

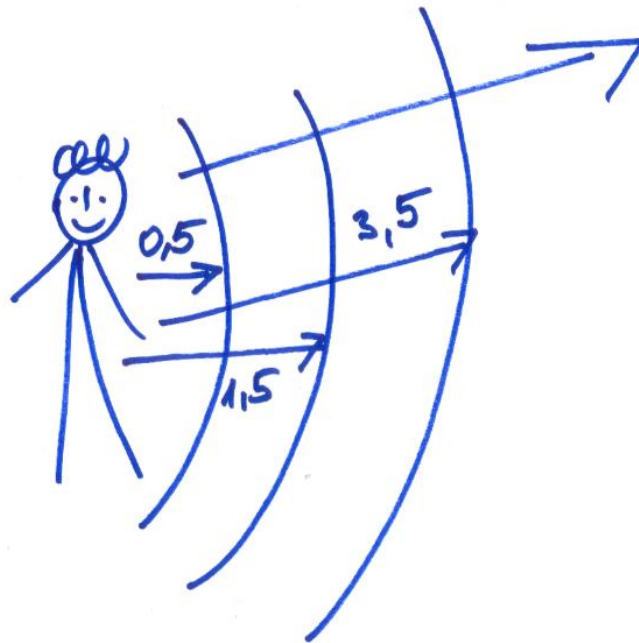
EURÓPAISÁG ÉS A VENDÉGLÁTÁS SIKERE

Görög Ibolya
www.gprotokoll.hu

MIÉRT KELL A PROTOKOLL??

- ▶ A hitelesség feltétele: európaiság
- ▶ Miért a konzervatív megjelenés a nyerő ?
- ▶ Pozitív külső – érzelmi megnyerés
- ▶ A szálloda – európai. A vendég – olyan, amilyen...

A zónák és szerepük



Elnökségi ültetési rend

- ▶ Ha csak saját elnökség:

