

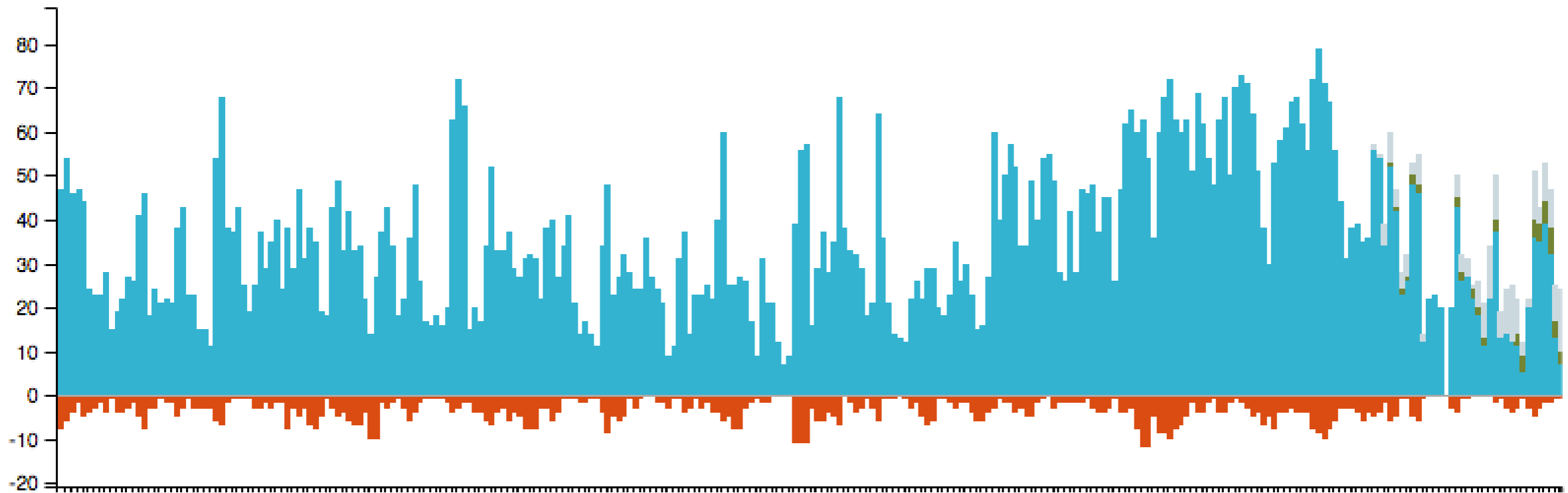
# Revenue & Yield Management technikák & Szállodai márkanev védelme

---



# A revenue & yield management nem csak Budapesten működik, mert vidéken is...

- a kereslet időben változó, és nem csak szezonális, ünnepek ill. hétköznapi / hétvége vonatkozásában



# A revenue & yield management nem csak Budapesten működik, mert vidéken is...

---

- többféle szobátípust árulunk, eltérő árakon
- foglalások időben eltérően érkeznek be előre (pick-up)
- a szobaár időben módosítható (megemelhető)
- a szállodánkat párhuzamosan több értékesítési csatornán is áruljuk, melyek költsége jelentősen eltérő (OTA jutalékok)
- az ár mellett a foglalási garancia és lemondási feltétel is fontos szempont a vendégnek (pl. előrefizetési kedvezmények)

# A revenue & yield management vidéken is működik

---

## Fix árú csomagárak:

- szezonális megközelítés
- hétvégi felár
- a kereslet változására és időbeni eltérőségére nem rugalmas
- a túl sok csomag a vendégnek nehezen áttekinthető
- nehezen és időigényesen kezelhető az online disztribúcióban (OTA-kon)

## Rugalmas napi árazás:

- a várható kereslethez igazított árazás, ami akár napi szinten eltérő árat jelent
- eltérő keresletre vagy annak változására maximálisan rugalmas
- a tartózkodás hosszának kedvezményeivel és “value add” kiegészítő szolgáltatásokkal a különböző vendégigényekre is rugalmas
- könnyen kezelhető az online disztribúcióban (%-os kedvezmények)

# A revenue & yield management vidéken is működik

---

## Standard napi ár reggelivel / félpanzióval

- akár 1 éjre is foglalható ár, a várható kereslethez igazítottan különböző árszintek, legkisebb értékesítési megszorítású

