

Az év technológiai újítása

Termék innovációs díj 2023 Pályázat

Rooster Cloud – Hotel PMS, Restaurant POS, Booking engine...

Cégünk 2010 óta fejleszti a www.foglalasirendszer.hu felhő alapú szállodai szoftvert, mely a kezdetben még csak foglaló motorként működött, 2022 őszétől azonban Rooster Cloud márkanév alatt teljes körű szállodai és éttermi megoldásokat kínál a piacon.

A szoftver legfőbb előnyei az elképesztő **gyorsaság és rugalmasság** mellett, hogy számos új funkcióval rendelkezik a versenytársakhoz képest, valamint a használatával elért **megtakarítás értéke magasabb, mint a bekerülési költsége**. Továbbá a szállodák által használt legtöbb szoftver kiváltható rendszerünkkel. Így nem kell külön éttermi rendszert, foglalási rendszert, takarító szoftvert, hírlevélküldő megoldást, feladatmenedzsert, stb. keresni, hiszen **minden elérhető a Rooster Cloud saját fejlesztése által**.

A szoftver funkcióit az ország egyik legjobb családi szállodájában, a **Wellness Hotel Katalin****superior referencia hotelben tökéletesítjük**, azonnali visszajelzések által.

A fejlesztések célja a vendéglégedettség növelése, a munkaerőhiány csökkentése az automatizmusok és terminálok által. Továbbá támogatja a rendszer az élőmunka megfelelő hasznosítását, segíti az új dolgozók betanulását, valamint csökkenti a hibák, konfliktusok számát. A tulajdonos számára jelentős költséget takarít meg a szoftver.



Vendégváró

Érkező vendégek: 35, Távozó vendégek: 35, Félélt: 12-16, 3-12, 0-3

Dátum	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök
2022-01-10	35	35	35	35
2022-01-11	4	1	10	12
2022-01-12	5	1	18	1
2022-01-13	2	1	25	16
2022-01-14	1	20	20	5
2022-01-15	6	3	102	0
2022-01-16	4	4	124	4
2022-01-17	3	3	3	55

Segédlet | Név szerint | Szobaszám szerint | Dátumtól: 2022. 02. 10. | Napok: 2 | Keresés

Balogh Tibor | HOTEL**** - Classic franciaágyas szoba | 121 | 2022. 01. 12. - 01. 14.

Örült téli akció svédasztalos levesbüfével

Vendég adatai:
9431 Fertőd, József Attila utca 22
t.bor1234@gmail.com
+36 30 667 8456

Megjegyzések:
Svédasztalos félpanzió
0.00 HUF kanapé pótlógyászása gyermeknek
0.00 HUF fellépő bekészítése gyermeknek a fürdőszobába

A termék innovációs díj pályázatra a következő újdonságainkat kívánjuk kiemelni:

Self-check-out terminál OTP POS kassza integrációval

- Recepciós nélküli kijelentkezési lehetőség a vendégeknek, KIOSK-on keresztül, OTP POS fizikai terminállal a kedvezőbb bankkártya jutalék érdekében. (Online fizetési lehetőségekkel szemben). Elektronikus számlázással, papírmentesen.
- A vendég néhány lépésben, gyorsabban tud kijelentkezni, mint fizikai recepciónál.

F&B éttermi szoftver, svédasztal és vendéglétszám kezeléssel

- Svédasztalos, vagy csoportos étkezés esetén az adott létszámnak megfelelően automatikusan számolja a rendszer az egyes ételek nyersanyag szükségletét, a konyha így gyártási leírás és ételfotó segítségével mindig ugyanolyan minőségben termelhet, az ételhulladék csökkentése mellett, kevesebb adminisztrációval.
- A vendéglő érkeztetés funkcióval a konyha valós időben látja, hogy milyen ütemben és mennyi vendég érkezik pl. reggelizni, így tud készülni az ételek pótlásával.

F&B, Housekeeping és Front office automatizált kapcsolata

- A szobalányok automatikus értesítést kapnak ha egy vendég pl. reggelizik, így a vendég megzavarása nélkül el tudják végezni a napi szoba takarítást.
- Ugyanígy ha egy vendég kijelentkezik a szállodából és leadja a szobakártyákat szintén értesítést kap a housekeeping, hogy már üres a szoba és takarítható.

