



TALK-A-BOT



CHATBOTS



Good for



Well...



App-alternative



Get small things done



Engage customers



Send announcements

Best friend

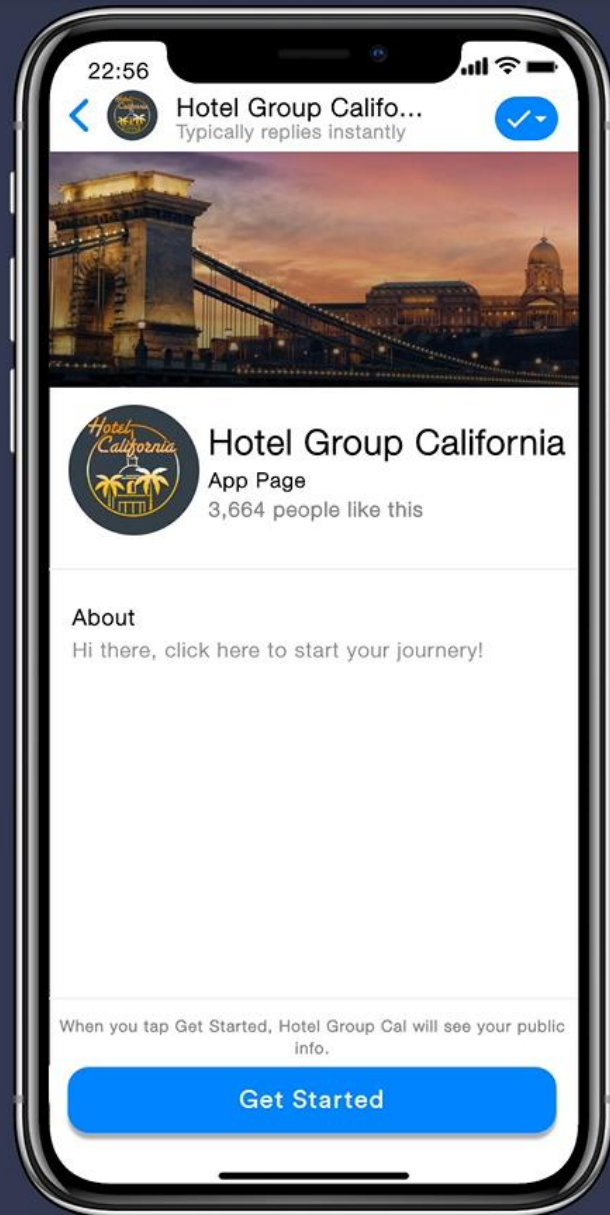


Chat partner



A CHATBOTOK FŐ ELŐNYE A PLATFORMBÓL ERED!

- Eleve telepített, eleve megvan a belépés
- 1-1 közvetlen kommunikáció és személyre szabhatóság
- Mindig velünk van
- 7/24 elérhetőség
- Korlátlanul visszakereshető előzmények
- Profilozás a beszélgetések alapján

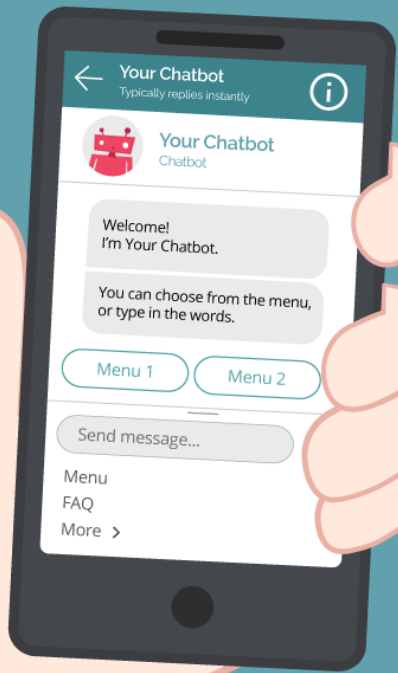


A Messengeren küldött üzenetek:

