



AZ MSZÉSZ MUNKAERŐHELYZETRŐL KÉSZÍTETT FELMÉRÉSÉNEK ÖSSZESÍTÉSE

2016. november 24.

Caramell Hotel, Bükkfürdő

MELYIK RÉGIÓBAN HELYEZKEDIK EL AZ ÖN SZÁLLODÁJA?

Válaszok	%	db
Balatoni	15.4 %	16
Budapesti	31.7 %	33
Dél-Alföldi	6.7 %	7
Dél-Dunántúli	10.6 %	11
Északi	19.2 %	20
Keleti	5.8 %	6
Nyugati	10.6 %	11

AZ ÖN SZÁLLODÁJÁNAK SZOBASZÁMA:

Válaszok	%	db
50 szoba alatt	35.6 %	37
50-100 szoba között	27.9 %	29
100-200 szoba között	21.2 %	22
200-300 szoba között	11.5 %	12
300 szoba felett	3.8 %	4

AZ ÖN SZÁLLODÁJÁNAK KATEGÓRIÁJA:

Válaszok	%	db
1*-1*superior	1 %	1
2*-2*superior	0 %	0
3*-3*superior	36.5 %	38
4*-4*superior	51.9 %	54
5*-5*superior	5.8 %	5
Nem minősített	4.8 %	6

ÁLLOMÁNYI LÉTSZÁM RÉGIÓNKÉNT A KITÖLTÉSEK ALAPJÁN

Régiók	2015. tény	2016. várható	index	2017. terv	index
Országos	5 818	6 116	105,1 %	6 280	102,6 %
Budapesti	1 862	1 947	104,5 %	2 032	104,3 %
Balatoni	1 462	1 510	103,3 %	1 517	104,0 %
Nyugati	647	733	113,3 %	749	102,1 %
Dél-Dunántúli	375	386	102,9 %	398	103,1 %
Északi	771	867	112,5 %	890	102,6 %
Dél-Alföldi	243	255	104,9 %	270	105,8 %
Keleti	291	309	106,2 %	315	101,9 %

MINIMÁLBÉREN FOGLALKOZTATOTTAK SZÁMA RÉGIÓNKÉNT

Régiók	2016	Állományi létszámból arány
Országos	987	16,1 %
Budapesti	170	8,7 %
Balatoni	237	15,6 %
Nyugati	11	1,5 %
Dél-Dunántúli	111	28,7 %
Északi	216	24,9 %
Dél-Alföldi	54	21,1 %
Keleti	148	47,8 %

2016. ÉVI BRUTTÓ ÁTLAGKERESLET RÉGIÓNKÉNT (FT)

Régiók	2016. év	A régiós keresetek aránya az országoshoz
Országos	2 313 484	100%
Budapesti	2 643 122	114%
Balatoni	2 331 361	101%
Nyugati	2 698 437	117%
Dél-Dunántúli	1 695 456	73%
Északi	2 181 527	94%
Dél-Alföldi	1 690 389	73%
Keleti	1 977 924	85%

ALACSONY ÁTLAGKERESET

	2016. év	
Nemzetgazdasági átlag versenyszféra (KSH)	3 096 000	
Kérdőív alapján országos átlag	2 313 000	75 %-a
Szálláshely szolgáltatás országos átlag (KSH)	1 980 000	64 %-a

ALKALMAZNAK-E SERVICE DÍJAT A VENDÉGLÁTÁS TERÉN?

Válaszok	%	db
Igen	62.5 %	65
Nem	37.5 %	39

HA IGEN, EZ HÁNY SZÁZALÉK?

Válaszok	átlag
Országos	9.9 %
Budapest	8.7 %
Vidék	10.8 %

MILYEN MUNKAKÖRÖKRE TERJED KI A SERVICE DÍJ?

Válaszok	%	db
éttermi vezető és helyettes	25.8 %	39
teremfőnök	30.5 %	46
pincér	43.7 %	66

MILYEN MUNKAKÖRÖKRE TERJED KI A SERVICE DÍJ?

"Egyéb" válaszok:

- értékesítési vezető, értékesítési munkatársak
- minden szállodai pozícióra
- rendezvényszervező
- Éttermi vezető és helyettes, pincér, bártender, főpincér
- Housekeeping
- Recepció
- Pénzügy
- Áruforgalmi ügyintéző
- Konyhai munkakörök, konyhalány, szakács, konyhafőnök, mosogató cukrász, gazdaasszony, konyhafőnök-helyettes

MILYEN EGYÉB JUTTATÁST ADNAK MUNKAVÁLLALÓIKNAK?

Válaszok	%	db
személyzeti étkezés térítés ellenében	5.1 %	21
személyzeti étkezés térítés nélkül	17 %	70
a törvényi kötelezettségen felüli munkába járási támogatás	3.6 %	15
lakhatási támogatás	0.7 %	3
személyzeti szállás	5.3 %	22
SZÉP kártya	5.6 %	23
törzsgárda jutalom	5.1 %	21
nyaralási, karácsonyi jutalom	11.7 %	48
pénzügy támogatás (temetési segély, támogatás tartós betegállomány, hátrányos szociális körülmények esetén, stb.)	7.3 %	30

ajándék a munkavállalóknak (pl. nyugdíjba vonuláskor, gyermek születésekor, házasságkötés esetén, névnapkor, születésnapkor)	11.9 %	49
önkéntes nyugdíjpénztári támogatás	4.1 %	17
egészségpénztári támogatás	5.3 %	22
év, hó dolgozója jutalom	7.5 %	31
nyelvpótlék	1.7 %	7
tanulmányi támogatás	8 %	33

TAPASZTALNAK-E MUNKAERŐHIÁNYT?