Digitális igazgató helyettes – Task manager

- A felhő alapú, papírmentes rendszer által **bárhonnan dolgozhatnak** a kollégák.
- Az automatizált folyamatok **csökkentik a munkaidőt, a hiba lehetőséget.**
- Lehetővé teszi a munkafolyamatokhoz a **standardek** bevezetését.
- Megkönnyíti és lerövidíti az új munkavállalók **betanulási idejét.**

Felhő alapú rendszer nyomtatási költség nélkül

- Papírmentes bankkártya terminálok, elektronikus számlázás, papírmentes éttermi rendszer, papírmentes housekeeping, elektronikus éttermi vendégérkeztetés, stb.
- A vendég is nyomon követheti fogyasztásait, számláit akár mobiltelefonon is, külön applikáció telepítése nélkül.

A megtakarítás számítás a bemutató végén érhető el!

Teljes körű online megoldások szállodáknak és éttermeknek.

Alakítsa ki szállodai PMS-ét a Rooster Cloud segítségével

A szállodatulajdonosok sokféle igényt támasztanak az ingatlankezelő rendszerrel szemben: a szállodai műveletek irányítása, a vendégek preferenciáinak kezelése, a szobakészlet és -árak kezelése, valamint az adatok biztonságának megőrzése mellett a folyamatos fejlődés.

A Media Rooster Kft ezért hozta létre a Rooster Cloud programot. **A Rooster Cloud egy mobilon is használható PMS rendszer**, amely leegyszerűsíti az informatikát és központosítja az adatokat, így mindenki számára elérhetővé teszi az információkat – **bárhol és bármikor**. A Rooster Cloud minden szálloda igényeit kielégíti, újra definiálva a vendégek élményét.

Egy átfogó szálloda PMS



Web alapú platform, külön app telepítés nélkül

A Rooster Cloud a szállodai üzemeltetésre tervezett felhő alapú PMS-megoldás, amely kulcsfontosságú képességekkel képes megfelelni a különböző méretű és összetettségű szállodák igényeinek.



Mobil

Szabadítsa fel a recepciót, és szolgálja ki vendégeit bárhon az ingatlanban. Csökkentse a be- és kijelentkezési időt, és javítsa a hatékonyságot azáltal, hogy valós idejű frissítésekkel ruházza fel munkaerőt.



Integrált műveletek

A PMS integrálódik a Rooster Cloud értékesítési pont- és konyhai megoldásaival, hogy hatékonyabb étel- és italműveletet biztosítson, maximalizálva a vendégek elégedettségét és a jövedelmezőséget.

Property management system funkciók

- Érkező, lakó és távozó vendéglisták, **Expressz check-in**
- **Self-check-out** terminál OTP POS kassa integrációval
- Személyre szabható szobatükör
- Foglалások kezelése, automatikus szobakiosztás
- **Online ajánlat és foglalás küldés automatizált törzsvendég programmal**
- F&B támogatás, teljes körű éttermi szoftver, svédasztal és vendéglétszám kezelés
- **F&B, Housekeeping és Front office automatizált kapcsolata**
- Számlázás és előlegszámlák, NAV adatszolgáltatás
- Vendégekönyv generálás, KSH statisztika
- Statisztikák és döntést támogató jelentések
- **NTAK szállás és NTAK vendéglátás adatszolgáltatás**
- Digitális igazgató helyettes - **feladatkezelő rendszer**
- Digitális marketing asszisztens
- Online vendégelégedettség mérés
- **Hírlevélküldő szoftver**
- Könyvelés támogatása
- Google Analytics és Facebook Pixel mérés
- Nyomtatási költség nélkül, papírmentes



VIZA okmányolvasó

Professzionális olvasóink rendkívül gyors és pontos okmányolvasást és a foglalást rögzítő szoftver felé automatikus vendégadat továbbítást biztosít.



Minden hazai és nemzetközi útiokmány esetében olvassuk az okmányok szabványos adatmezőit: név, nem, honosság, okmány száma, születés dátuma, továbbá a nem útiokmány magyar igazolványokon szereplő adatokat is (pl. magyar jogosítvány, lakcímkártya stb.).