Megnyitási ráta: 84,3%

és átkattintási ráta: 28,3%

PIACI JELENLÉT



REFERENCIÁK



Rakuten Viber



Heineken



BOSCH

Szallas.hu

Nestlé

otp

SZIGET



Nemzeti
Közművek

ÁRKÁD

index

ERSTE
Bank

Praktiker

SWICONGROUP



ICC CRICKET WORLD CUP
ENGLAND & WALES
2019

TRAVEL & TOURS

PARTNEREK



Rakuten Viber



techstars



CEU



Google Developers
Launchpad



salesforce

neo

otp Mobil

Microsoft

BEFEKTETŐK



techstars



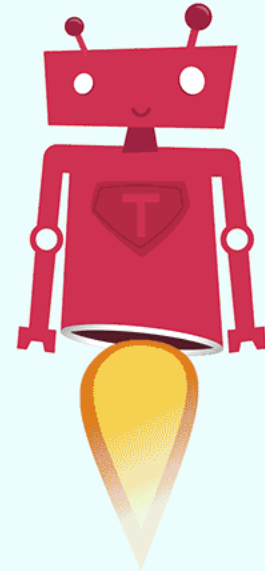
Rakuten Viber

day1
day one capital



PortfoLion
az otp csoport tagja

MITŐL VAGYUNK EGYEDIEK?



Alkalmazás-jellegű funkciók

Mesterséges intelligencia

Biztonság

Iparági ismeret

Nyílt-felhő

Főbb nyelvek csak

Standardizált

Önkiszolgáló

Csak Menü

Egyszerű linkek

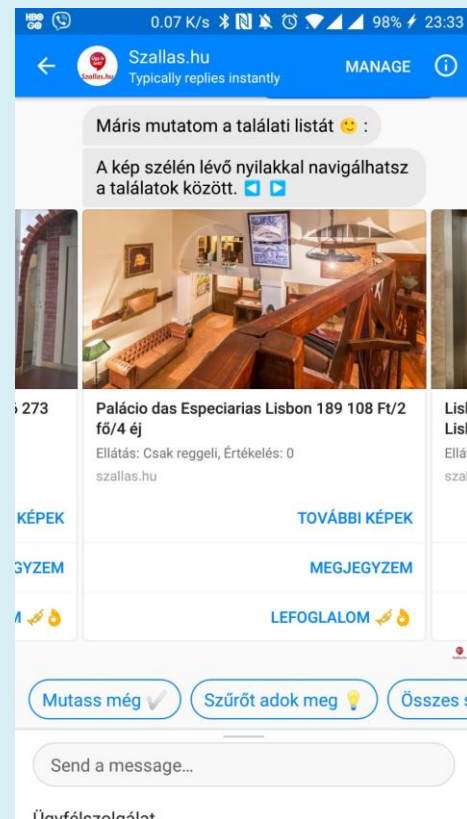
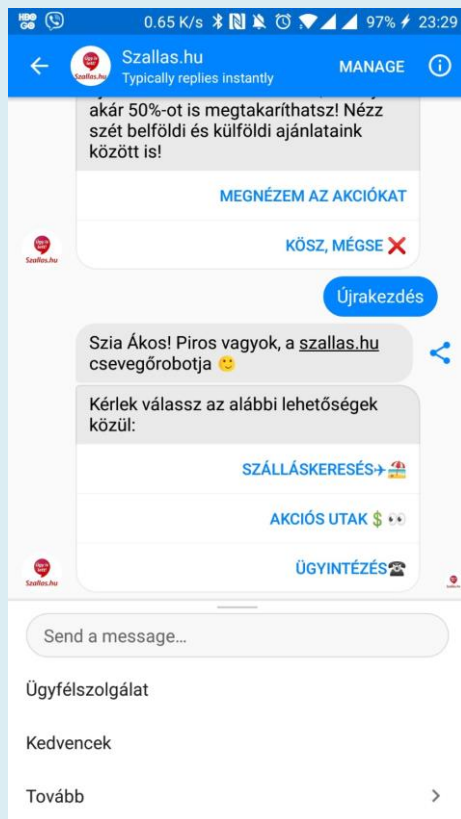
Csak Messenger



Úgy is lett!

Szallas.hu

Szálláskeresés és Ügyintézés chatboton



Különleges ajándékötletet keres?

Danubius élmények ajándékba

📍 Úti cél (város vagy szálloda)

📅 Érkezés

📅 Távozás

KERESÉS

LEGUTÓBB MEGTEKINTVE ^

-10%

Maxi pihenés,
mini árakon
Bükfürdőn!

