

MSZÉSZ XXXIX. Közgyűlés

Elnöki beszámoló Kopócsy Andrea

**Four Points by Sheraton Kecskemét Hotel és
Konferenciaközpont**

2013. május 9.



HOTELSTARS.EU



A magyar szállodaipar teljesítménye 2012. év

Szállodai kapacitás

2011-2012. december

Országos



Szállodai kapacitás - KSH

Országos	2011	2012	Index (%)
5*	4 423	4 322	97,7%
4*	21 234	23 956	112,8%
3*	18 881	18 292	96,9%
2*	2 524	2 112	83,7%
1*	298	511	171,5%
Összesen	50 481	51 830	102,7%

Szállodai Vendégéjszakák

2011-2012. éves

Országos



Vendégéjszakák száma (1000) - KSH

Országos	2011	2012	Index (%)
Összesen	15 370	16584	107,9%
Belföldi	6 729	6993	103,9%
Külföldi	8 641	9591	111,0%

Szobafoglaltság

2011-2012. éves

Országos



Szobafoglaltság (%) – KSH

Országos	2011	2012	Változás (%pont)
5*	63,5	65,5	2,0
4*	53,5	54,9	1,4
3*	39,8	40,8	1,0
2*	31,8	27,6	-4,2
1*	20,4	19,7	-0,7
Összesen	46,5	47,8	1,3

Bruttó átlagár

2011-2012. éves

Országos



Bruttó átlagár (Ft) - KSH

Országos	2011	2012	Index (%)
5*	31 006	32 620	105,2%
4*	14 294	14 516	101,6%
3*	9 550	9 785	102,5%
2*	7 666	7 180	93,7%
1*	7 425	7 553	101,7%
Összesen	14 372	14 676	102,1%

Bruttó REVPAR

2011-2012. éves

Országos



Bruttó REVPAR (Ft) – KSH

Országos	2011	2012	Index (%)
5*	19 690	21 359	108,5%
4*	7 644	7 966	104,2%
3*	3 799	3 996	105,2%
2*	2 440	1 985	81,4%
1*	1 512	1 491	98,6%
Összesen	6 677	7 010	105,0%

Országos Bruttó szobaár bevétel 2008-2012. éves



Év	Szobaár bevétel (MFt) KSH	Bázis	Lánc
2008	121 740	100%	-
2009	111 257	91,4%	91,4%
2010	112 668	92,5%	101,3%
2011	124 211	102,0%	110,0%
2012	135 776	111,5%	109,3%

A szállodák vendégforgalma 10 legnagyobb piacunkról (KSH)



Ország	vendégéjszakák száma 2012 jan-dec. (1000-ben)	Bázis index
Németország	1 617	105,5%
Ausztria	639	100,0%
Oroszország	582	131,8%
Olaszország	580	120,9%
Egyesült Királyság	572	113,2%
Románia	339	103,3%
Franciaország	335	99,8%
Csehország	435	105,4%
USA	433	99,6%
Spanyolország	351	109,3%

A szállodák vendégforgalma szomszédos országokból (KSH)

Szomszéd országok	vendégéjszakák száma 2012 jan-dec. (1000-ben)	Bázis index
Ausztria	639	100,0%
Slovákia	195	114,5%
Ukrajna	216	121,0%
Románia	339	103,3%
Szerbia	116	115,9%
Slovénia	51	110,5%
Horvátország	64	114,6%

A szállodák vendégforgalma feltörekvő piacokról (KSH)

Feltörekvő piac	vendégéjszakák száma 2012 jan-dec. (1000-ben)	Bázis index
Oroszország	582	131,8%
Kína	123	109,2%
Brazília	62	195,5%
India	27	-

Magyar szállodaipar teljesítménye 2007-2012



	2007	2011	2012	Index % 2011/2007	Index % 2012/2007	Index % 2012/2011
Szállodai szobaszám	50.106	54 674	57.877	109,1	115,5	105,9
Szállodai vendégéjszaka belföldi	6.119	6.421	6.993	104,9	114,3	108,9
Szállodai vendégéjszaka külföldi	8.009	8.416	9.591	105,1	119,8	114
Összes vendégéjszaka	14.218	14.837	16.584	104,4	116,6	111,8
Szobafoglaltság országos átlag	50,1	46,5	47,8	92,8	-2,3% pont	1,3 % pont
Bruttó átlag szobaár	14.902	14 372	14.676	96,4	98,5	102,1
Bruttó REVPAR	7.444	6 677	7.010	89,7	84,2	105

