



NEMZETGAZDASÁGI  
MINISZTERIUM

---

**A MAGYAR EGÉSZSÉG-ÉS WELLNESS TURIZMUS  
MEGÚJÍTÁSÁNAK LEHETŐSÉGEI  
MSZÉSZ XXXVI. Közgyűlése  
Budapest, 2011.november 23-25**

**Dr. Fényi Ágnes**  
osztályvezető  
Egészségipari Osztály  
Turisztikai és Vendéglátóipari Főosztály  
Nemzetgazdasági Minisztérium

---



## AZ EGÉSZSÉGTURIZMUS FEJLESZTÉSE ÖSSZETETT SZEMLÉLETŰ FOLYAMATÉPÍTÉS

Az elvárt cél világos a szálloda és vendéglátóipar  
részéről

több vendégéjszaka, több vendég





Egészségipar  
Szálloda és Vendéglátóipar  
Termál és Gyógyfürdők

---



---

**AZ EGÉSZSÉGIPAR EGY IGEN KOMPLEX, MINDEN  
ORSZÁG GDP-JÉT ÉS ÉLETÉRZÉSÉT MEGHATÁROZÓ  
TERÜLET HASONLÓAN A SZÁLLODA ÉS  
VENDÉGLÁTÓIPARHOZ**

**Az állam szerepvállalása mellett a piaci szereplők  
együttműködése, lehetőségei határozzák meg a  
magyarországi egészségturizmus fejlődését**

---



## Egészségipari Program

Az egészségiparra épülő  
turizmus alprogram

- Orvosi ellátáson alapuló egészségturizmus
- Természetes gyógytényezőkön alapuló egészségturizmus
- Kapcsolódó komplex turisztikai kínálatfejlesztés
- Turisztikai intézményrendszer fejlesztése

A termál- egészségipar  
alprogram

- Egészségipari innováció (gyógyszeripar, balneológia, orvosi műszergyártás, biotechnológia, nanotechnika)
- Egészségipar háttérágazatai (klaszterek, oktatás, specializált építőipar)
- Geotermikus energia hasznosítása
- Növényházi kertészet
- Termál-, gyógy- és ásványvizek komplex hasznosítása (szépségipar, ásványvíztermelés)





A globális egészségipar a leggyorsabban növekvő ágazatok egyike. A legtöbb fejlett országban a GDP több, mint 10%-át adja.

Magyarországon az OECD 2008-as adata alapján a teljes egészségipar a GDP 7,3%-a.



# A magyar egészségügyi kiadások megoszlása

Az összes egészségipari kiadás a GDP 7.3%-a

Ezen belül 71% az OEP, állami valamint önkormányzati kiadások aránya

A szervezett magánkiadások (egészségpénztárak, alapítványok, egészségbiztosítások, munka-egészségügyi kiadások) aránya 5%

„Zsebből fizetett” hányad 24%

Forrás OECD 2008





---

A beteg attól turista, hogy más országban vesz igénybe egészségüghöz kötött szolgáltatásokat, ezért utazik, megszáll, éttermekbe megy és programokon vesz részt kíséző családtagjaival

*Az egészségipar egyik kitörési pontja lehet a Magyar gazdaságnak, mely az egészségturizmus piaci részesedését is meghatározza*