BUDAPESTI
KIKAPCSOLÓDÁS
ELŐFOGLALÁSSAL



Miben segíthetek?

Üzleti előnyök



Direkt foglalás



Upsell
Cross-sell



Lojalitás programok



Valós igények
feltérképezése



Lustaság kezelése

Chatbot támogatás folyamatok szerint

Foglalás előtt/alatt

Gyakran feltett kérdése

Ajánlatkérés

Egyedi ajánlatok

Foglalási folyamat

Érkezés előtt, Check-in

Egyedi kérések

Érkezési előtti emlékeztetők

Upsell

Online Check-in

Ottartózkodás

Gyakran feltett kérdések ++

Karbantartás

Takarítás

Concierge

Szobaszerviz

Wellness + F&B

Programajánlat

Check-out és utána

Belső értékelőlap

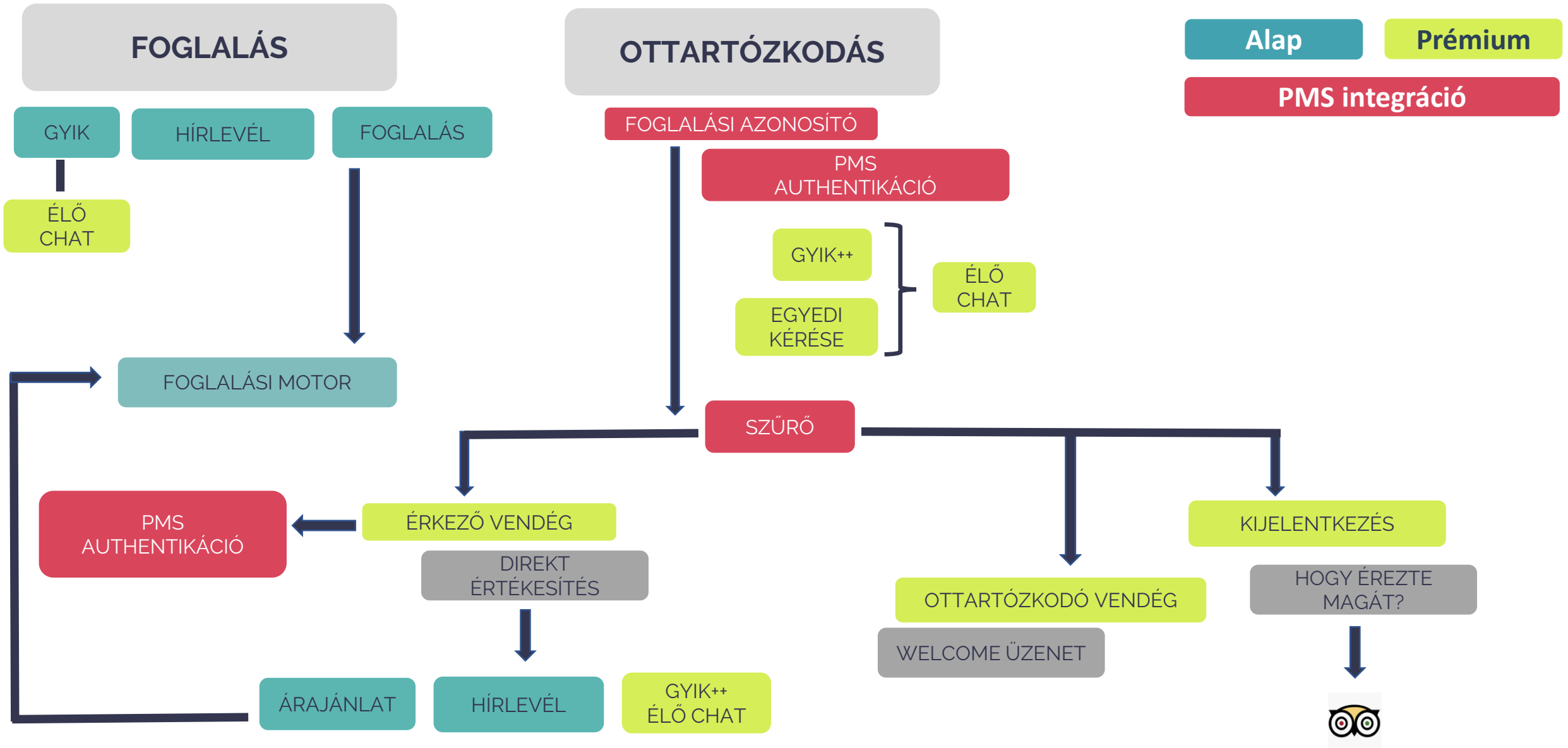
Külső értékelő (Tripadvisor)