A magyar szállodaipar teljesítménye 2013. január - február

Szállodai kapacitás

2012-2013. február

Országos



Szállodai kapacitás - KSH

Országos	2012	2013	Index (%)
5*	4 161	2 225	53,5%
4*	22 652	14 892	65,7%
3*	18 158	7 627	42,0%
Kategória nélküli	-	25 203	-
Összesen	49 595	49 996	100,8%

24 744
(50 %)

Szobafoglaltság

2012-2013. január - február

Országos



Szobafoglaltság (%) – KSH

Országos	2012	2013	Változás (% pont)
5*	44,6	45,3	0,7
4*	39,6	42,9	3,3
3*	27,2	34,9	7,7
Összesen	33,8	35,0	1,2

Bruttó átlagár

2012-2013. január - február

Országos



Bruttó átlagár (Ft) - KSH

Országos	2012	2013	Index (%)
5*	28 841	27 970	97,0%
4*	13 466	13 805	102,5%
3*	8 819	8 954	101,5%
Összesen	13 686	13 698	100,1%

Bruttó REVPAR

2012-2013. január - február

Országos



Bruttó REVPAR (Ft) – KSH

Országos	2012	2013	Index (%)
5*	12 862	12 671	98,5%
4*	5 327	5 924	111,2%
3*	2 396	3 126	130,5%
Összesen	4 622	4 799	103,8%

Budapest – Bécs – Prága szállodai teljesítmény összehasonlítás

Budapest - Bécs - Prága (STR)

2012. ÉVES

Szobafoglaltság

	2011	2012	változás
	Jan.-Dec.		%pont
Budapest	62,0%	64,0%	2
Bécs	71,8%	71,7%	-0,1
Prága	66,6%	68,6%	2

ADR (EURO)

	2011	2012	változás
	Jan.-Dec.		b.index
Budapest	63,7	65,0	102,0%
Bécs	94,7	98,4	103,9%
Prága	70,7	73,8	104,4%

REVPAR (EURO)

	2011	2012	változás
	Jan.-Dec.		b.index
Budapest	39,5	41,6	105,3%
Bécs	67,9	70,6	104,0%
Prága	47,1	50,6	107,4%

2013. JAN. – MÁRC.

Szobafoglaltság

	2012	2013	változás
	Jan. - Márc.		%pont
Budapest	42,5%	45,7%	3,2
Bécs	55,8%	55,9%	0,1
Prága	50,2%	50,2%	0,0

ADR (EURO)

	2012	2013	változás
	Jan. - Márc.		b.index
Budapest	59,9	57,6	96,2%
Bécs	91,9	91,8	99,9%
Prága	62,8	62,0	98,7%

REVPAR (EURO)

	2012	2013	változás
	Jan. - Márc.		b.index
Budapest	25,5	26,3	103,1%
Bécs	51,3	51,3	100,0%
Prága	31,5	31,1	98,7%

Versenybíráselemzés 2013.jan-feb

Magyarország:

STR Közép-Kelet európai országok (5)

- Szobafoglaltság, nettó REVPAR, és nettó átlag szobaár utolsó hely

Budapest:

STR Európai nagyvárosok (31)

- Szobafoglaltság 31.hely,
nettó átlagár és nettó REVPAR 30.