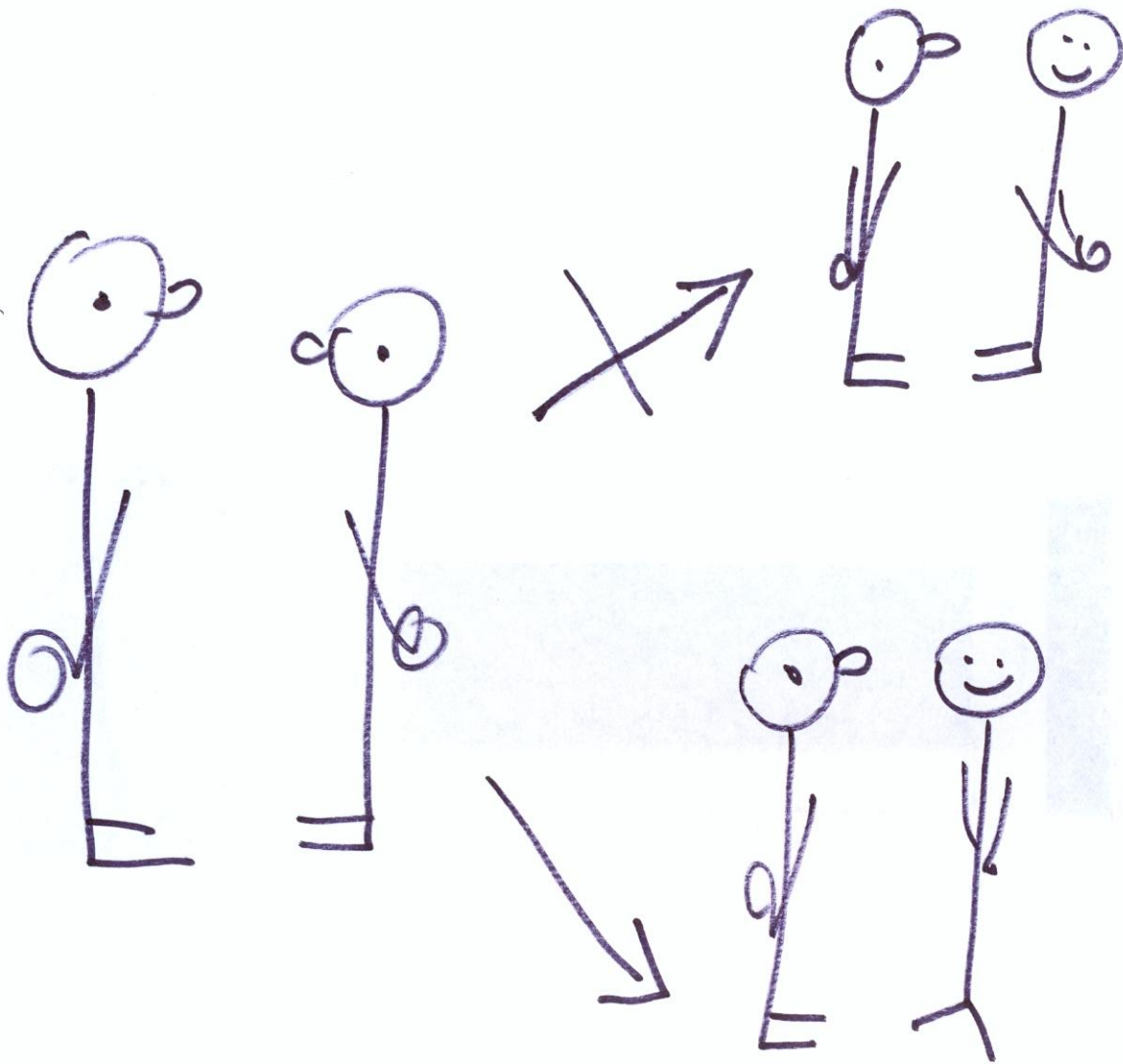
4 2 1 3 5

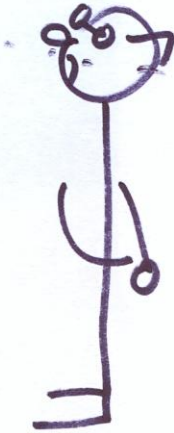
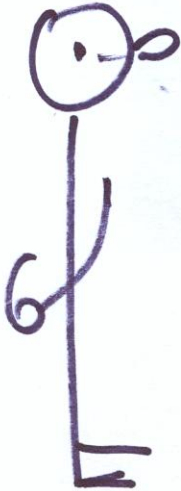


