

MSZÉSZ XXXVII.Közgyűlés

Elnöki beszámoló

Kopócsy Andrea

Danubius Health Spa Resort Hévíz
2012. május 10-11.





A magyar szállodaipar teljesítménye 2011

Szállodai teljesítmény 2011. január-december



KSH

*tárgyév december 31. adatok

	2010	2011	Index (%)
Kapacitás szobasz./szálloda	46 464/758*	48 828/817*	105,0
Vendégéjszakák	13 904	14 837	106,7
Foglaltság	44,8%	46,5%	+1,7% pont
Bruttó Átlagár	14 223	14 372	101,0
Bruttó szállásdíjbevételek (M Ft)	112 645	121 205	107,6
Bruttó REVPAR	6 375	6 676	104,7

Szállodai teljesítmény mutatók 2007-2011



KSH

*tárgyév július 31. adatok

	2007	2011	Index (%)
Kapacitás szobasz./szálloda	50 106/854 *	54 674/926*	109,1
Vendégéjszakák	14 128	14 837	105,0%
Foglaltság	49,8%	46,5%	-3,3% pont
Bruttó átlagár	14 902	14 372	96,4%
Bruttó szállásdíjbevétel (M Ft)	122 152	121 205	99,2%
Bruttó REVPAR	7 459	6 676	89,5%

Szállodai kapacitás változása 2007-2011

KSH tárgyév július 31. adatok



Szállodai kapacitás szobaszám- KSH

Országos	2007	2011	Index (%)
5*	4 034	4 343	107,6%
4*	15 446	20 992	135,9%
3*	23 103	21 004	90,9%
2*	4 983	3 244	65,1%
1*	2540	648	25,5%
Összesen	50 106	54 674	109,1%
Ebből gyógy	6 612	6 042	91,4%
wellness	4 216	8 762	231%



A magyar szállodaipar teljesítménye 2012. január-március

Szállodai kapacitás

2011-2012. március



Szállodai kapacitás - KSH

Országos	2011	2012	Index (%)
5*	4 148	4 124	99,42
4*	19 872	23 130	116,4
3*	17 616	18 537	105,2
2*	2 437	2 257	92,6
1*	326	517	158,6?
Összesen	47 132	50 576	107,3
Ebből gyógy	5 617	7 440	132,5?
wellness	8 603	9 097	105,7

Szállodai vendégéjszakák

2011-2012. január-március



Vendégéjszakák száma (1000) - KSH

Országos	2011	2012	Index (%)
Összesen	2530	2 762	109,2%
Belföldi	1220	1 249	102,4%
Külföldi	1310	1 512	115,4%

Szobafoglaltság

2011-2012. január-március



Szobafoglaltság (%) – KSH

Országos	2011	2012	Változás (% pont)
5*	51,1	48,2	-2,9
4*	41,3	42,2	+0,9
3*	30,2	29,9	-0,3
2*	22,5	18,3	-4,2
1*	13,3	14,0	+0,7
Összesen	36,2	36,4	+0,2
Ebből gyógy		47,3	
Wellness		37,3	

Bruttó átlagár

2011-2012.január-március



Bruttó átlagár (Ft) - KSH

Országos	2011	2012	Index (%)
5*	27 336	29 431	107,7%
4*	13 431	13 363	99,5%
3*	8 694	8 792	101,1%
2*	7 455	6 656	89,3%
1*	7 550	6 735	89,2%
Összesen	13 402	13 608	101,5%
Ebből gyógy	11 927	12 842	105,0%
wellness	13 660	14 211	102,6%

Bruttó REVPAR

2011-2012. január-március



Bruttó REVPAR (Ft) – KSH

Országos	2011	2012	Index (%)
5*	13 961	14 179	101,6%
4*	5 545	5 639	101,7%
3*	2 630	2 628	99,9%
2*	1 677	1 221	72,8%
1*	1 000	945	94,5%
Összesen	4 858	4 952	101,9%
Ebből gyógy	5 698	6 072	106,5%
wellness	5270	5 298	99,4%

Bruttó szobaárbevétel

2011-2012. január-március



Bruttó szobaárbevétel (M Ft) - KSH

Országos	2011	2012	Index (%)
Összesen	20 153	22 234	110,3%
Belföldi	7 618	7 770	101,9%
Külföldi	12 535	14 464	115,3%

Helyzetelemzés



- Vidéken külföldi vendégéjszakák növekedése szomszédos országokból
- Malév csőd 5* budapesti szállodák kongresszusi- és MICE vendégéjszaka csökkenés
- Szállodák közötti árharc, tartósan alacsony átlagárak
- Szállodai csődök, hiteltörlesztési gondok
- Növekvő adóterhek, magas ÁFA
- Ország marketing alacsony költségvetése