Kilátások

Budapest

- Mice-és üzleti turizmus élénkülése március-április, május pozitív előrejelzések kis mértékű átlagár és REVPAR növekedés
- Malév megszűnésének negatív következményei: drágább jegyárak üzleti-és konferencia turizmus számára. Nemzetközi konferenciák árérzékenysége, időtartam rövidülés.
- Fapados járatok új desztinációk, heti járatszám növelések: forgalom növekedés alacsonyabb kategóriákban
- Tovább folytatódó árverseny

Vidék

- Külföldi vendégéjszakák növekedése szomszédos országokból elsősorban gyógy-és termálturizmus, bevásárló turizmus – gyenge forint hatása
- Belföldi vendégéjszaka stagnálás, visszaesés – gyenge vásárlóerő

Negatív tényezők

Cafeteria: az Erzsébet kártya népszerűsége növekszik, SZÉP kártya szálláshely zseb költség messze elmarad a vendéglátás zsebtől

Magyarország versenytársainak piaci előnye megmarad: magas ÁFA, ország marketing alacsony költségvetése, Kongresszusi Központ hiánya

Szállodák közötti árharc, tartósan alacsony átlagárak – kuponozás káros hatásai

Szállodai csődök, hiteltörlesztési gondok

Lakáskiadók – adómentes konkurencia?

Budapest Apartments Budapest Accommodation Bed And Breakfast Budapest Aparthotel in Budapest Self Catering Budapest




Only-apartments.com EUR(€) [Add Your Property](#)

Other Destinations / Apartments in Hungary / Apartments in Budapest / Results of the search Budapest

Budapest Arrival: **Wed, 8 May, 2013** Departure: **Sat, 11 May, 2013** People: **2** [Search](#)

Reviews Rooms Price Facilities: [Show filters](#) [Delete Filters](#)

Results 1 - 20 of 127 Sort by: **Popularity** [List](#) [Photos](#) [Map](#)

 1 STUDIO HOLLAN Area: District 13 33 9,3 Recommended	 People: 2 Size: 34m² Bedrooms: 0 Terrace: No Floor: 4	 Prices day/pers: €14,88 Price day: €29,76 Total price (3 Days): €89,29 Details
 2 RIVERSIDE-CITY Area: District 5 25 9,1 Recommended	 People: 4 Size: 50m² Bedrooms: 1 Terrace: No Floor: 3	 Prices day/pers: €26,47 €18,53 Price day: €52,94 €37,06 Total price (3 Days): €158,82 €111,18 30,00% Discount Last minute Details
 3 CENTRE ANDRASSY Area: District 6 22 9,5 Recommended	 People: 7 Size: 65m² Bedrooms: 2 Terrace: No Floor: 3	 Prices day/pers: €30,44 €24,36 Price day: €60,88 €48,71 Total price (3 Days): €182,65 €146,12 20,00% Discount Last minute Details

Lobby témák



Pénztárgépek cseréje

- 3/2013(II.15) NGM rendelet szerint papíralapú journalt készítő pénztárgépek 2013.június 30-ig, az elektronikus journalt készítőket 2013.december 31-ig lehet használni
- Bizonytalan a pénztárgépek forgalomba kerülésének lehetséges időpontja
- Rendelet tervezetet véleményyeztük:
 - mindkét típusú pénztárgép használatát 2013. december 31-ig szükséges engedélyezni
 - 50.000,- Ft gépenkénti beszerzés támogatás megemelése
 - az 500 millió Ft feletti árbevételű vállalkozások kizárásának eltörlését (pénztárgép beszerzésük összegével Áfá-t lehessen csökkenteni)

Társzervezetekkel közös témák

- **Bontott italok tárolása:**

„A vendéglátó-ipari üzlet és a kereskedelmi szálláshely üzlethelyisége eladóterének kiszolgálásra szolgáló részében a **2 liter** alatti kiszerezésű alkoholtermékből és borból választékonként legfeljebb **öt-öt**, a 2 literes vagy annál nagyobb kiszerezésű alkoholtermékből és borból választékonként legfeljebb egy-egy bontott palackot, kannát, hordót lehet tartani.”

- **Minimálbér emelés kompenzációjába a szállásadás is bekerült**

SZÉP Kártya

Forgalom 2013.február 28-i adatok (2012.dec.)

Kártya kibocsátás: 800 808 db (768 ezer db)

Elfogadóhelyek száma: 41 ezer, (39 ezer,727 szálloda)

Feltöltések: 79 milliárd Ft (71 milliárd)

24,3% (24,8%) szálláshely,

60,7% (60,2%) vendéglátás,

14,9 % (14,9%) szabadidő zseb

Költések: 51,2 milliárd Ft (44 milliárd Ft)

21,7% (22,8%) szálláshely,

66,3% (65,4%) vendéglátás,

11,8% (11,6%) szabadidő

- Csak a szálláshely zseb szállodai költségéről van adat!