- ▶ Ha vendég és házigazda is van

H2 V1 H1 V2 H3

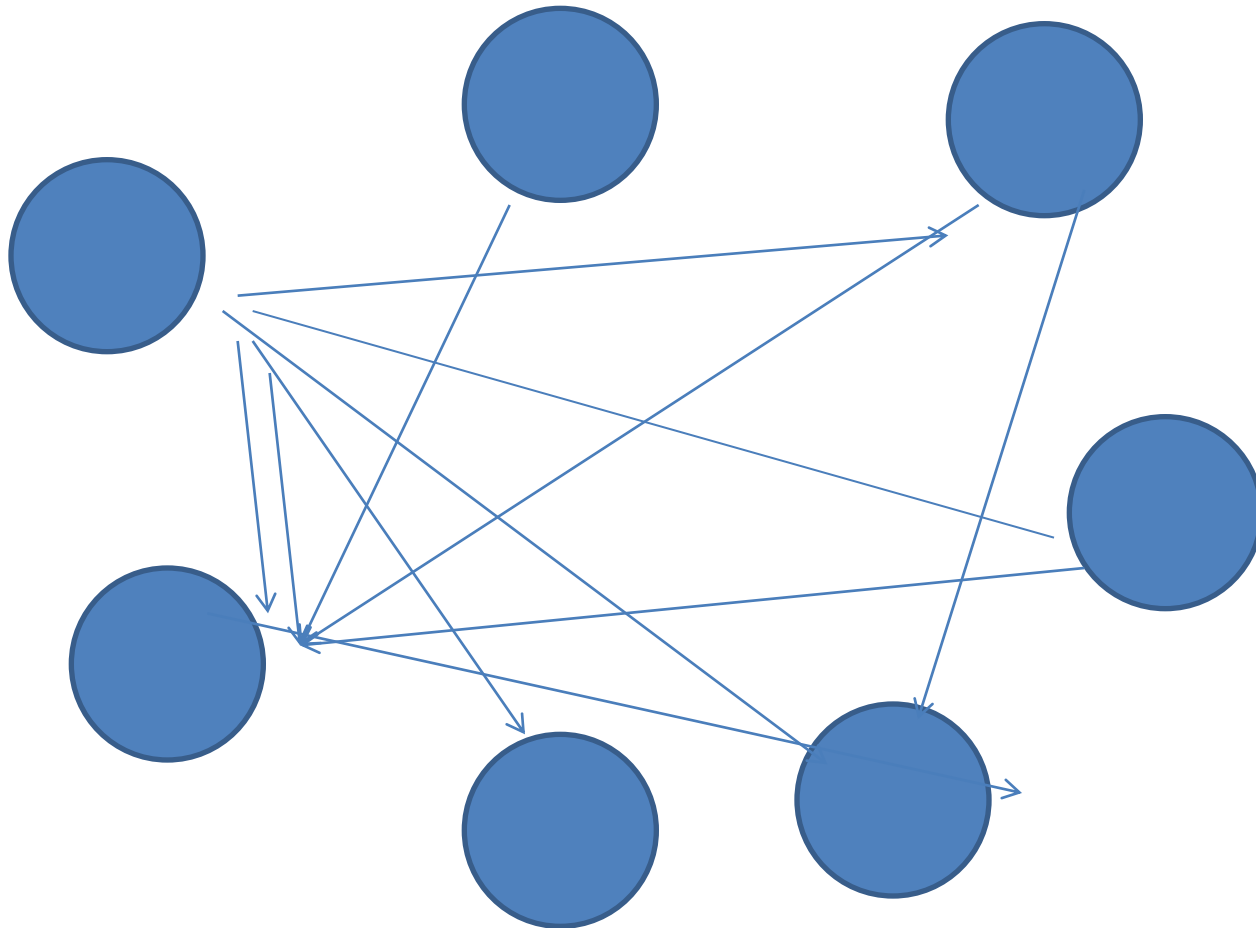