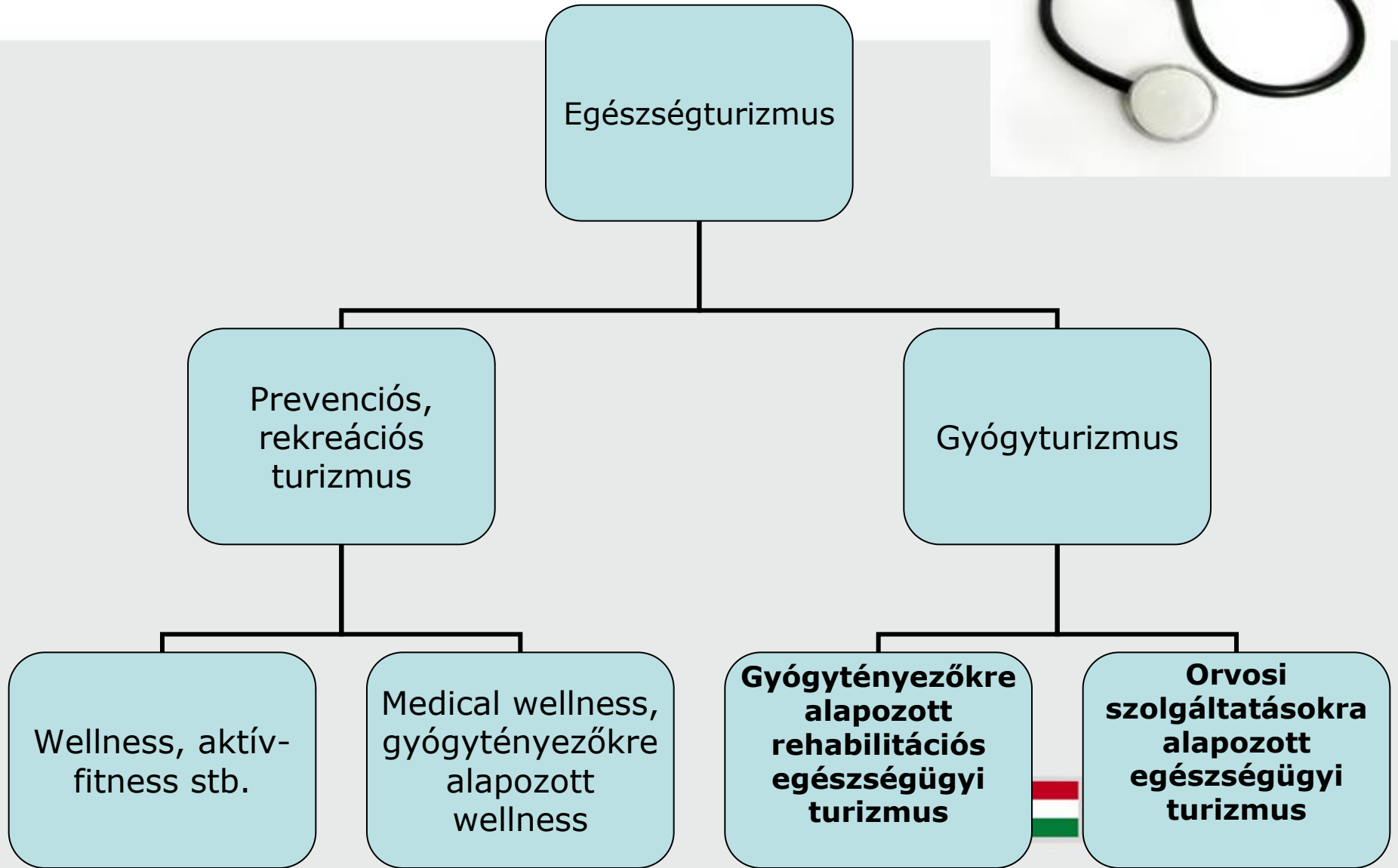
Innovatív, tradicionális iparág

**K+F+I**

Nagy munkaerő igény



# Az egészségturizmus ágai





## Nemzetközi kitekintés

Az egészségturizmus a világban az utóbbi öt évben robbanásszerűen fejlődött

Az Európai Unió belül ennek a piacnak további bővülése várható

Bulgáriában Japán kórházépítő csoport több, mint 1000 ágyas mamut kórházat épített fel high-tech berendezéssel

A szerb Kormány kiemelten preferálja az orvosi szolgáltatásokra épülő egészségturizmust





NEMZETGAZDASÁGI  
MINISZTERIUM

## Nemzetközi kitekintés

A Lengyel Gazdasági Minisztérium két éves kiemelt kampányt indít, mely során a határon átnyúló, Lengyelországba irányuló turizmust, mint nemzeti programot financiálisan is támogat.

Szlovénia a határon túli betegforgalom területén komoly előnnyel bír intézeti infrastruktúrája, egyéb adottságai miatt.