## Tartózkodás hosszát honoráló kedvezmények a Standard napi árból (pl.)

- 2 éjszakánál -10% kedvezmény
- 3 éjszakánál -20% kedvezmény
- 4 éjszaka felett -25% kedvezmény

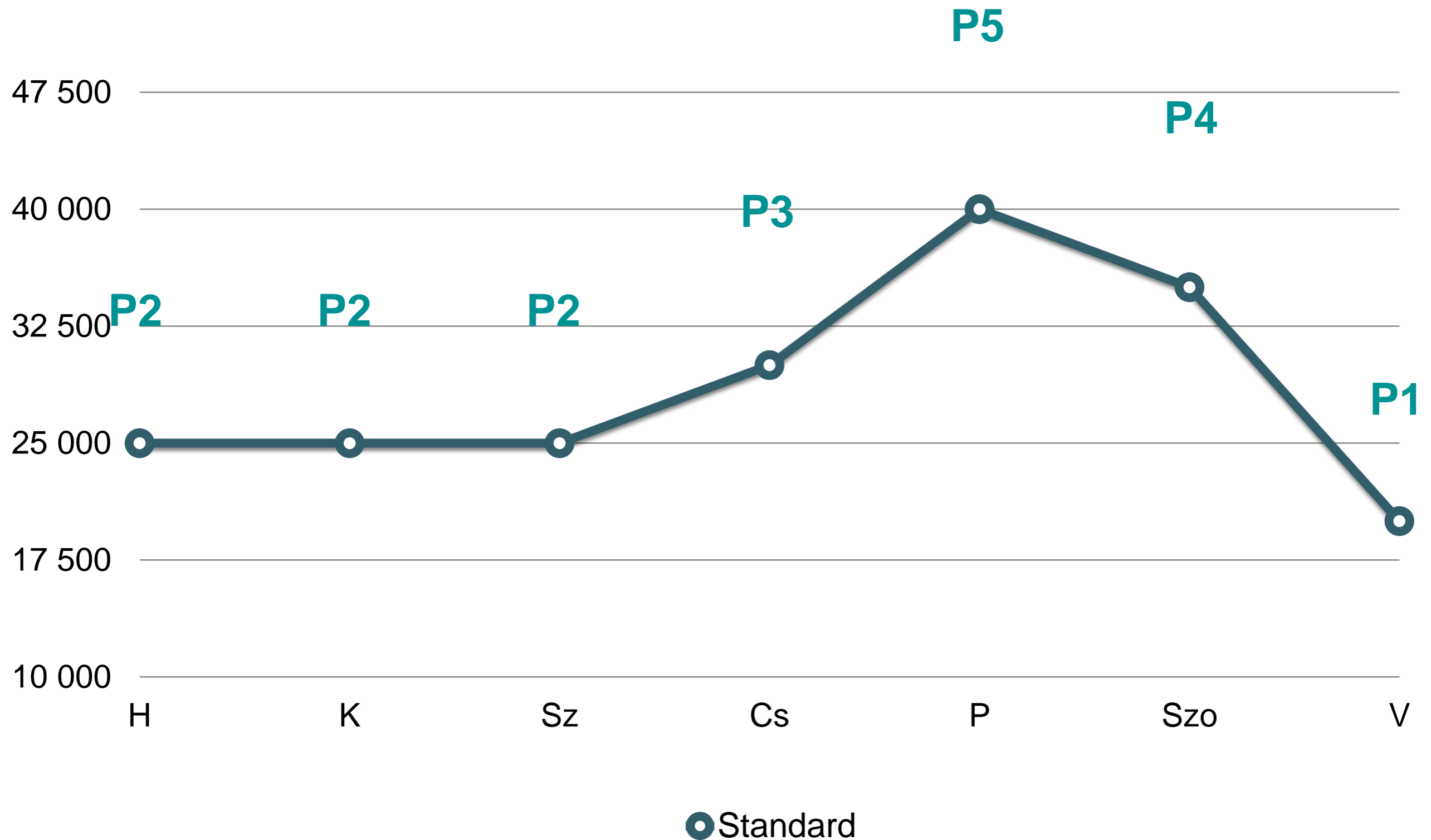
## Előfoglalást / előrefizetést honoráló kedvezmények (pl.)