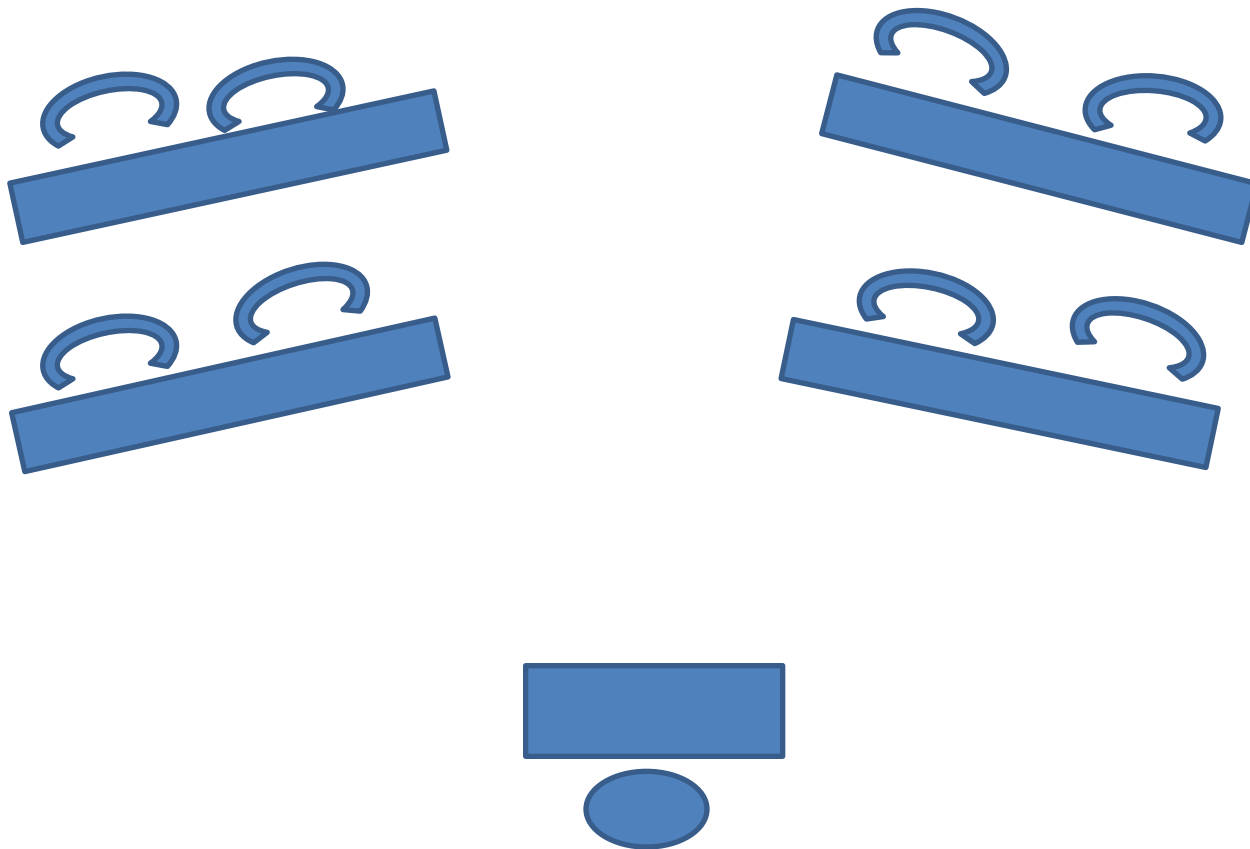


Jól együtt vagyunk

.



Figyelek – szemek egyfelé...



