

**LI. Közgyűlés**  
**2019. november 27-28.**  
**Hotel Azúr, Siófok**

**SZEMINÁRIUM**  
**November 27. Szerda**

10,00 – 10,30 Kávészünet

**10,30 – 13,15 Szeminárium - Aktuális on-line sales és marketing témák**

*Moderátor: Bogár Zoltán*

**HOTREC szeptemberi Distribution Workshop hírei**

*Előadó: Bogár Zoltán, Danubius Hotels*

**Stratégiai marketing szemlélet, a helyes marketing tervezés ismérvei és lépései**

*Előadó: Kelemen Attila, AkomoAds*

**Vendégélmény fokozása és a munkaerőhiány enyhítése egyszerre**

*Előadó: Deliága Ákos, Talk-a-bot*

**MSZÉSZ–Screbo közös kutatási eredményének ismertetése, következtetések, lehetséges fejlődési irány**

*Előadó: Vadász Gábor, Screbo*

13,15 – 14,00 Ebéd

**14,00 – 15,30 Szeminárium - Vendéglátás témák**

*Moderátor: Hamvas Zoltán, Gasztronómiai Társelnök*

**Online éttermi foglalási rendszerek: Átok vagy Áldás?**

*Előadó: Szolcsák Anett, Restu*

**Külföldi munkavállalók szerepe a magyar vendéglátásban**

*Előadó: Mai Huynh és Pham Ngoc Chu, DC Handel Kft.*

**A social media lehetőségei**

*Előadó: Fónyad Orsolya, Arteregó*

15,30 – 16,00 Kávészünet

**16,00 – 17,00 Szekcióülések**

**Adóügyi – Deloitte**

**Jogi, GDPR – Dr. Salamon András, Makai Gábor**

**Társult tagok technológiai újdonságai**

**Awareness Program - Biztonságtudatosság az idegenforgalmi szektorban**

19 órától vacsora

**KÖZGYŰLÉS**  
**November 28. csütörtök**

9,00 – 10,00 Társult tagok szekcióülése

10,00 – 10,30 Kávészünet

**10,30 – 12,00 Plenáris ülés**

**Házigazda köszöntője** – Polgár András

**Alpolgármesteri köszöntő** – Bardócziné dr. Molnár Anita

**MTÜ köszöntő** – Könnnyid László, Turizmusstratégiai vezérigazgató-helyettes

**Elnöki beszámoló** – Flesch Tamás

**Magyarország ikonikus ételei és a Made in Hungary mozgalom** – Hamvas Zoltán (Gasztronómiai Társelnök), Szabó Áron (MTÜ)

12,00 – 13,15 Ebéd

**13,15 – 15,45 Plenáris ülés folytatása**

**Tradíció és innováció – mit érdemes az osztrákoktól eltanulni?**

*Előadó: Kovács Balázs, Good Deal Consulting Wien-Budapest*

**Digitális Turizmus**

*Előadó: Rasztovits Dávid, Digitális Turizmus Zrt.*

**Szállodai online megjelenés user experience központú vizsgálata eye-tracking módszerrel**

*Előadó: Németh Péter - Lázár Erika, the CoRe lab Fogyasztói Magatartáskutató Központ*

**Balatoni település-, attrakció-, szállodafejlesztések**

*Előadó: MTÜ*

15,45 – 16,10 Kávészünet

**16,10 – 17,30 Plenáris ülés folytatása**

**Közösségi megosztáson alapuló szálláshelyek piaca és hatásuk**

*Előadó: MTÜ*

**Innovációs pályázat 4 döntősenek bemutatkozása – szavazás**

*Előadók: HotelHood, Hotel Interactive, Rational, Omikron*

**SZMSZ módosítás**

**Az MSZÉSZ 2019-20 évi költségvetése**

**Oktatási Alapítvány beszámolója**

**19,00 – 23,00 Gálavacsora, koncert**

**'Év Ifjú Szállodása 2019' díj átadása**

**10-15-20 éves Társult tagok köszöntése**