- 30 nappal előre foglaláskor -10%
- 100% előrefizetés esetén -10%

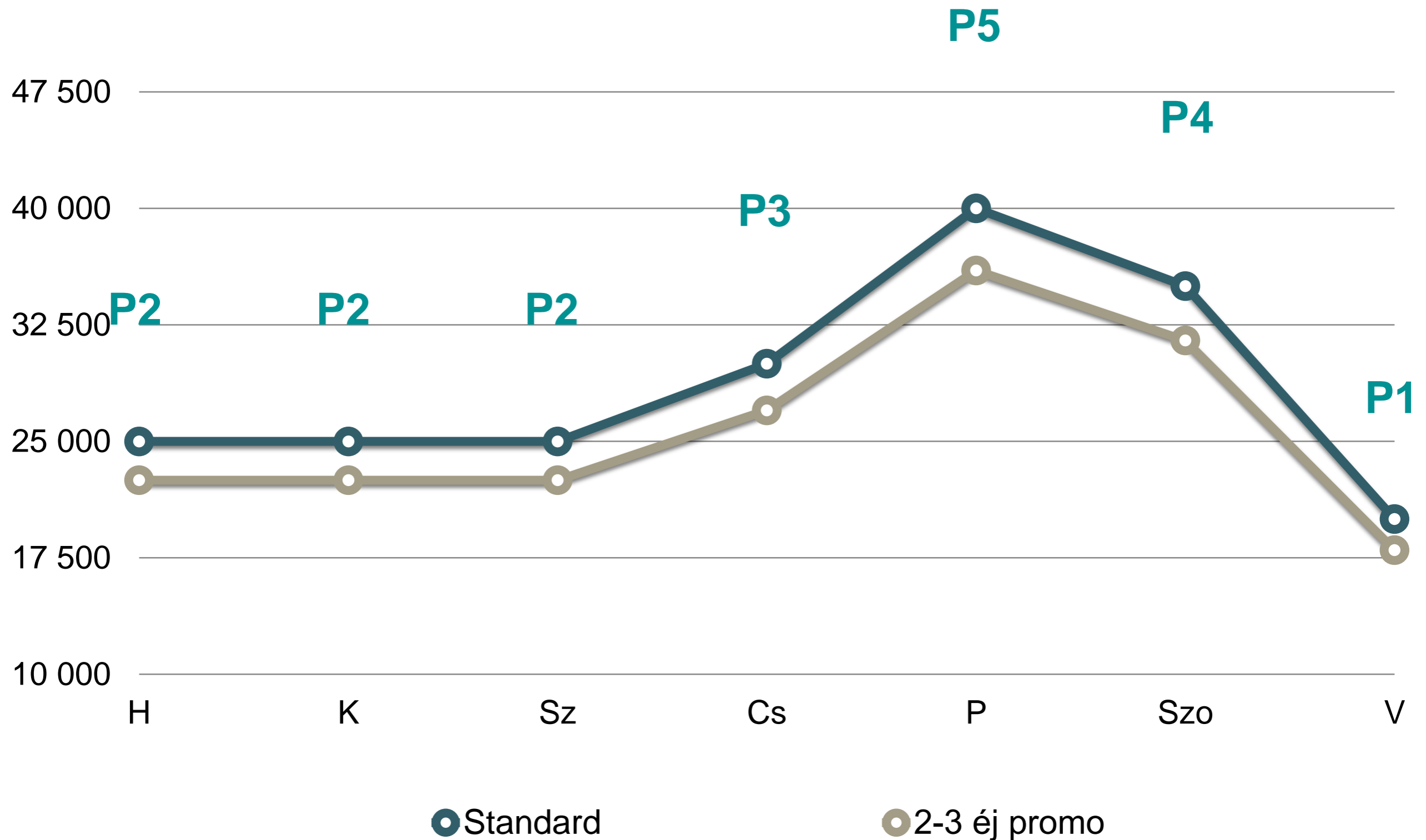
# A revenue & yield management vidéken is működik

(2 fő / éj)	Standard ár	2-3 éj promo (-10%)	4+ éj promo (-20%)
P1 alacsony kereslet	20000	18000	16000
P2 normál hétköznap	25000	22500	20000
P3 magas hétköznap	30000	27000	24000
P4 normál hétvége	35000	31500	28000
P5 magas hétvége	40000	36000	32000