Forrás: NGM 2013.február

SZÉP Kártya

SZÉP kártya 2012.decemberig:

költés 44 milliárd

szálláshelyi költés: 10 milliárd (22,7%) + ÜCS 3 milliárd

2013. jan-márc: 2,08 milliárd

ebből szálloda: 1,9 milliárd

Forrás:KSH

Üdülési csekk 2010:

költés 49,6 milliárd

szálláshelyi költés: 28,9 milliárd (58,3%)

ebből szálloda 32,7%= 16,2 milliárd

Forrás:MNÜA

SZÉP Kártya Programiroda

- **SZÉP Kártya Programiroda Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**, alapítók: MSZÉSZ, Magyar Fürdőszövetség, MKIK, Falusi és Agroturizmus Országos Szövetsége
- Marketing feladatok: a SZÉP Kártya munkáltatói és munkavállalói népszerűsítése
- Online foglalási rendszer és fizetési felület üzemeltetése – kifejezetten a SZÉP Kártya elfogadására, az elfogadóhelyeknek alapvetően a megjelenés ingyenes lenne

Artisjus – szerzői jogdíj

2012-ben szövetségünk magas reprezentativitása jogán lehetőséget kapott az Artisjus V-13 jogdíj tervezet hivatalos véleményezésére:

- Nem tartjuk elfogadhatónak a további jogdíjemelést
- Forgalom alakulását figyelembe vevő díjrendszert javasoltunk (foglaltság és árbevétel:REVPAR)
- Javaslatunkat támogatta az NGM, a VIMOSZ és az MKIK is

Eredmények:

- KSH foglaltsági mutatókra kalkulált díjszabás: alacsonyabb kategóriás szállodákban jelentős díjcsökkentés – arányosabb terhelés
- A V13-as díjszabás miniszteri jóváhagyása további egyeztetéseket írt elő a felhasználói javaslatokat jobban figyelembevevő 2014 évi díjszabás kialakítására

Egyebek

Calypso program

- Sikeres spanyol mintára
- Az MSZÉSZ az MNÜA-val, az NGM-mel, a FATOSZ-szal és egy lengyel partnerrel együttműködve Európai Unió pályázatát nyert el
- A pályázat célja: idősek és nagycsaládosok részére szezonon kívüli időszakban többnapos pihenés, rekreáció szervezése. A pályázat mostani szakaszában a partnerek egy olyan működési modellt dolgoznak ki, melynek alkalmazása esetén 2014-ben lengyel idősek, nagycsaládosok érkeztetését szervezhetjük

Marketing

- 7. Budapest Winter Invitation marketing kampány együttműködő partner az MSZÉSZ
- Felhívás csatlakozásra az MT Zrt. 2013 évi 4 évszak kampányához „SZÉP kártya mindhárom zsebéből költhet szállodákban”
- Részvétel régiós és helyi marketing célú megbeszéléseken, támogatjuk a Balaton és Budapest forgalmának növelését szolgáló intézkedéseket
- Változatlanul lobbizunk az IFA bevételek turisztikai marketing célú felhasználásáért