Foglalási rendszer - booking engine



Direkt foglalási csatorna, weboldalba illesztve.
Valós idejű árkalkuláció és szabad szoba kereső.

Szálláshelyének saját honlapjába beépíthető **valós idejű online foglalási motor**, amely által lépést tarthat a technológia fejlődésével, és potenciális vendégeinek azonnali árkalkulációt és kényelmes foglalási lehetőséget biztosíthat a nap 24 órájában.

Online ajánlat és foglalás küldés automatizált törzsvendég programmal

Automatizálja e-mailes ajánlatküldési folyamatait egyedi törzsvendég program lehetőséggel!

Expressz bejelentkezés E-mail

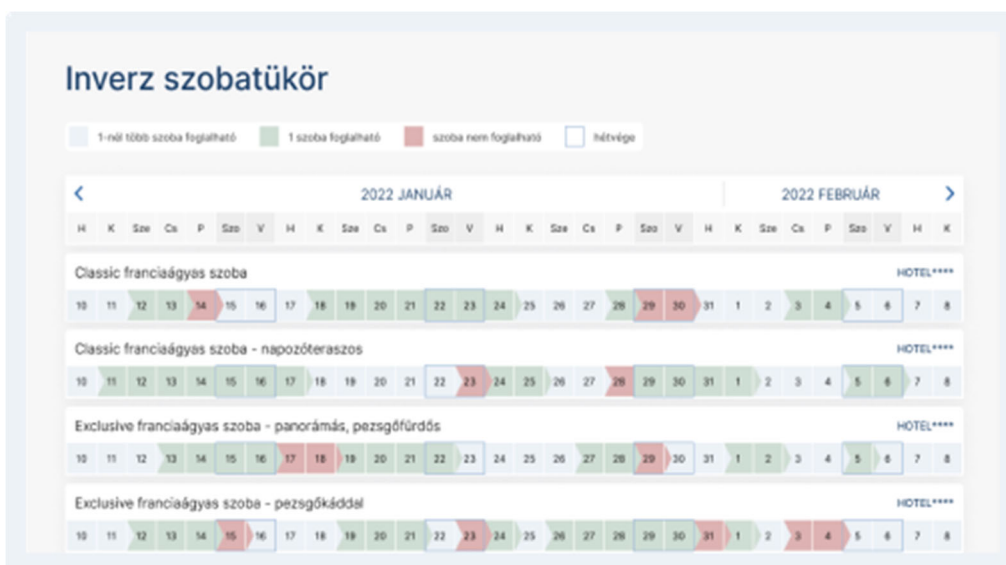
Kezdődjön az utazási élmény már indulás előtt!

A funkcióval kényelmes ráhangolódást biztosíthat vendégeinek már utazásuk előtt praktikus információk megosztásával, gyorsíthatja a bejelentkezést az online bejelentőlap funkcióval és csökkentheti a no-show foglalások számát.

Online vendégelégedettség mérés

Az utazók jelentős része elsősorban a vendégértékelések alapján foglal.

Az egyedileg összeállított kérdőív automatikus emailben jut el a vendégekhez, ők pedig akár okostelefonjukról is könnyedén megválaszolhatják azt. A vendégértékelések eredményét szálláshelyének honlapján is megjelenítheti.



Online szobafoglaló rendszer - Funkciók

Profi árkezelés



A vendég is és a szálloda is jól jár. A rendszer egyedileg formálható, bármilyen szobatípusra, bármilyen számú felnőttek és gyermekek részére. Gyermekeknél a születési dátumot veszi alapul. Az árkezelési rendszerünk segítségével, könnyen, egyszerűen árazhat csomagajánlatot, vagy napi árat is. Nem kell kompromisszumot kötnie!

Szobatükör – automatikus szobaszám kiosztás

A szobatükör segítségével a rendszer el tudja dönteni, hogy a foglalásokat mely szobába rögzítse, segítve a naptól napig történő értékesítést. Státusz alapján "színezhetőek" az egyes foglalások.

Ellátás kezelés

Egyénileg kezelhető ellátási szintek, pl. reggeli, félpanzió, teljes panzió, all inclusive.