# A revenue & yield management vidéken is működik

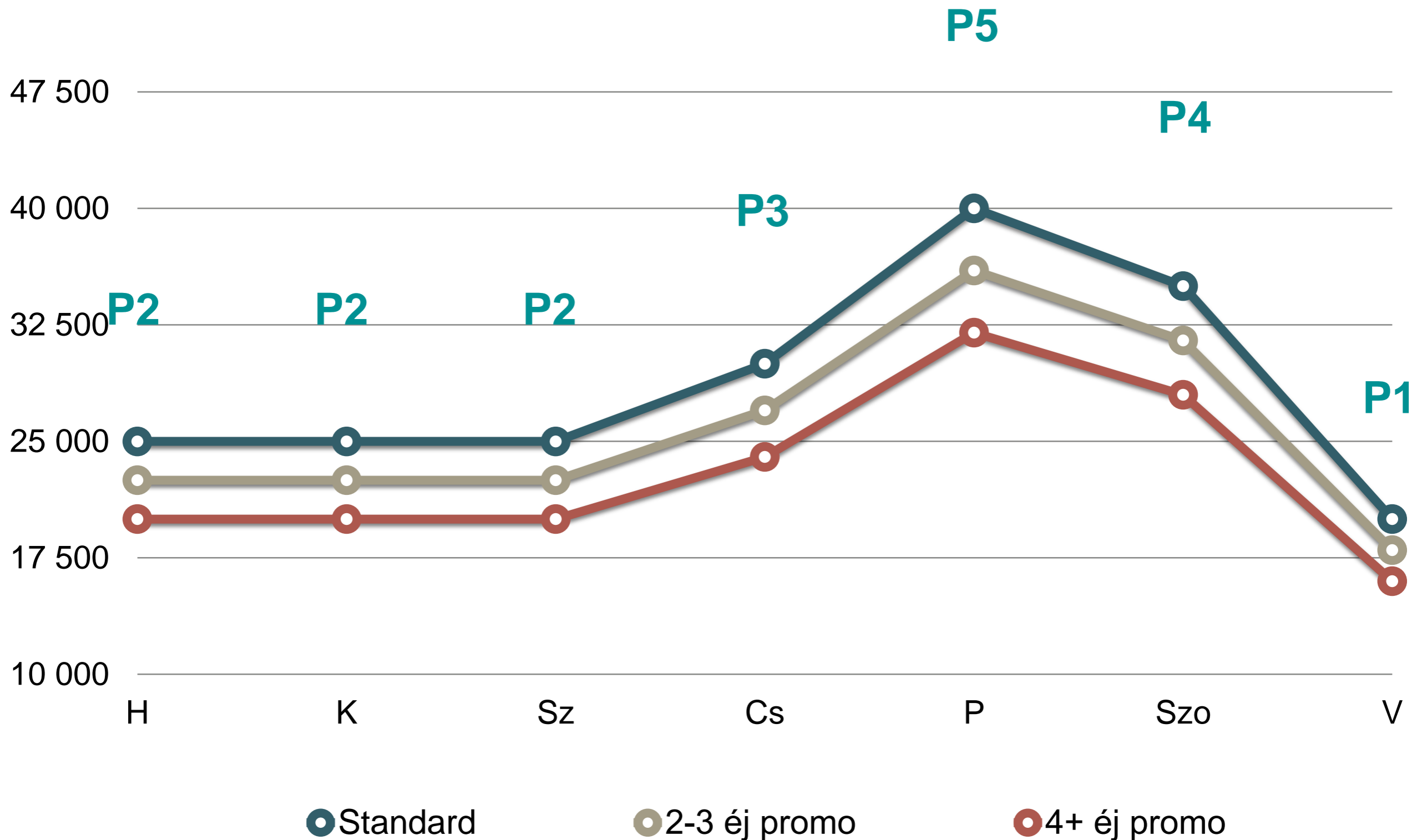


# A revenue & yield management vidéken is működik





# A revenue & yield management vidéken is működik



# A revenue & yield management vidéken is működik

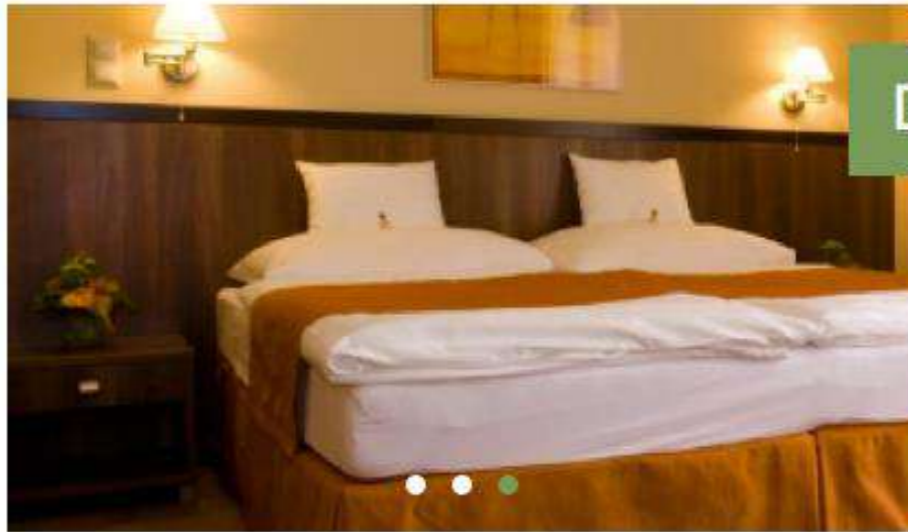
---

## Kiegészítő élménycsomagok a szállás ár mellé foglalva (pl.)

- Romantikus élménycsomag (szobai rózsa és bon-bon bekészítés, páros masszázs)
- Gasztronómiai élménycsomag (5 fogásos ebéd/vacsora 3 pohár válogatott helyi borvidékről származó borral)
- Wellness élménycsomag (wellness tea bekészítés a szobában, személyenként egy 45 perces választható masszázs)

+ **Ünnepi csomagajánlatok indexálással** (Húsvét, Pünkösöd, Szilveszter...),

# A revenue & yield management vidéken is működik



## Deluxe szoba

Deluxe felszereltségű szobáink tágas terasszal hozzák közelebb a természetet a pihenni vágyóknak. Hosszú távú tartózkodás esetén is maximális kényelmet biztosítanak. Vendégeinket minden nap hideg ásványvíz és üdítő ajándékként várja a minibárban. A szobák mérete: 25 m<sup>2</sup> (a teraszok/erkélyek mérete: 6 m<sup>2</sup>)  
Felszereltsége: TV, szobaszéf, fürdőköpeny, ingyenes vezetékes internet, hajszárító