A helyes kézfogás

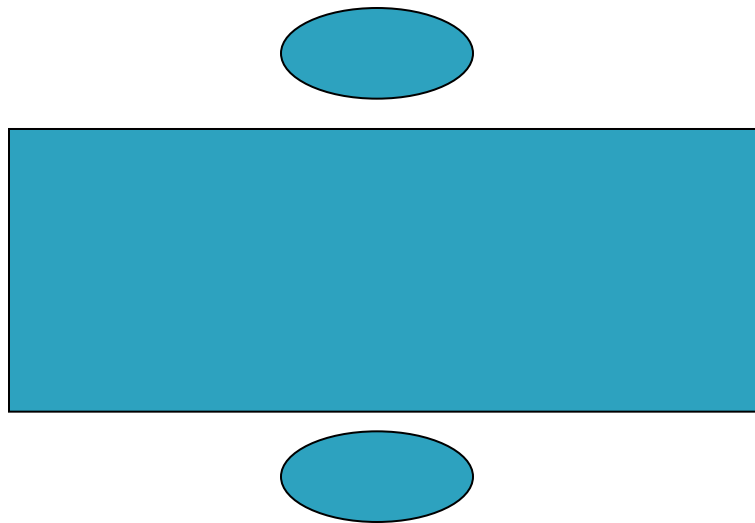


Politikus csók 😊



Döntés, agresszivitás nyugtatása

-

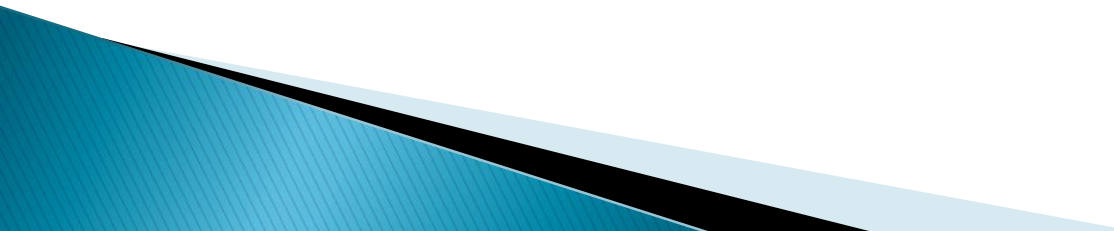


Kínálás

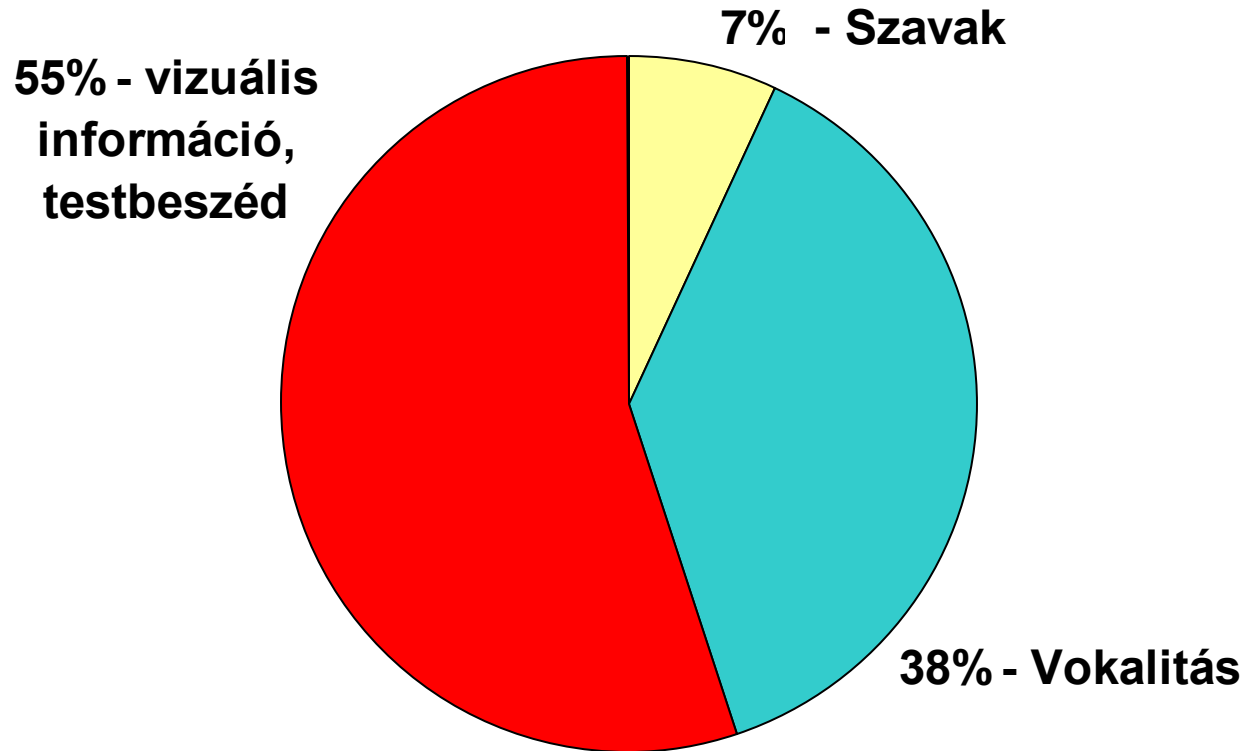
- ▶ Kínálás kisebb tárgyaláson
- ▶ Kínálás nagy létszámú asztalnál
- ▶ Kínálás konferencián
- ▶ Hogy nézzen ki egy kávé?