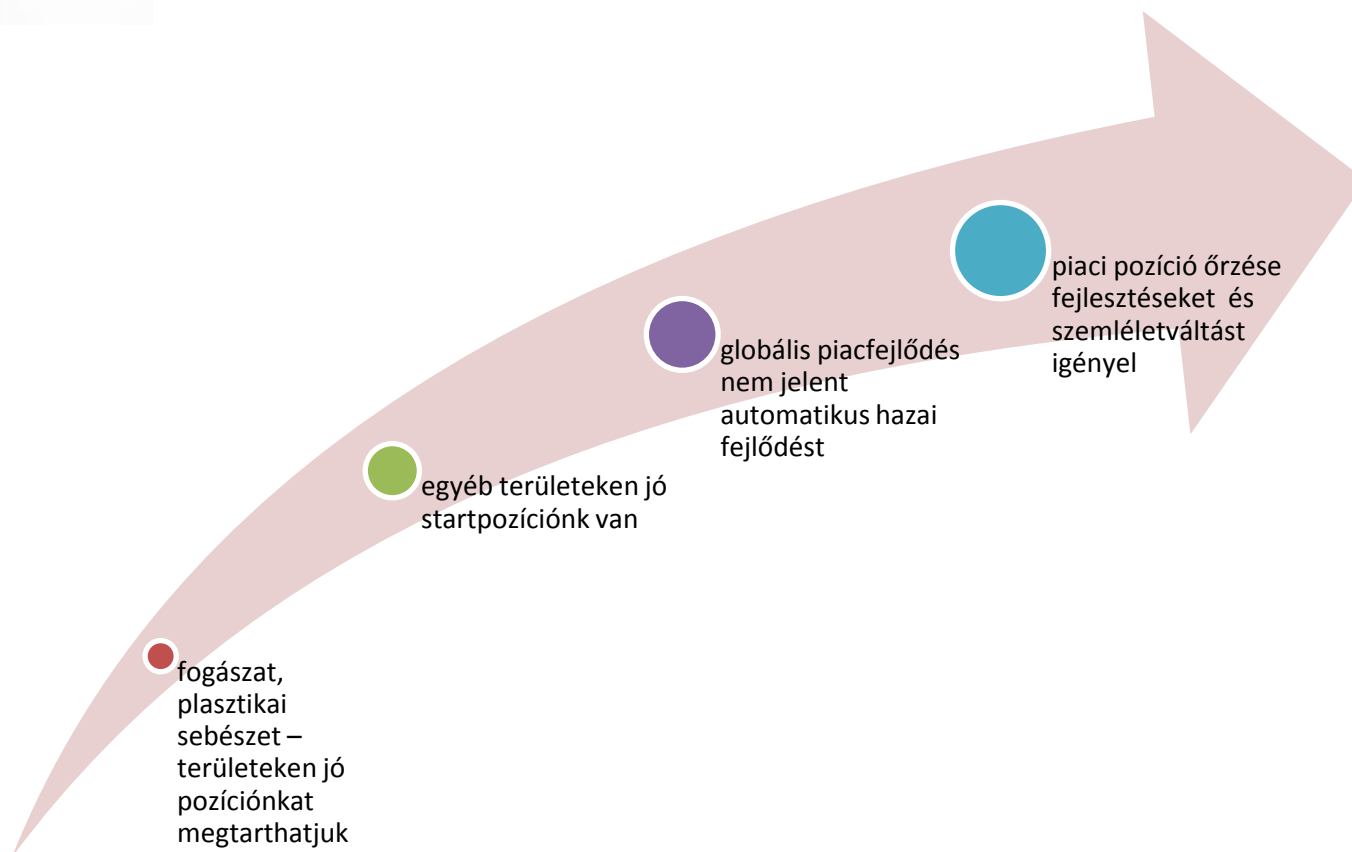
Törökország komoly versenylőnyben van az egészségturizmus területén Csehország kihasználva a tradíciókat, nagyszerű marketinggel az orosz piac vezető fogadó országa





NEMZETGAZDASÁGI  
MINISZTERIUM

## Hazai lehetőségek







# Az egészségturizmus felépítésének eszközei

piackutatás

kiajánlható ellátások meghatározása

igény alapú, összehangolt fejlesztések

megfelelő minőségű ellátó kapacitás létrehozása

hazai akkreditáció mellett nemzetközi tanúsítások megszerzése

külföldi megbízósítók részére is elfogadott EU konform regiszterek

egységes „Gyógyító Magyarország” marketing az Állam szerepvállalásával

a világhálón jól elérhető, egységesen szerkesztett informatikai felület létrehozása

elektronikus kommunikációval személyre szabott termékcsomagok biztosítása



## PIACKUTATÁSA

- nyilvános várólisták elemzése
- az egyes országok vezető betegségcsoportjainak tisztázása
- külföldi ellátást igénybevevő betegmozgások szakma és ország szerinti elemzése
- magán és állami biztosítók szerepe a külföldi ellátások finanszírozásában
- hiányszakmák felderítése
- kapcsolat felvétel a legnagyobb beteg utaztatókkal
- orvos szakmai szervezetek, vezető oktató intézmények diplomáciai szintű megkeresése
- üzletember találkozók a „Gyógyító Magyarország” bemutatása
- az egyes országok egyéni szokásai, kultúrája



## Kiajánlható ellátások meghatározása

- fogászat
- esztétika
- mozgásszervi rehabilitáció
- prevenció
- kardiovaszkuláris rehabilitáció
- onkológia
- dialízis
- protézis és gerincműtétek
- IVF
- Pető módszer