Garantáltan legjobb árak • Csak 1 perc • Azonnali email visszaigazolás



**Standard ár reggelivel**

Összesen

**56.000 Ft**

kiválasztom



**Félpanziós csomagár**

Szállás félpanziós ellátással

Összesen

**66.000 Ft**

kiválasztom



**Felfrissülés csomagajánlat**

Masszázzsal

Összesen

**84.000 Ft**

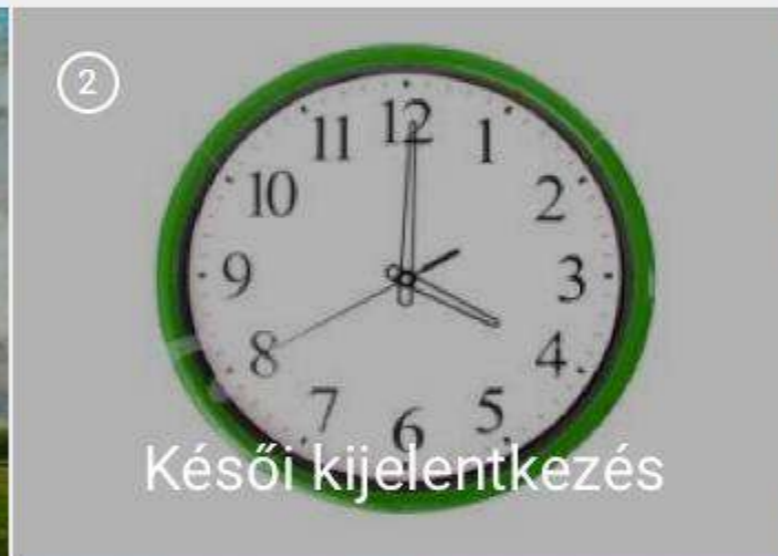
kiválasztom



# A revenue & yield management vidéken is működik

Válasszon kiegészítő szolgáltatást a(z) 1. szobához

TOVÁBB



# Szállodai márkanev védelme

---

Booking.com



Szallas.hu

indirect  
via OTAs



meta  
search

direct to  
hotel

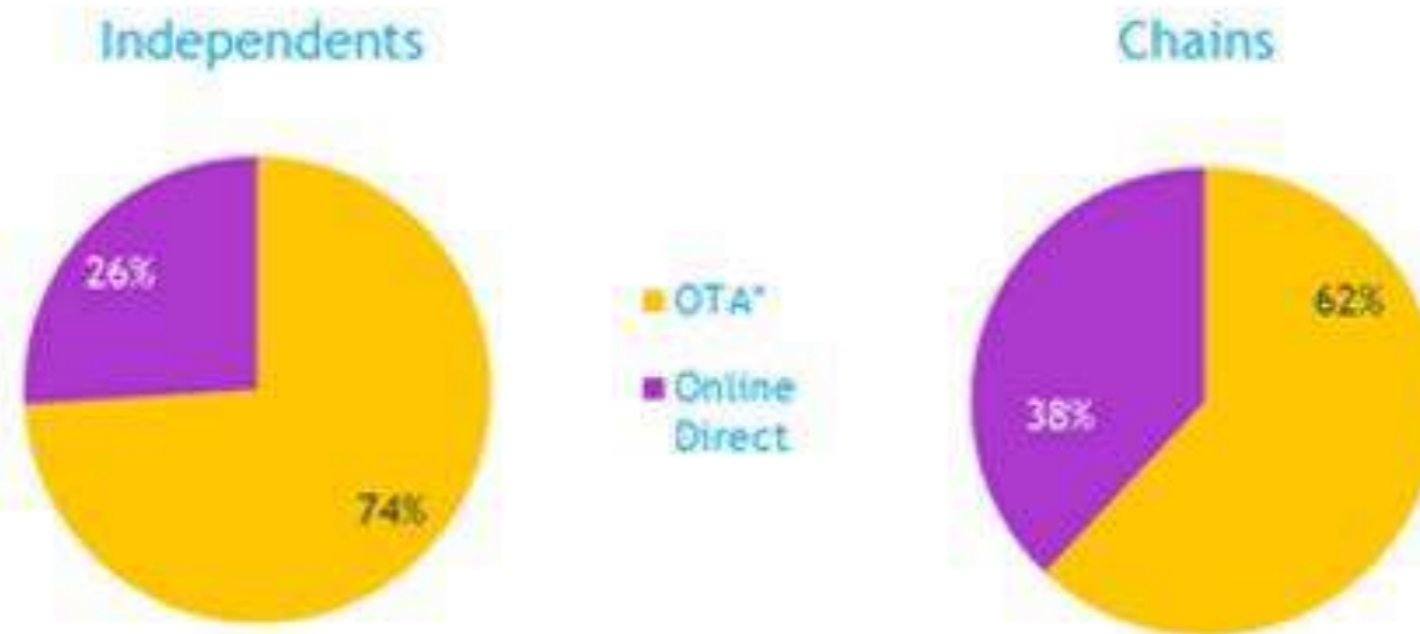




# Online közvetítő vs. Közvetlen foglalások

Figure 3: Online Channel Share, Independents vs. Chains, Europe

Projected 2015



\*includes a small amount of other online intermediaries such as tour operators and wholesalers

Egy OTA-n ránk találnak, és ránk keresnek a Google-ben...

---