Kedvezmények

Napi árhoz, csomagajánlathoz, min. éjszaka számhoz, szobatípushoz vagy idő intervallumhoz egyénileg állítható kedvezmények. Pl first minute, last minute, stb.

Foglalási és lemondási feltételek

Napi árhoz, csomaghoz, szezonhoz egyénileg állítható korlátlan foglalási, lemondási, általános és fizetési feltétel.

Egyedi design és speciális szálláskezelés

A rendszer képes több szállás kategóriát kezelni, pl. 3 csillagos szárny, 4 csillagos szárny, vagy akár nyáron üzemelő egységet és egész évben nyitva tartó szállást is egyszerre.

Választható extrák és upselling

Ételérzékenység, fürdetőkád, leesésgátló, parkolási díj, utazóágy, late check out, stb...

Nemzetközi

Bármely országban, bármely nyelven, bármilyen valutában ki tudja szolgálni a látogatókat.

Online visszaigazolások valós idejű kapacitáskezeléssel

Ajánlatkérés, emlékeztető és foglalás rögzítésének lehetősége e-mail formában.

Hírlevél küldés hatékonyan



Egyedi hírlevél küldő rendszer, adatbázis kezeléssel, címlista validással. Ismerje meg, hogy valójában milyen egyszerű lehet célzottan levelet küldeni ügyfeleinek, miközben a küldést támogató rendszer biztosítja a lehetőséget, hogy a levelei célba is érjenek.

- DKIM or DK signature
- SPF record
- egyedi IP cím
- SMTP szerver
- ütemezett kiküldés

Jelentések - Statisztikák

Néhány kattintással elérhető, valós idejű adatokkal mindig naprakész lehet a vállalkozása. A jelentések támogatják a sales, marketing és revenue management területek napi munkáját.

- Foglaltsági arány
- Foglalási érték
- Kosárérték
- Vendégéjszaka
- Vendégéj korhatár szerint
- Átlagos tartózkodás
- Szobaéjszaka szám
- Foglalások db száma
- Foglalási db szám éjszakánként
- Akciós ajánlatok statisztikái
- RevPAR
- TRevPAR
- Foglalássá válás - Pick up analízis
- Vendégösszetétel elemzés

Vendéglátó rendszer

Professzionális megoldás a vendéglátóegységek elszámoltatására, kezelésére. Értékesítést támogató rendszer, kiemelt vendégélménnyel párosítva.

- Valós idejű kapcsolat az F&B, Front office és Housekeeping között
- Önállóan is használható rendszer
- Termékértékesítés gyorsan és egyszerűen
- Rugalmas árazás, korlátlan felszolgálási hely
- Gyártási leírások, allergének vezetése
- NTAK vendéglátás adatszolgáltatás

Rendelésfelvétel bárhonnán

Termékeladás kényelmesen, külön app telepítés nélkül, böngészőben!

Egyszerű, gyors és hibamentes termék értékesítés, valós idejű kapcsolat a vendég és a konyha, bár között. Emellett értékes statisztikák többek között a termékértékesítésről, szűrési lehetőségek, nyersanyag gazdálkodás

Kijelzők a konyhában és a bárban

Automatizálja a készítést, felszolgálást és lezárást! Valós időben nyomon követhető termék készítés. A kijelzők irányítják a készítés folyamatát a konyhában és a bárban is. Praktikus információk megosztásával gyorsíthatja a működést és csökkentheti a hibák számát.

Svédasztalos és csoportos étkezés kezelés

Anyagszámítás és csoportos vendégszámláló rendszer csökkenti az ételhulladékot és az adminisztrációs munkaidőt, segíti a nyersanyag beszerzést.

Automatikus készletgazdálkodás akár a svédasztalos étkezések esetén is. A vendéglétszám számláló rendszer támogatja a konyhát az optimális töltés érdekében.



Megtakarítás számítás

Adatok

A példákban egy legalább 70-100 szobás vidéki szállodával számolunk, heti 5×8 órás szakképzett foglalkoztatással, havi 21 napra, 168 órára bruttó 500 000 Ft-os fizetés mellett. Így 1 munkaóra ~3 000 Ft költség. A példa munkavállaló lakhelye 10 km távolságra van a hoteltől, így napi 20 km üzemanyag költségére 1 000 Ft-ot számítottunk.