HOTELSTARS.EU

HOTELSTARS UNION



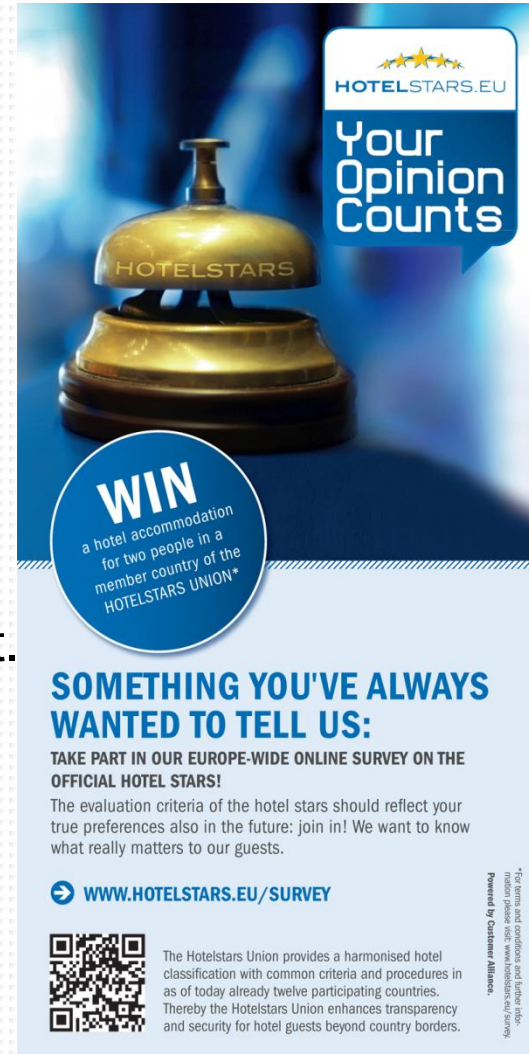
HOTELSTARS.EU

Hotelstars Union

- Belgium csatlakozásával már 13 országban, Dánia felvétel alatt
- Görögország csatlakozási szándék, megfigyelői státusz, Franciaország érdeklődik
- Hotelstars Dataplatform: www.hotelstars.eu
 - minősített szállodáink a közös online adatbázison
- OTA-k HSU logo használat tárgyalások
 - Expedia: „info on star rating: Hotelstars”
 - Sabre, HEROLD.at, STR: linket ad a www.hotelstars.eu oldalra
 - Bueno: „officially classified by hotelstars.eu” link, logo
 - TomTom/Teleatlas: logo, star ratings in hotel info
 - Holiday check, Trivago, Amadeus, HRS: folyamatban
- Star-blog, HSU spot

Hotelstars követelmények 2015.

- Kritériumok felülvizsgálata, frissítése (dinamikus rendszer) 2014/2015 – tapasztalatok, igények összehangolása
- HSU online kérdőív + vendégvélemény gyűjtő internetes portálok
- Kérdőív elérhető 12 nyelven - HSU tagországok nyelvén, EU tagországokban, 2013 március – augusztus
- Vizsgálat tárgya: szabadidős és üzleti utazók szállodákra vonatkozó tapasztalatai, elvárásai
- Felmérés vizsgálata: lausanne-i Szállodai Főiskola, St. gallen-i Egyetem
- Kitöltés ösztönzése: sorsolás – 2-3 napos voucher HSU minősített szállodákban (Magyarországon 5 szálloda támogatja)
- Kérdőív elérhető: www.hotelstars.hu
www.hotelstars.eu




HOTELSTARS.EU
Your Opinion Counts

WIN
a hotel accommodation for two people in a member country of the HOTELSTARS UNION*

SOMETHING YOU'VE ALWAYS WANTED TO TELL US:
TAKE PART IN OUR EUROPE-WIDE ONLINE SURVEY ON THE OFFICIAL HOTEL STARS!
The evaluation criteria of the hotel stars should reflect your true preferences also in the future: join in! We want to know what really matters to our guests.

➔ WWW.HOTELSTARS.EU/SURVEY



The Hotelstars Union provides a harmonised hotel classification with common criteria and procedures in as of today already twelve participating countries. Thereby the Hotelstars Union enhances transparency and security for hotel guests beyond country borders.

*For terms and conditions and further info, please visit www.hotelstars.eu.
Powered by Customer Alliance.

Hotelstars minősítések állása



	KATEGÓRIÁK									ÖSSZESEN
	*	**	**S	***	*** S	****	****S	*****	*****S	
Balatoni	0	0	0	12	10	16	4	1	0	43
Budapesti	0	0	0	29	9	44	9	2	3	96
Dél-Alföldi	0	0	0	7	3	13	4	0	0	27
Dél - Dunántúli	0	1	0	11	3	10	1	0	1	27
Északi	0	0	1	11	8	14	5	0	0	39
Keleti	0	2	1	13	7	10	2	2	0	37
Nyugati	0	1	0	18	5	22	5	0	1	52
Összesen	0	4	2	101	45	129	30	5	5	321