Vendég kísérése

- ▶ Kicsit előtte vezetem
 - ▶ Ajtó énfelém nyílik: előreengedem
 - ▶ Ajtó kifelé nyílik: előre megyek és tartom az ajtót
 - ▶ Lépcsőn fel: mögötte megyek
 - ▶ Lépcsőn le: előtte megyek
 - ▶ Lift: tartom a gombot
- 

A KÖZLÉS TARTALMA



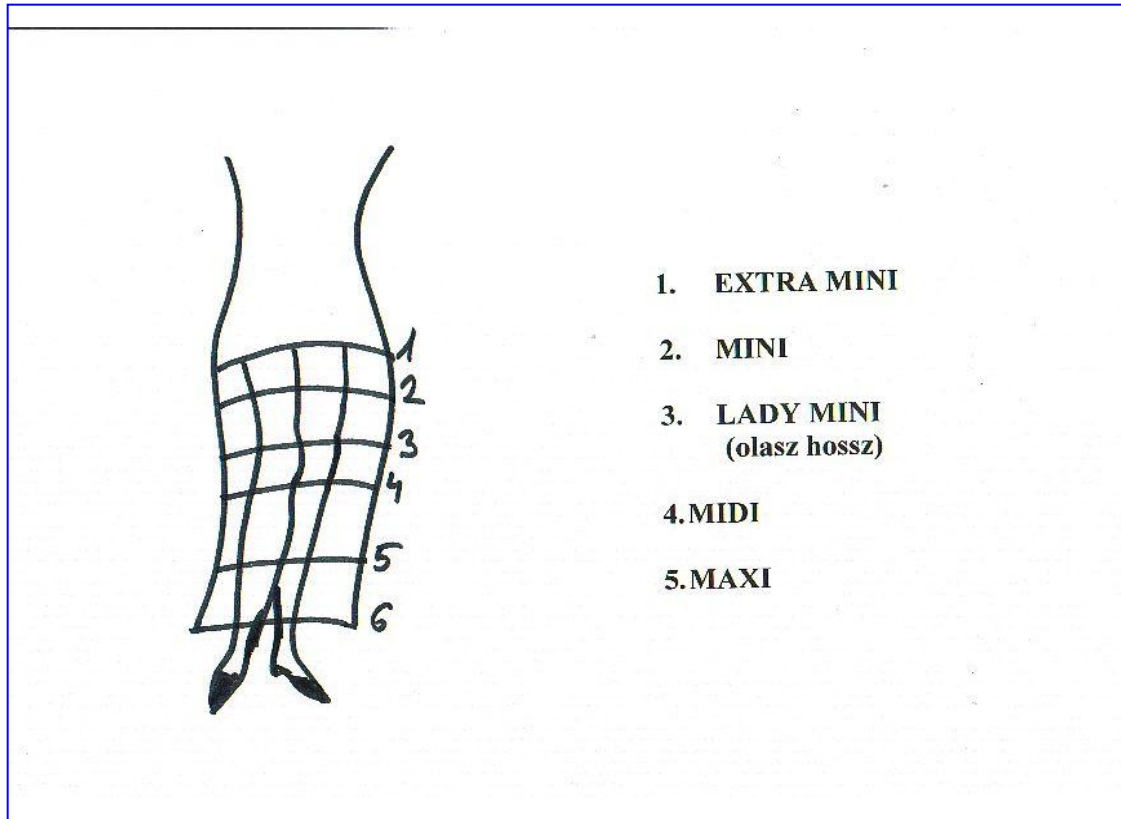
Vokalizás (38%)