OTAS OR DIRECT BOOKINGS, FINDING THE RIGHT BALANCE

A BILLBOARD EFFECT?

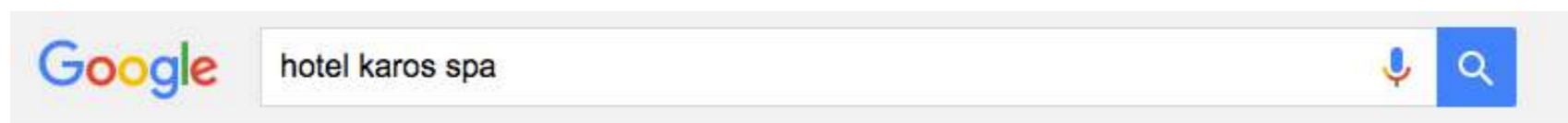
**20%**

of your **direct bookings** come from people who discovered your hotel on an OTA

Source: WIHP study



# Szállodai márkanév védelme



About 349,000 results (0.53 seconds)

**Hotel Karos Spa Zalakaros - Best Price Guarantee - booking.com**

**Ad** [www.booking.com/Hotel-Karos-Spa](http://www.booking.com/Hotel-Karos-Spa)

Book at **Hotel Karos Spa**, Zalakaros

Low Rates · Great Availability · Special Offers

World's Leading Online Travel Agency - 2015 – World Travel Awards

Book Now

No Booking Fees

Book for Tomorrow

Secure Booking



**Booking.com**

**Hotel Karos Spa Zalakaros - Szallas.hu**

**Ad** [www.szallas.hu/Hotel-Karos-Spa](http://www.szallas.hu/Hotel-Karos-Spa)

Egyszerű, online foglalás: **Hotel Karos Spa** Zalakaros

Finn szaunánk is van · Van saját Parkolónk · WiFi-n internetezhetsz · Van saját Éttermünk