Front office – megtakarítás min. 1 fő

A példa szállodában a szoftver használata nélkül úgy gondoljuk, hogy egyidejűleg 2 fő recepcióra van szükség. A szoftver használatával egyidejűleg 1 fő recepcióval számolunk. Self-check-out KIOSK korlátlanul telepíthető, így nagyobb kijelentkezéshez is elegendő 1 fő recepció. Amíg a Self-check-in KIOSK nem készül el, addig a délutáni műszakban szükség lehet további 1 főre nagyobb érkezésnél.

Az automatizálásnak köszönhetően kevesebb a hibázási lehetőség és a klasszikus recepció feladatok napi max. 1 órára csökkennek.

- A szoftver irányítja a Housekeeping és F&B részleget, így nincs szükség a területek közti kommunikációra.
- A kitöltött bejelentőlapok automatikus elkészülnek, ahogy a szobaszám kiosztás is optimalizált. A vendégnek gyorsabb és kényelmesebb a bejelentkezés.
- A vendégek számláinak ellenőrzésére, előkészítésére sincs szükség.

Megtakarítás: Self-check-out KIOSK: napi 2-8 óra = 6 000 – 24 000 Ft/nap

Back office – megtakarítás min. 1 fő

A valós idejű foglaló motor által 1 fő 8 órában átlagosan kb. 200 ajánlatot/levelet tud kezelni, akár otthonról is. Ez a teljesítmény 1 további értékesítőt takaríthat meg. Lehetővé teszi a recepciónak a csúcsidőn kívüli értékesítési lehetőséget a felszabaduló kapacitásuk által.

Megtakarítás: booking engine: napi 8 óra + home office = 24 000 + 1 000 Ft/nap

Housekeeping – kommunikációs idő megtakarítás

A szobalányok valós időben kapnak értesítést arról ha egy vendég reggelizik, vagy leadja a szobakártyáját, így telefonálás nélkül gyorsabban végezhető a feladat. A szoftver pontosan megadja az adott szobafoglaláshoz tartozó információkat, a konkrét bekészítést, törölköző darabszámot, ágyazást, stb.

Megtakarítás: kommunikációban napi 2 fő × 15 perc = 1 500 Ft/nap

F&B – Restaurant POS

A csoportos étkezésekre vonatkozóan az automatikus napi, heti, havi anyagszükséglet számítás, valamint az adott vendéglétszámhoz igazított napi receptek jelentősen megkönnyítik az adminisztrációt a konyhán. A hatékonyabb nyersanyag gazdálkodást és vendég elégedettség növekedést nem számoltuk ebben a példában.

Megtakarítás: adminisztráció idő napi 30-60 perc: 1 500 – 3 000 Ft/nap

Digitális igazgató helyettes – Task manager – megtakarítás min. 1-2 fő

A feladatkezelő használatával egyes részlegek középvezetőinek munkája kiváltható.

Megtakarítás: Legalább napi 8-16 órában 1-2 fő : 24 000 – 96 000 Ft/nap

Nyomtatási költség nélkül

Papírmentes bankkártya terminálok, elektronikus számlázás, papírmentes éttermi rendszer, papírmentes housekeeping, elektronikus éttermi vendégérkeztetés, stb.

Megtakarítás: Nyomtató, toner, papír, karbantartási díj, munkaidő: 1 900 Ft/nap

Összes havi bruttó megtakarítás - min. 2 292 000 Ft/hónap

Összes éves bruttó megtakarítás - min. 27 504 000 Ft/év

Front office: 24 000 Ft × 30 nap = 720 000 Ft

Back office: 25 000 Ft × 30 nap = 750 000 Ft

Housekeeping: 1 500 Ft × 30 nap = 45 000 Ft

F&B: min. 1 500 Ft × 30 nap = 45 000 Ft

Task manager: min. 24 000 Ft × 30 nap = 720 000 Ft

Nyomtatási költség: 1 900 Ft × 30 nap = 57 000 Ft