Javaslatunk a Hotelstars szállodai minősítési rendszer követelményeinek pályázati támogatási körbe történő bevonására



- Akadálymentesítés
- Ágyak cseréje (heverő helyett 90x200 ill. 180x200 cm-es ágyak)
- Ágymatracok cseréje (min. 13 cm vastag matrac szükséges)
- Fürdőszoba felújítás
- Szobai és közösségi terek bútorainak cseréje
- Szabad konnektorok kialakítása (íróasztal és ágy mellett)
- Böröndtartó beszerzése
- Korszerű TV ill. TV monitorok beszerzése
- Szobai/központi széf beszerzése
- Légtechnika korszerűsítése (légkondicionálás megvalósítása)
- Épületgépészet korszerűsítése (hűtés, fűtés, liftek, stb.)
- Épületkorszerűsítés (több évtizedes nyílászárók cseréje)
- IT korszerűsítés (WIFI, Internet, stb.)
- Weboldal korszerűsítés
- Konyhatechnológiai berendezések korszerűsítése
- Reggeliztetés szakszerű lebonyolításához szükséges eszközök és berendezések beszerzése

MSZÉSZ Szervezeti témák

„Az év szállodása” díj

2001-2012: 15 szakember nyerte el

2013-tól a díj átalakul: „Az év szállodája” pályázat

- 3-4-5* szállodákra külön pályázat meghirdetése
- Pályázati dokumentáció: minőség, innováció, gazdasági eredmény
- Bizottság a pályázatok elbírálására, aminek alapján a Választmány döntene
- Az „Év Szállodája díjátadás külön, egy erre az alkalomra szervezett Gála eseményen, valamint a szokásos a Turizmus fogadáson
- A cím presztízsének növelésére erősítjük annak marketing értékét: hírek, honlap, MSZESZ rendezvények szervezése a nyertes szállodákba, Mt Zrt.

Közgyűlések rendje változik

- Évente 1 Közgyűlés ősszel
- Régióülések csak tavasszal, átveszik a Közgyűlés szerepét : tájékoztatás,oktatás (road show)

SZMSZ módosítás: szavazás délután

MAGYAR SZÁLLODÁK ÉS ÉTTERMEK SZÖVETSÉGE TAGSÁGA

SZÁLLODA	367
SZÁLLODALÁNC	8
ÉTTEREM	20
OKTATÁSI INTÉZMÉNY	23
TÁRSULT TAG	97
EGYÉNI TAG	2
ÖSSZESEN	517

→ 33 290
szoba



Új felvételre jelentkezett: 9 szálloda, 1 étterem,
1 oktatási intézmény, 5 társult tag

MSZÉSZ új honlap

Új szolgáltatásaink

– „Csak tagoknak”

✓ Saját adatok kezelése, frissítése

- szálloda adatai (képek, térkép, rövid leírás stb.)

✓ Díjmentes hirdetésfeladás minden tagunk részére honlapunkon

- pl., álláshirdetés, akciós ajánlatok tagok részére, képes hirdetés címlapon stb.

✓ Díjmentes adóügyi és jogi tanácsadás (Dr. Antalóczy Györgyné, Dr. Salamon András)



FONTOS: csak hozzáféréssel lehetséges – keresse munkatársunkat
(adat@hah.hu, +36-1-466-9462)

Wellness szálloda és borhotel különleges ötvözete az Andrássy Rezidencia Wine & Spa Tarcaltól Tokaj-Hegyalja történelmi borvidékének szívében. A kifinomult ízésszel megáldott ötszilagos wellness szálloda a legmagasabb színvonalon kínálja Önnek a borgeztrónómiát, a spa-kényeztetést és a minőségi vendéglátást legjavát.