Zalakaros Szállások · Zalakaros Wellness · Zalakaros Hotelek · Zalakaros 4 Csillag



**Szallas.hu**

**Hotel Karos Spa - szallasvadasz.hu**

**Ad** [hotel-karos-spa.szallasvadasz.hu/](http://hotel-karos-spa.szallasvadasz.hu/)

Kérd szuper ajánlatunkat most! Kitűnő választás, szenzációs árak.

Csomagajánlatok · Szilveszteri akció · Ajánlatkérés · Vendégek véleménye · Itt találd a hotelt



**Hotel Karos Spa - 25-60% Kedvezmény Hivatalos árak**

**Ad** [hotelkarosspa.hotelscombined.com/](http://hotelkarosspa.hotelscombined.com/)

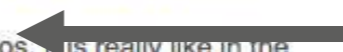
Book Online ma, és mentse!



**Hotel Karos Spa\*\*\*\* - Wellness hotel in one of the most beloved spa ...**

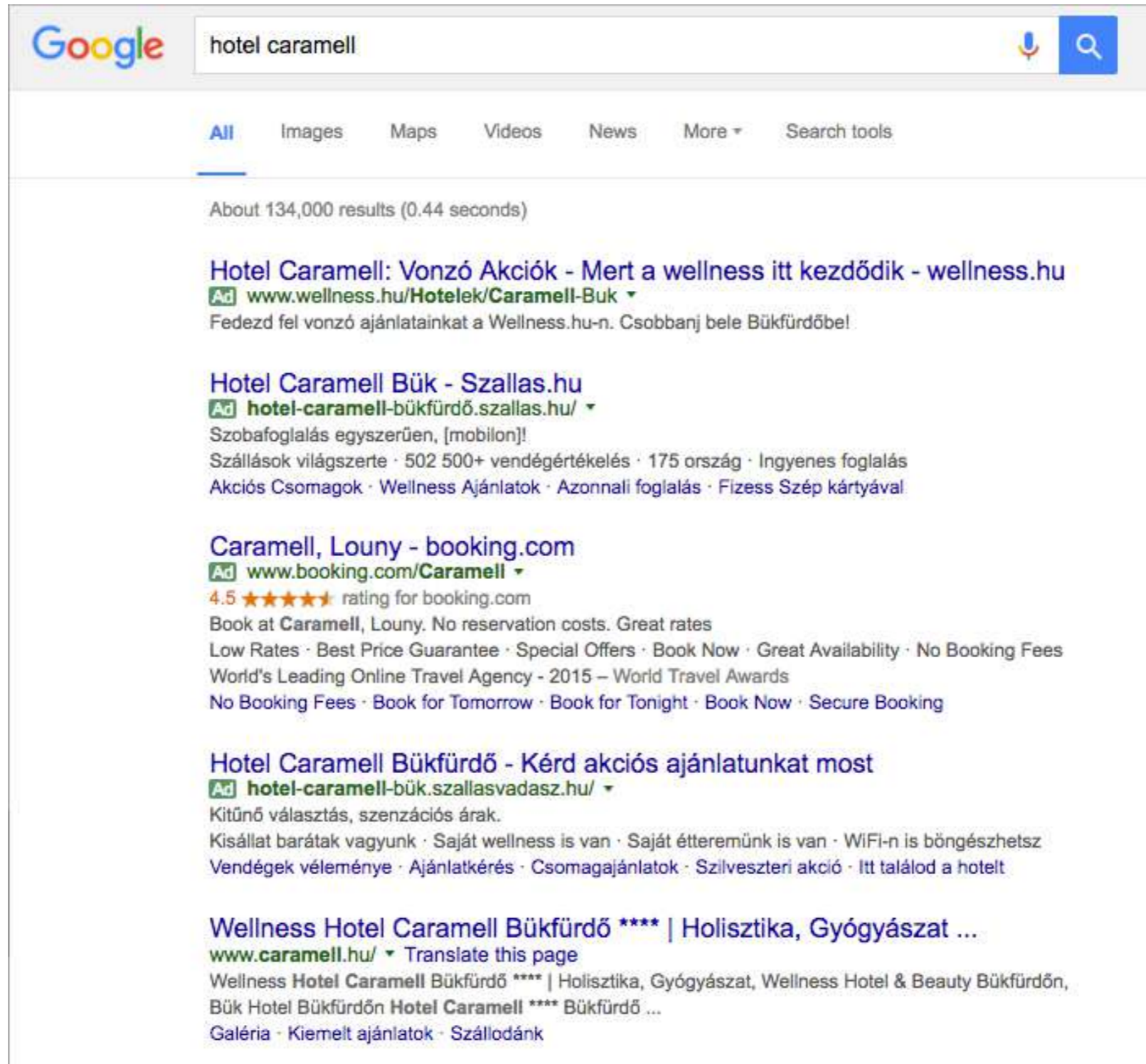
**karos-spa.hu/en**

Paradise found- this is the slogan of the outstanding wellness hotel of Zalakaros. This really like in the



Saját web organikus

# Szállodai márkanév védelme



Google hotel caramell

All Images Maps Videos News More Search tools

About 134,000 results (0.44 seconds)

**Hotel Caramell: Vonzó Akciók - Mert a wellness itt kezdődik - wellness.hu**  
**Ad** [www.wellness.hu/Hotelek/Caramell-Buk](http://www.wellness.hu/Hotelek/Caramell-Buk)  
Fedezd fel vonzó ajánlatainkat a Wellness.hu-n. Csobbanj bele Bükfürdőbe!

**Hotel Caramell Bük - Szallas.hu**  
**Ad** [hotel-caramell-bukfurdő.szallas.hu/](http://hotel-caramell-bukfurdő.szallas.hu/)  
Szobafoglalás egyszerűen, [mobilon]!  
Szállások világszerte · 502 500+ vendégértékelés · 175 ország · Ingyenes foglalás  
Akciós Csomagok · Wellness Ajánlatok · Azonnali foglalás · Fizess Szép kártyával

**Caramell, Louny - booking.com**  
**Ad** [www.booking.com/Caramell](http://www.booking.com/Caramell)  
4.5 ★★★★★ rating for booking.com  
