

BONOMI CONCIERGE

Automatizáltan a vendégek szolgálatában



A Bonomi célja, hogy a hotel könnyen és eredményesen tudjon beszélgetni vendégeivel a Messengeren és más népszerű üzenetküldő app-okban

2019 - Foglalási Asszisztens Messengeren

2020 - ReStart webinar sorozat

2021 - Inbox és 6 új csatorna

2022 - Concierge

2023 - Integrációk



A vendégnek kényelmes, a hotelnek jövedelmező lehetőség az üzenetküldés



- **7,5 millió hazai FB Messenger felhasználó** (1,2 milliárd világszerte) szeret üzenetet küldeni - már a szállodáknak is, elvárás az azonnali válasz!
- **szuperértékes közvetlen csatorna:** kontaktként könnyen újraelérhetőek leszünk a vendég számára és mi is megszólíthatjuk őt
- **automatizált üzenetküldés 90%-os olvasási aránnyal** - a vendégadatok alapján személyre szabottan (vö: email, recepció, brosúra stb)

A Concierge minden automatizált üzenettel értéket teremt



Pre-Stay

információkkal segíti az érkezést és a check-in-t
transzfert, upgrade-t, egyéni
bekészítéseket ajánl az
érkezők számára



Stay

válaszol a vendégek gyakori kérdéseire
promótálja és megrendelhetővé teszi a hotel
extra szolgáltatásait
egyszerűsíti a takarítási kérések vagy
problémák jelzését a recepció felé
folyamatos elégedettség-felmérést végez



Post-stay

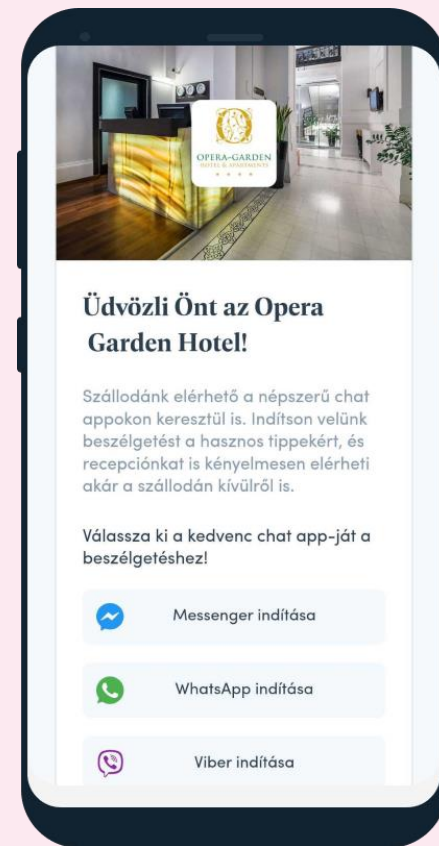
visszajelzést kér a
vendégetől
feliratkoztat a törzsvendég
/ lojalitás programra

A vendég a kezdőoldalon indítja el a beszélgetést

- a QR kód, a WIFI átirányítás vagy egy pres-stay emailben helyezett link mind ide vezetnek
- a vendég az általa kedvelt chat platformot választhatja az üzenetküldésre



OPERA-GARDEN
HOTEL & APARTMENTS
★ ★ ★ ★



A Concierge képes a továbbiakban újra megszólítani a vendéget

- szállodai akciók és szolgáltatások hatékony kommunikációja
- visszajelzés kérése
- hasznos tippek és információk



OPERA-GARDEN
HOTEL & APARTMENTS
★ ★ ★ ★



Mindez könnyen nyomon követhető az Inboxban

- összes beszélgetés egy helyen
- egyedi workflow-k
- manuális válaszadás
- részletes reportok
- vendégadatok exportja

The screenshot displays a customer service interface. On the left is an inbox with a search bar and a list of conversations. The main area shows a chat with 'Bonomi Assistant' for 'Yotam Raz'. The chat includes a confirmation message about skipping daily cleaning, a confirmation of a champagne order, a notification about a workflow status change, a recommendation for food, and a warning about message templates. On the right is a profile card for 'Yotam Raz' with contact details and a 'Details' tab.

Inbox List:

- Search by contact
- Open ▾ Newest ▾
- Luke Statham (Yesterday): I would still like the flowers arranging for next Tuesday please
- Shentzu Lee (Saturday): (Quick Replies)
- Jade (Friday): köszönöm
- Yotam Raz (Oct 27): May I have some recommendations for dinner...
- Andrews811 (Oct 27): Thank you
- Andreas Theo (Oct 25): Dear Theo, Thank you for contacting us! We would like to...

Chat with Bonomi Assistant:

- Are you ready to skip daily cleaning and take your champagne? (Oct 27, 2022)
- Buttons: Skip daily cleaning, Keep daily cleaning
- Yotam Raz: Skip daily cleaning
- Bonomi Assistant: Great choice, Yotam, please make sure you pick up your glass of champagne at the Reception.
- Automation Workflow FirstNoti turned bot status on
- Message: Kedves @Recepció Opera Garden Hotel ez a vendég nem kér napi takarítást: név: Yotam Raz szobaszám: 203
- Automation Workflow FirstNoti ended
- Yotam Raz: May I have some recommendations for food around here?

Profile Card: Yotam Raz (ID: 63671734 IL)

- Details | Activity | Channels
- Phone Number: +972547987910
- Email Address: Add Email Address
- Country: Israel
- Language: English
- channelToken: Add channelToken
- CheckOutDate: Add CheckOutDate
- RoomNumber: 203

Chat Footer: Respond | Comment | 360Dialog WhatsApp (to: 972547987910) ▾

Warning: You may only send approved Message Templates outside the standard messaging window

Button: SEND MESSAGE TEMPLATE



Köszönöm a figyelmet,

 **szavazzatok a Bonomi Concierge-re és próbáljátok ki demonkat!**