Címlap > **Tagjaink** Nyomatás

Andrássy Rezidencia Wine & Spa

Cím: 3915 Tarcaltól, Fő út 94
 Régió: Északi régió
 Telefon: 47/580-015
 Fax: 47/580-016
 E-mail: madarasz.melinda@andrassyrezidencia.hu
 Web: <http://www.andrassyrezidencia.hu>
 GPS: 48.1269061, 21.3473138
 Igazgató: Takács Eszter
 Üzemeltető: Hotel Wine Kft
 Szálloda típus: Borhotel, Wellness hotel
 Szobák száma: 41
 Tagsági igazolvány száma: 693



Keressen tagjaink között

Név

Típus Összes

[Részletes keresés](#) Keresés >





Foglaljon szobát tagszállodáinkban 

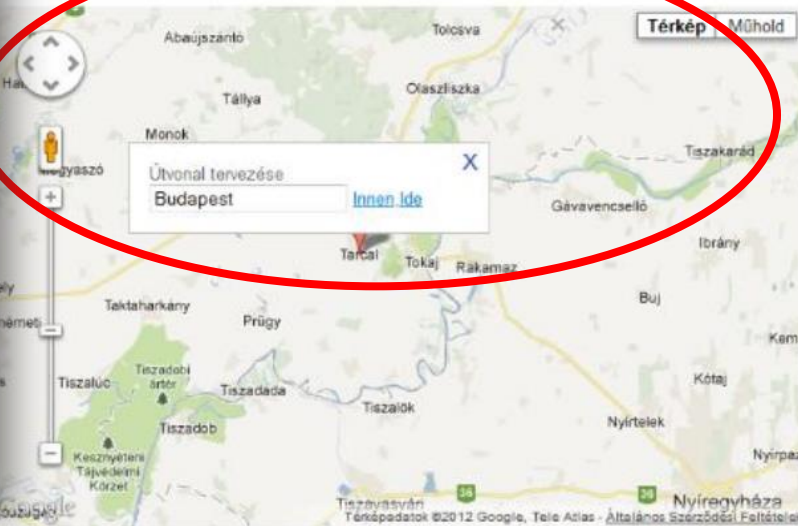
Tovább >

Kérjen ajánlatot társult tagjainktól 

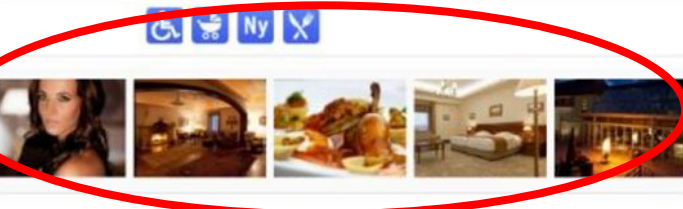
Tovább >

HIRDETÉS



Útvonal tervezése
 Budapest Innen Ide



Címlap > **Csak tagoknak** Nyomatás

Azon hirdetések

Feltöltés szerint Lejárat szerint

200 db pótágy
 2012-11-16 13:51:28
 Eladó 200 db jó állapotban lévő pótágy.

[Részletek](#)

Lobby ülőgarnitúra
 2012-11-20 13:47:58
 Eladó 10 db lobby bőr ülőgarnitúra.

[Részletek](#)

36-1-322-3854

Hotelstars:
 H-1123 Budapest Jagelló út 1-3.
 E-mail: info@hah.hu
 Tel: +36-1-365-1283
 Fax: +36-1-322-3854

Az Á lefed terület elhelyezkedés, üzletek érdekeit.




[Tovább >>](#)

Hireink

- Az MSZÉSZ 2013. tavaszi XXXX. Közgyűlése 2013. április 02
- AZ MSZÉSZ felmérése a SZÉP kártya 2012-2013 évi felhasználói régióként - JANUÁR - FEBRUÁR 2013. március 28
- MAGYAR TURIZMUS MINŐSÉGI DÍJ 2013 - Pályázat 2013. március 01
- Trend riport - 2012. éves 2013. február 25
- Meghívó előadásorozatra 2013. február 19

[Tovább >](#)

Tagjaink

ONLINE ÉS KÖZVETLEN FOGLALÁSOK

Pontos ár kalkulációval, pillanatok alatt, Önnek, room

Íratkozzon fel hírlevelünkre, és értesüljön a szakma legfrissebb eseményeiről! [Feliratkozás a hírlevélre](#)

Webfejlesztés: [ConHotel Dev](#)

Eredményhírdetések

Az Év Főiskolai Szakdolgozata Pályázat
„Zöld szálloda”
„Az Év Ifjú szállodása”



Köszönöm figyelmüket!