Visszatérő vendégek
ösztönzése

Lojalitás program

Profilozott kampányok

Marketing chatbot csomagok



Üzleti előnyök



Direkt foglalás



Upsell
Cross-sell



Lojalitás programok



Valós igények
feltérképezése



Lustaság kezelése



Dolgozói
kommunikáció

Milyen eszközökkel kommunikálunk?



Irodai dolgozók



Nem-irodai dolgozók

Privát élet



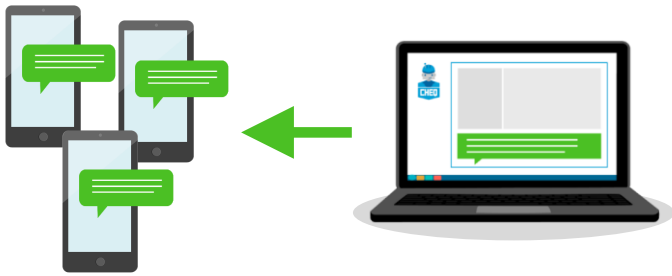
Üzleti élet



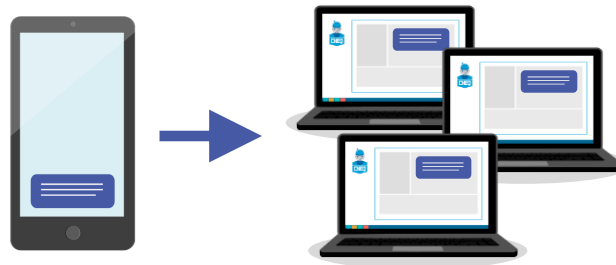


Kommunikációs fajták

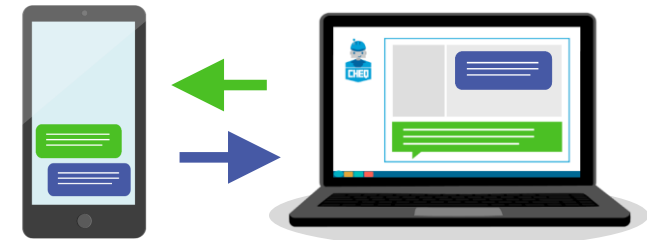
Fentről-lefelé



Lentről-felfelé



Kétirányú



Fentről-lefelé történő kommunikáció, az összes dolgozó megszólítása



Példák:

- Szervezeti bejelentések
- Értesítés a kifizetésekről
- Kiemelt célcsoportok megszólítása
- Információ áramlás a kékgalléros dolgozók felé (új eljárások, buszmenetrend változás)
- Azonnali kommunikációt igénylő értesítések (veszélyhelyzet, hivatalos irodai ügyintézés)



Mi a kommunikációs stílusod?



Hogyan tájékoztatod a kollégáidat?

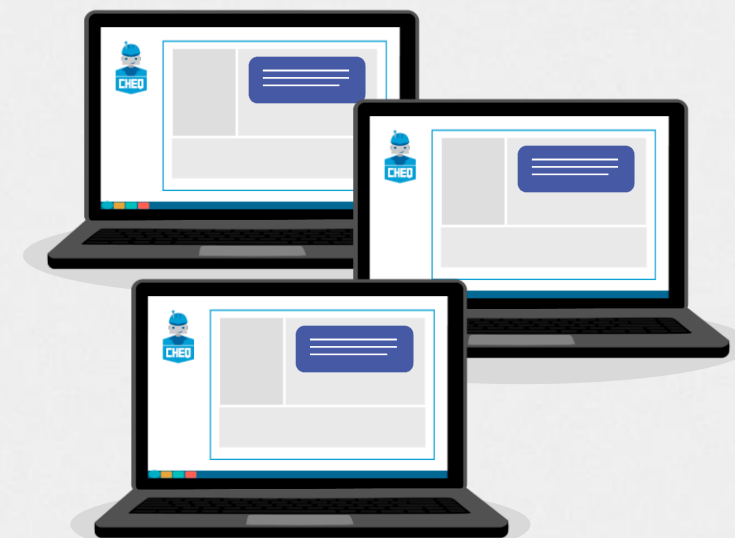


Lentről-felfelé történő kommunikáció ellenőrzött, előre meghatározott kérdéskörökben