Kilátások

- Malév csőd: kieső desztinációk- csökkenő heti járatszámok, növekvő jegyárak, fapadosok olcsó turista
- Magyarország versenytársainak piaci előnye növekszik (Prága: +7,2%pont foglaltság, +16,3%-os REVPAR jan-márc)

Okok:

- *Nincs nemzeti légitársaság: Izrael, Oroszország, Törökország kieső forgalom*
- *Nagy létszámú konferenciákat nem tudunk fogadni*
- *Üzleti turizmus stagnálása*
- *Szálláshely és éttermi Áfa mértéke*



Kilátások

- SZÉP kártya + ÜCS szálláshely felhasználása főszezonban növekedni fog – MT Zrt országos kampájn májusban
- € árfolyam, háztartások anyagi helyzete a belföldi turizmusnak kedvez
- 8 hosszú hétvége
- További repülőjáratok, desztinációk bekapcsolódása



Tagságunk

- Szállodák: 384 (34.142 szoba)
- Szállodaláncok:7
- Éttermek: 23
- Oktatási intézmények:19
- Társult tagok: 102
- Egyéni tagok: 3
- Összesen: 538 tag

Új felvételekre jelentkezett: 4 szálloda, 4 oktatási intézmény és 7 társult tag

Lobby témák



- SZÉP- kártya
- Turizmus törvény
- Nemdohányzók védelméről szóló törvény
- Hotelstars
- ÁFA
- Ifa

SZÉP Kártya



Sikerült elérnünk, hogy

- a szálláshely szolgáltatás mindhárom zseb felhasználási körébe bekerült, (450 ezres keret)
- a bankok áprilistól elfogadják egymást kártyáit a terminálokon

Kártya kibocsátás: 534 ezer db, elfogadóhelyek száma 21 ezer

Feltöltések: 17,4 milliárd Ft aránya: 49% vendéglátás, 37% szálláshely, 14% rekreációs zseb

SZÉP Kártya



Problémák:

- Csökkenő cafeteria*: a cégek háromnegyede nyújt juttatást, az átlagösszeg csökkent, a vállalkozások 23%-a max. 60 ezres juttatást ad – Erzsébet utalványt elsősorban
- Cafeteria kereten belüli választás*: 92,1% Erzsébet utalvány, SZÉP kártya 67,1% / Budapesten helyi közlekedés, önkéntes egészségpénztár 65,8%
- SZÉP Kártya = étkezési kártya?
- Lassú utalások 12-24 nap!
- Országos promóció szükséges (MT Zrt, szállodák)

*Forrás: OTP felmérés



SZÉP Kártya vs. Üdülési csekk

2012 január – március beváltás a szállodákban

- Üdülési csekk: 1.190 millió Ft - 729 elfogadóhely
SZÉP kártya: 169 millió Ft - 598 elfogadóhely
- A szállodákban jelentkező **belföldi forgalom 17,4 %-át** fizették
- **74 %-át gyógy és wellness szállodákban**

MSZÉSZ felmérés az Üdülési Csekk és SZÉP- kártya forgalmáról



47 tagszálloda adatai alapján

- 2011.jan.-márc. csak Üdülési csekk: 629,2 MFt
- 2012.jan.-márc. ÜCS+ SZÉP kártya: 387,2 MFt
(38,5%-al kisebb forgalom)
- SZÉP kártya részesedés 2012.jan.-márc:
56,6 Mft 14,6% (növekvő mérték)

Turizmus Törvény



- MSZÉSZ szakmai véleménye
- Parlamenti nyílt nap
- Bánki Erik levél + javaslatok az ágazat fejlődése érdekében
- www.hah.hu honlapunkon részletesen

Turizmus Törvény véleményezés



- fontos az önálló ágazati törvény
- nemzeti TDM = MT Zrt, országos szinten az állami turisztikai és marketing feladatok ellátására
- az idegenforgalmi adó költségvetési támogatásának normatív alapú meghatározása, felhasználása kizárólag turisztikai célra
- a szálláshely szolgáltatás külön fejezetben
- a szakmai és felsőfokú oktatás követelményei

Nemdohányzók védelméről szóló törvény



- A törvény értelmezése tagjainknak
- Szócska Miklós államtitkár levél
- Parlamenti képviselők, Bánki Erik levél

Javaslataink:

- Szivar szoba létesítése
- Gyógy szállodákban szabadtéri dohányzóhely kijelölése
- Éttermek külön dohányzó helyiség létesítése, kis alapterületnél dohányzó vagy füstmentes választás
- Szórakozóhelyek, éttermek körüli utcai dohányzás szabályozása szükséges