---

## SZOCIÁLIS TURIZMUS

100 ezer nyugdíjas vendég támogatott vendéglátására van lehetőség az egyes EU tagállamokban

---





---

## A KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS ERELYE

**Specális betegcsoportok  
Fogyatékkal élők**

**Aktív promóció-MT Zrt. szerepvállalása**

---



## Kapacitás, akkreditáció, regiszterek

- ahhoz, hogy a nagy beteg utaztató/betegbiztosító cégek Magyarországot célországoknak tekintsék, homogén minőségű, volumenben kell a szolgáltatást kiajánlani
- az ISO minősítés mellett az egészségturizmusra speciális kritériumokat tartalmazó nemzeti akkreditáció elengedhetetlen
- a nemzeti akkreditáció mellett a küldő célországban elfogadott tanúsítások szükségesek a bizalom megnyeréséhez (TEMOS, JCA, FDA TÜV)
- EU konform szövődmény regiszterek kötelező vezetése



## Marketing , termékcsomagok

- a bizalom építésének egyik legfontosabb eszköze egy professzionális, „Gyógyító Magyarország” márka felépítése
- Web felület:
- IT szintig a Magyar Állam tulajdona
- egységes szolgáltatói megjelenés
- nemzeti és nemzetközi tanúsító védjegyek megjelenítése
- ellátó orvosok, ellátó helyek bemutatása, (skyp lehetőség a leendő operatőrrel, kezelő intézménnyel)
- a kezelés/műtét részletes leírása, interaktív kérdés/válasz felület a beteggel
- a beavatkozás /kezelés után hazautazva kihez fordulhat
- biztosítások, fizetési feltételek
- szövődmény esetén érdekérvényesítési lehetőségek
- chat felület a korábban kezelt betegekkel
- alumni felület a Magyarországon tanult/tanuló külföldi hallgatók részére
- Személyre szabott termékcsomagok e-mailen kialakítva (szállítás, transzfer, szálloda, kórház, kísérő programok összeállítása, árajánlatok)



# NEHÉZSÉGEK

Kiszámíthatatlan fordulatok (befektetési bizonytalanság)

Izolált fejlesztések

Évtizedeken átívelő közös gondolkozás hiánya

A szolidaritás alapú, OEP finanszírozott betegek érdekvédelme mellett hogyan engedjük be a tőkét





## Ki, hogy gondolja a fejlesztéseket

- Szállodaipar
  - a szállodáknak van együttműködési szándéka, „alakítsunk ki közösen a terméket”
  - tőkehiány a fejlődés korlátjává válhat
  - kimutatható szállodai bevételek emelkedése a befektetői bizalmat erősíti
- Befektetői vélemények
  - zöldmezős beruházások új létesítmények felépítésére (25-40 %-os vissza nem térítendő támogatások elérése EU-s pályázatokon)
  - meglévő egészségügyi magánvállalkozások fejlesztése
- Egészségügyben dolgozók véleményei
  - az elégtelen finanszírozás megszüntetése, infrastruktúra fejlesztés
  - egészségügyi intézményen belül kialakított hotelszolgáltatás



## Min dolgozunk, hogyan szeretnénk

- ágazati/ területi klasztermenedzsment (pl. biztosítók, befektetők, építészek, orvosok) fejlesztésekre
- ágazati klasztermenedzsment (pl. orvosi eszközgyártók), versenyképességi szerződések kötése az Állam és a Klaszter között az iparág fejlődése érdekében
- egészségügyi, egészségturisztikai pályázatok kiírása
- egészségturisztikai desztináció menedzsment komplex egészségipari fejlesztésekkel
- K+F+I programok újra szabályozása, ösztönzése
- a határon átnyúló egészségturizmus, közös ellátás fejlesztése
- telemedicina diagnosztikai és monitoring fejlesztései



# „Gyógyító Magyarország „program sikeréhez elengedhetetlen

- állami szerepvállalás
- ágazati összefogás
- akkreditáció és minőségbiztosítás
- megfelelő jogszabályi környezet kialakítása
- közös munka az állam szakmai és az egészségipar szakmai szervezeteivel
- összehangolt fejlesztések
- valós igényeket kiszolgáló tervezés a túlfejlesztések elkerülésére







NEMZETGAZDASÁGI  
MINISZTERIUM

---

**KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!**

[agnes.fenyi@ngm.gov.hu](mailto:agnes.fenyi@ngm.gov.hu)