Book at **Caramell**, Louny. No reservation costs. Great rates  
Low Rates · Best Price Guarantee · Special Offers · Book Now · Great Availability · No Booking Fees  
World's Leading Online Travel Agency - 2015 – World Travel Awards  
No Booking Fees · Book for Tomorrow · Book for Tonight · Book Now · Secure Booking

**Hotel Caramell Bükfürdő - Kérd akciós ajánlatunkat most**  
**Ad** [hotel-caramell-buk.szallasvadasz.hu/](http://hotel-caramell-buk.szallasvadasz.hu/)  
Kitűnő választás, szenzációs árak.  
Kisállat barátak vagyunk · Saját wellness is van · Saját étteremünk is van · WiFi-n is böngészhetsz  
Vendégek véleménye · Ajánlatkérés · Csomagajánlatok · Szilveszteri akció · Itt találd a hotelt

**Wellness Hotel Caramell Bükfürdő \*\*\*\* | Holisztika, Gyógyászat ...**  
[www.caramell.hu/](http://www.caramell.hu/) Translate this page  
Wellness Hotel Caramell Bükfürdő \*\*\*\* | Holisztika, Gyógyászat, Wellness Hotel & Beauty Bükfürdőn,  
Bük Hotel Bükfürdőn Hotel Caramell \*\*\*\* Bükfürdő ...  
Galéria · Kiemelt ajánlatok · Szállodánk

# Szállodai márkanev védelme 6 lépésben

---

1. Mi is a márkanevünk? (“Grand Hotel Glorius”, “Glorius”)
2. Védjegy igény bejelentése a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalánál ([www.sztnh.gov.hu](http://www.sztnh.gov.hu))
3. Elbírálás és “felszólalási időszak” (kb. fél év)
4. Igazgatási díj (HU: 74.800 Ft / 10 év, EU: 900 EUR / 10 év)
5. Hivatalos értesítés a védjegy lajstromozásáról
6. Védjegy bejelentése a Google felé ([Segítség](#))  
[További részletek & segítség](#)

Gyenes Ákos

+36 70 772 8768

akos.gyenes@bdo.hu

www.bdonline.hu

[www.bdoakademia.hu](http://www.bdoakademia.hu)