Riport típusok:

- Ebéd menü
- Busz menetrend
- Késések
- Veszélyhelyzet bejelentése (szöveg vagy kép alapú)
- Betegszabadság ügyintézése



Hogyan gyűjtesz a visszajelzéseket?



Kétirányú kommunikáció, ahol megnyílik a beszélgetés lehetősége a dolgozókkal

Példák:

- Bérpapír kapcsán felmerülő kérdések
- Általános információ
- Egyéb kérések: rendelkezésre álló szabadnapok száma stb.
- Dokumentumokhoz való hozzáférés (nyilvános dokumentumok, belső céges oldalak elérése)
- HR-rel való direkt kommunikáció



HR Chatbot 5 nap alatt, 5 funkcióval?

A Talk-A-Bot-tal lehetséges!



Funkciók:



Tájékoztatások kiküldése



On-line HR/Munkaügyi/Bérszámfejtési ügyfélszolgálat



Belső állásportál, on-line jelentkezés, és munkatárs ajánlás a chatboton keresztül.



Munkavállalók önkiszolgáló tájékozódása



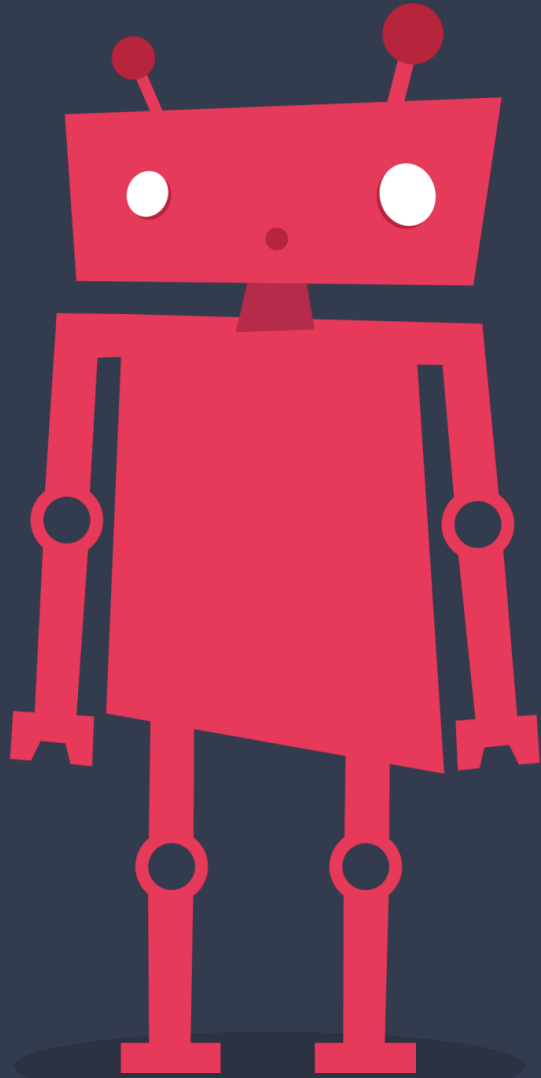
Információ begyűjtése az alkalmazottaktól, (pl. egy vállalati rendezvény szervezése során)



Javaslat

- **Marketing fókuszú chatbot**
 - Fő cél: Direkt foglalás erősítése
 - Párhuzamosan több kolléga kell az egyszerűbb ügyfélkérdések kiszolgálására
- **Belső kommunikációs chatbot**
 - 100 fő felett (állandó, részmunkaidős, külsős is)





Creativity is our privilege...

**LET THE
CHATBOTS
DO THE
REST!**

>TALK-A-BOT