Válaszok	%	db
Igen	93.3 %	97
Nem	6.7 %	7

HA IGEN, MILYEN TERÜLETEKEN, MUNKAKÖRÖKBEN?

Válaszok	%	db
repcioner	8.2 %	61
szobatakarító	10.5 %	78
takarító	5.9 %	44
szakács	8.8 %	65
kézilány	6.3 %	47
mosogató	7.4 %	55
éttermi pincér	10.3 %	76

FOGLALKOZTATNAK-E GYAKORNOKOT HALLGATÓI MUNKASZERZŐDÉSSEL?

Válaszok	%	db
Igen	55.8 %	58
Nem	44.2 %	46

HA IGEN, HÁNY FŐT?

2016	2016. várható	2017. terv	index
Országos	204	339	166,1 %
Budapest	75	134	178,6 %
Vidék	132	208	157,5 %

FOGLALKOZTATNAK-E SZAKMUNKÁS TANULÓT?

Válaszok	%	db
Igen	66.3 %	69
Nem	33.7 %	35

HA IGEN, HÁNY FŐT?

SZAKÁCS	2016. várható	2017. terv	index
Országos	262	410	156,4 %
Budapest	67	120	179,1 %
Vidék	195	290	148,7%

CUKRÁSZ	2016. várható	2017. terv	index
Országos	73	113	154,7 %
Budapest	37	56	151,3 %
Vidék	36	57	158,3 %

PINCÉR	2016. várható	2017. terv	index
Országos	230	414	180 %
Budapest	58	126	225 %
Vidék	172	288	167,4%

AZ ÖN SZÁLLODÁJA ESETÉBEN VAN-E AKADÁLYA A SZAKMUNKÁS TANULÓK FOGLALKOZTATÁSÁNAK?

Válaszok	%	db
Igen	16.3 %	17
Nem	83.7 %	87

MI AZ AKADÁLYA?

Válaszok	%	db
nincs elég tanuló	60.9 %	14
szállodájuk nem felel meg a törvény által előírt elvárásoknak	39.1 %	9

"Egyéb" válaszok:

- tanulófelelős hiány
- Kimerítettük a keretet.
- Szállodánk nem rendelkezik melegkonyhával és étteremmel
- Nincs mester vizsgával rendelkező oktató, dolgozó

AMENNYIBEN ÖNÖK KÖLCSÖNZÖTT MUNKAERŐT FOGLALKOZTATNAK, TAPASZTALNAK-E MUNKAERŐHIÁNYT EZEKNÉL?

Válaszok	%	db
Igen	35.6 %	37
Nem	5.8 %	6
Nem alkalmazunk	58.7 %	61

MILYEN MUNKAKÖRÖKBEN TAPASZTALJÁK EZT?

Válaszok	%	db
szakács	26 %	20
felszolgáló	29.9 %	23
szobatakarító	44.2 %	34

**AZ ÖN VÉLEMÉNYE SZERINT HOGYAN TUDJÁK MEGNYERNI,
MEGTARTANI AZ Y-MILLENNIALS GENERÁCIÓ MUNKAVÁLLALÓIT?
(AZ Y GENERÁCIÓ AZ 1980-1995 KÖZÖTT SZÜLETETTEKET JELENTI,
AKIK A DIGITÁLIS VILÁGBAN NÖTTEK FEL.)**

Válaszok	%	db
korszerű digitális technológiával	6.4 %	23
erős motiválással, előmeneteli lehetőséggel	21.6 %	78
projektekbe, döntésekbe való bevonással	7.2 %	26
vonzó munkahelyi környezettel, atmoszférával	21.3 %	77
a munka és magánélet egyensúlyának biztosításával	13.3 %	48
rendszeres visszajelzéssel munkájukról, szakmai elismeréssel részükre	13.6 %	49
véleményszabadsággal	6.9 %	25
különböző szabadidős szolgáltatások (fitnessbérlet, wellness utalvány,...) biztosításával	9.7 %	35

AZ ÖN VÉLEMÉNYE SZERINT HOGYAN CSÖKKENTHETŐ A MUNKAERŐHIÁNY?

Válaszok	%	db
magasabb alapbérekkel	27.5 %	93
jobb ösztönző rendszerrel	20.4 %	69
korszerűbb technikával	3 %	10
jobb munkafeltételekkel	11.5 %	39
ingyenes személyzeti szállás biztosításával	8.9 %	30
HR munkával	3.8 %	13
vezetői értékelésekkel, teljesítményértékelésekkel	7.1 %	24
folyamatos továbbképzéssel	13.3 %	45
munkaerőkölcsönzéssel	1.5 %	5
külföldi munkaerő foglalkoztatásával	3 %	10

"Egyéb" válaszok:

Kormányzati döntésekkel – járulékcsökkentéssel

A MUNKAERŐHELYZETRE MILYEN HATÁSSAL LEHETNEK A 2017-BEN BEVEZETNI TERVEZETT ADÓVÁLTOZÁSOK?

- A bérjárulék 5%-os csökkenése
- A minimálbér 15%-os emelése
- A szakmai bérminimum 25%-os emelése
- A nyereségadó csökkentése 9%-ra

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!



www.hah.hu