti egy pontrendszer alapján, melyben az első helyre rangsorolt célcsoport 6 pontot kap, az utolsó pedig 1-et. Az adatok alapján a legmeghatározóbb közönséget a hazai családok és párok jelentik, akik a legmagasabb pontszámot kapták a listán. Őket követik a belföldi baráti társaságok, míg a nemzetközi látogatók némileg hátrébb szorultak a rangsorban. A külföldi vendégek közül szintén a családok mutatják a legnagyobb aktivitást, megelőzve a párokat és a csoportosan utazókat. Összességében a statisztika rávilágít arra, hogy a balatoni szállodák elsősorban a belföldi turizmusra és a családi kikapcsolódásra építenek.



A nyári tartózkodási idő esetében a 2-3 éjszakás tartózkodás dominál attól függetlenül, hogy az üdülés termék esetében a hosszabb tartózkodási idő mondható jellemzőnek. A szakirodalom alapján szignifikánsan jellemzőbb 4-7 éjszakás tartózkodás is jelentős aránnyal szerepel az infografikán. A két kategória együtt a foglalások abszolút többségét képviselik, a rövidebb vagy hosszabb tartózkodások 10% alatti eredményt mutatnak.

Az alábbi infografika a nyári foglalások időzítését mutatja.

Mikor tervezzük a nyaralást? – A nyári foglalások időzítése



© NotebookLM

Az infografika a nyári szezonra vonatkozó szállásfoglalási szokásokat és azok időbeli ütemezését vizsgálja statisztikai adatokon keresztül. Az ábra azt mutatja meg, hogy a vendégek hány százaléka végzi el a foglalást a nyaralást megelőzően vagy már a szezon közben. Az adatsorok négy fő időszakra bontva szemléltetik a foglalási hajlandóságot a tavaszi korai időszaktól egészen a késő nyári utolsó pillanatos döntésekig. Az elemzés végén található számsorok a különböző időintervallumokhoz tartozó átlagos százalékos arányokat mutatják be. Összességében a dokumentum rávilágít, hogy a korai foglalások dominálnak, de a júniusi és júliusi időpontok is jelentős forgalmat generálnak.

Az ellátás tekintetében a vendégek elsősorban félpanziós ellátással (61%) foglalnak a mintában lévő szállodákban, másik opcióként a reggelis ellátás szerepel (39%).

Az ingyenesen igénybe vehető szolgáltatások közül a vendégek nagy része az üdüléshez közvetlenül kapcsolódó szolgáltatásokat veszik igénybe a vendégek, elsősorban a saját strand, medence, az esetleges wellness részleg és az animációs szolgáltatások a leglényegesebbek. A fizetés ellenében igénybe vehető szolgáltatások esetében pedig az éttermi szolgáltatások a leghangsúlyosabbak.

A következőkben a nyitott kérdésekre adott válaszokat elemezzük, melyek a kihívásokra és az erősségekre is koncentrálnak.

Az utolsó szófelhő a Balaton, mint desztináció erősségeit mutatja Horvátországgal szemben.



A Balaton, mint desztináció előnyei szoros korrelációt mutatnak a balatoni szállodák előnyeivel a horvát szállodákkal szemben. Nagy hangsúlyt kapott a fővároshoz való közelség, a kevesebb, rövidebb utazás, könnyű megközelíthetőség. A családbarátság nagyon fontos tényezőnek bizonyult és többféle megfogalmazásban került említésre a kitöltők által. Emellett hangsúlyt kapott a Balaton kellemes, édesvíz jellege, mely lassan mélyül és ezen tényező miatt a családok számára kifejezetten előnyös.

9. Tagsági kérdőív eredményeinek összegzése

A kutatás során a Balaton régió szállodái körében végzett kérdőíves felmérés célja a nyári foglalási szokások, működési kihívások és versenyelőnyök feltárása volt. Az adatbázis tisztítása után 41 szállodát kerestek meg, amelyek közül 11 válasza alapján készült az elemzés.

Az eredmények szerint a balatoni szállodák elsősorban belföldi vendégekre, különösen családokra és párokra építenek. A foglalások többsége 2–3 éjszakára szól, és jellemzően előfoglalással történik, bár a nyár eleji időszak is jelentős. A vendégek főként félpanziós ellátást választanak, és kiemelten fontosak számukra az alap üdülési szolgáltatások, mint a strand, medence és wellness.



A legnagyobb kihívások közé az időjárás, a munkaerőhiány és a szezonális tartozik. Versenylőnyként a szállodák a családi hangulatot, a minőséget és a saját strandot emelik ki, míg Horvátországgal szemben az ár, a könnyű megközelíthetőség és a családbarát jelleg jelenik meg fő erősségként. A Balaton desztináció szintjén szintén a közelség, a rövidebb utazás és a biztonságos, sekély vizű környezet jelenti a legfontosabb előnyt.

A kérdőív eredményei alátámasztják az OTA árak elemzése során megadott szempontok használatát.

10. Mellékletek, táblázatok

Legyűjtött árakat tartalmazó adatbázis MS Excel file.