

## „Young Talent” Országos Gunst András Portásverseny Front Desk Success Challenge 2018

A Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége mint kezdeményező, a Magyar Szállodaportások Aranykulcs Egyesületével együttműködve, 2018 őszén immár ötödik alkalommal ismét megrendezi a fiatal tehetségek országos versenyét.

### A verseny célja

- Felhívni a figyelmet a szakmai tudás, a jó minőségű szolgáltatás fontosságára,
- Lehetőséget nyújtani a fiatal szakembereknek szakmai jártasságuk, képességeik, készségeik bemutatására, s ezáltal szakértelmük megmérettetésére
- Felhívni a közvélemény figyelmét a szállodás szakma, azon belül a portások, recepciósök tevékenységének fontosságára,

### A verseny résztvevői

- Olyan 1\* - 5\*-os szállodákban dolgozó 40 év alatti portás-, illetve recepció s szakemberek, akik legalább középfokú végzettséggel, s 1 idegen nyelv tárgyalási szintű ismeretével rendelkeznek és az MSZÉSZ tagszállodaiban dolgoznak.
- A választott idegen nyelv Európában széles körben használt - angol, francia, német, olasz, orosz, spanyol – nyelv lehet.
- Egy szállodából legfeljebb 3 fő jelentkezhet.
- Aranykulcsos portás jelentkezésére nincs lehetőség.
- A jelentkezés az MSZÉSZ Titkárságán történik írásban ([info@hah.hu](mailto:info@hah.hu)), a tagszálloda igazgatójának ajánlásával. A jelentkezéshez csatolni kell egy szakmai önéletrajzot a nyelvismeret feltüntetésével, illetve elérhetőséget (mobil szám, e-mail cím), valamint a részvételi díj befizetéséről szóló igazolást.
- A verseny részvételi díja személyenként 10.000 Ft + ÁFA, ami a Magyar Szállodaszövetség Szolgáltató Kft. 11795009-29909489-00000000 számú bankszámlájára történő átutalással egyenlíthető ki. A jelentkezés a részvételi díj előzetes befizetése esetén érvényes.
- **Jelentkezési határidő: 2018. október 8.**

**A verseny időpontja: 2018. november 8. csütörtök**

**A verseny helyszíne: Budapest (a pontos helyszín kiválasztása folyamatban van)**

### **A verseny lebonyolítása**

- A verseny elődöntőből és döntőből áll.
- Az elődöntő írásos tesztből ill. - magyar és idegen nyelven történő – rövid szituációkból áll.
- A teszt során általános műveltség és szakmai ismeretek (kulturális, turisztikai, gasztronómiai, szállodai, protokoll, stb.) kerülnek megmérettetésre.
- A döntőben a versenyzők természetes szállodai környezetben egy összetett szituáció során adnak bizonyosságot rátermettségükről, felkészültségükről, képességeikről.
- A bonyolítás a jelentkezők számától függően változhat.
- A zsűri 5 tagból áll, gyakorló szállodaigazgatók ill. az MSZÉSZ és az Aranykulcs képviselői.

### **Díjak**

- Az I.-II.-III. helyezett versenyzők értékes külföldi ill. belföldi utazási vouchert kapnak.
- Az I. helyezettet az Aranykulcs Egyesület tagjává fogadja. Ennek feltétele, hogy a jelölt ténylegesen Concierge-ként dolgozik. Amennyiben olyan pályázó lesz a győztes, aki ezen követelménynek nem felel meg, úgy őt "szakmai pártolóként" tudja a Magyar Aranykulcs soraiba befogadni.
- A kiemelkedő teljesítményt nyújtó - nem helyezett - versenyzők egyéb értékes díjakat kapnak az MSZÉSZ Társult Tagjai felajánlásában.

2018. szeptember 17.