HOTELSTARS.EU



HOTELSTARS.EU



HOTELSTARS.EU

Hotelstars nemzeti szállodai minősítő rendszer

- megállapodás az NGM-el: Hotelstars a szállodák minősítő védjegyrendszere, az MSZÉSZ működtetésében
- a már védjegyet megszerzett szállodák minősítése érvényben marad 4 évig
- **2012. június 30.**-ig jogosultak a szállodák a 45/1998.IKIM rendelet szerinti korábbi osztálybasorolást feltüntetni
- Minősítés jelenlegi állása:
Regisztrált 357 szálloda, minősített 225, további 28 minősítés alatt. Legtöbb a 3* és 4* kategóriában, 91 szálloda superior minősítést kapott.



HOTELSTARS.EU

Hotelstars Union hírek

A minősítő rendszer európai terjedése

- 2012: 11 ország 18 ezer szálloda
- Tervezett csatlakozások: Málta, Norvégia (2015), Dánia (2015), Belgium (2014)
- További érdeklődések: Franciaország, Spanyolország, Olaszország, Svájc, Írország, Ciprus



Hotelstars Union hírek

A kritériumrendszer fejlesztése

- Mediterrán országok számára harmonizált minősítés kidolgozását megkezdte a HSU (éghajlat, vallás)
- Kritériumok felülvizsgálata, frissítése (dinamikus rendszer) 2014/2015 – tapasztalatok, igények összehangolása
- Customer Alliance vendégigény kutatás



HOTELSTARS.EU

HSU Marketing

Hotelstars Dataplatform: www.hotelstars.eu

- minősített szállodáink felkerülnek a közös online adatbázisra, (18 ezer szálloda)
- Star-blog indítás

HSU spot hirdetés: Post-it montázs kulcsszavakkal:
transzparens, harmonizált stb,

Egységes HSU táblák : fokozatos bevezetése



HOTELSTARS.EU

HSU Marketing

Nyomtatott kiadványok: HSU szórólap, csillagok
mesekönyv

Csillagok a booking site-okon: Expedia, Venere,
Tripadvisor listázásban a minősített szállodáknál:
„Officially classified by National Hotel Association
/Hotelstars Union”

Hotelstars.eu logo használata szállodák saját
felhasználásra, nemzeti marketing kiadványokban

ÁFA



- Szállodai szolgáltatás Áfa kulcs átlaga az EU27-ben 10,3%, 24 országban alacsonyabb mint nálunk
- Éttermi szolgáltatásnál a 27%-os kulcs nálunk a legmagasabb

Németország Áfa kulcs csökkentés hozama 2010-11:

- versenyképes európai Áfa kulcs, versenyképes árak
- 1,6%-os szobaár csökkentés
- 939 millió € szállodai beruházás
- 9 millió € munkaerő képzésre
- 11 ezer új munkahely



Idegenforgalmi adó

- HOTREC hír: city tax/bed tax bevezetése elleni tiltakozás egyes országokban
 - turistát büntető – elriasztó adó,
 - ahol már van, ott bizonyított turisztikai felhasználást
- Fél siker az egységes 4% budapesti ifa-ért, 3 kerületben továbbra is eltérő
- Egységesíteni szükséges az adó mentesség feltételeit, bizonylatolását
- Turisztikai felhasználás címkézése, átláthatósága
- Idegenforgalom szó helyett turisztika?



Egyebek

- Havi Trendriport
- Hírlevél: tagjainknak, döntéshozók+média
- Főiskolai ösztöndíj pályázat: BGF-KVIF hallgatónak
- II. Országos Gunszt András Portásverseny a Magyar Szállodaportások Aranykulcs Egyesületével közösen kiírás májusban, döntő Hungexpo őszi Hoventa
- MSZÉSZ Őszi Közgyűlés 2012 november 22-23.-án az Eger-Park szállodában

Elnöki beszámoló 2008.május

Vízióink:



- Kedvezményes Áfa a szállodai szolgáltatásokra
18% 2009-ben, azóta is napirenden
- Az MSZSZ felügyeli a szállodák osztálybesorolását
Hotelstars minősítést az MSZÉS végzi
- Csökkentett üdülési csekk jutalékok a kiemelkedő forgalmú elfogadóhelyeknek
SZÉP kártya 1,5% jutalék
- Nincs szerzői jogdíj az üres szobákban
ezen még dolgozunk...
- Az „idegenforgalmi” adó turisztikai marketing célú felhasználásra
Turizmus Törvény



Köszönöm figyelmüket!