- ▶ A negatív hangnem, a negatív közlés ellenséges hozzáállást eredményez
 - ▶ A „*lánynomnak mondom – menyem is értse*” közléstípusról (meta-beszéd)
 - ▶ Agresszív ember legyőzése – „*Micimackó effektus*”
- „*A humor az elme mindennapos tisztálkodása*”
(Renard)

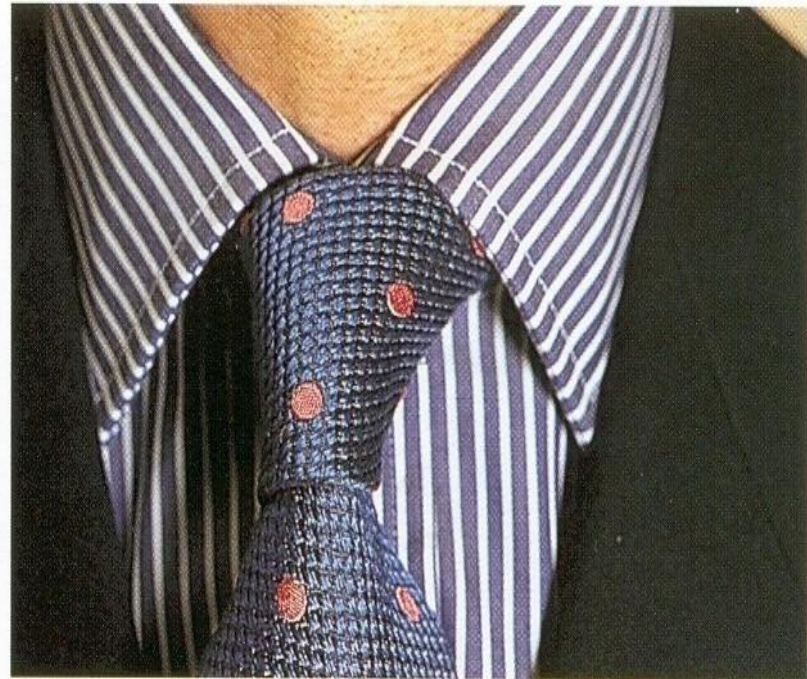
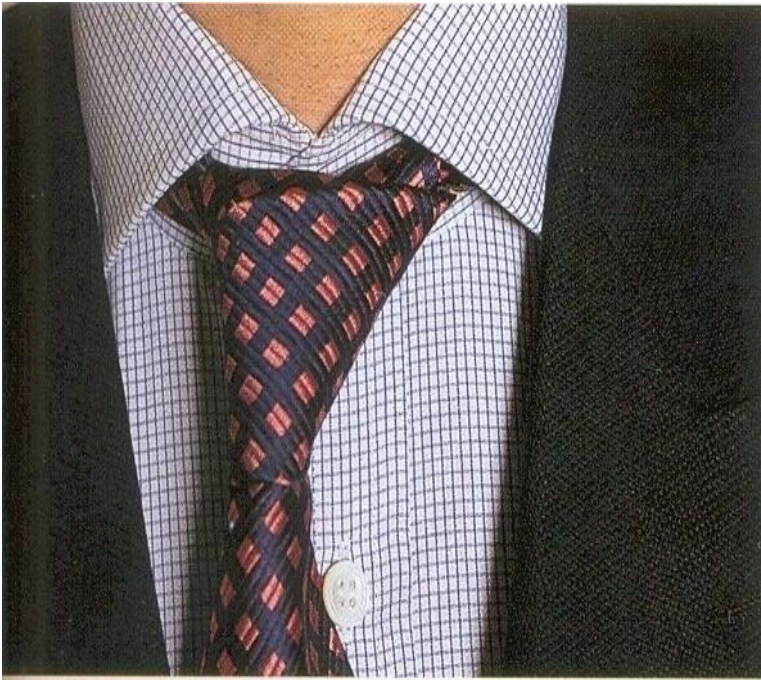


A szoknya hossza

..



Rossz és jó nyakkendő kötés



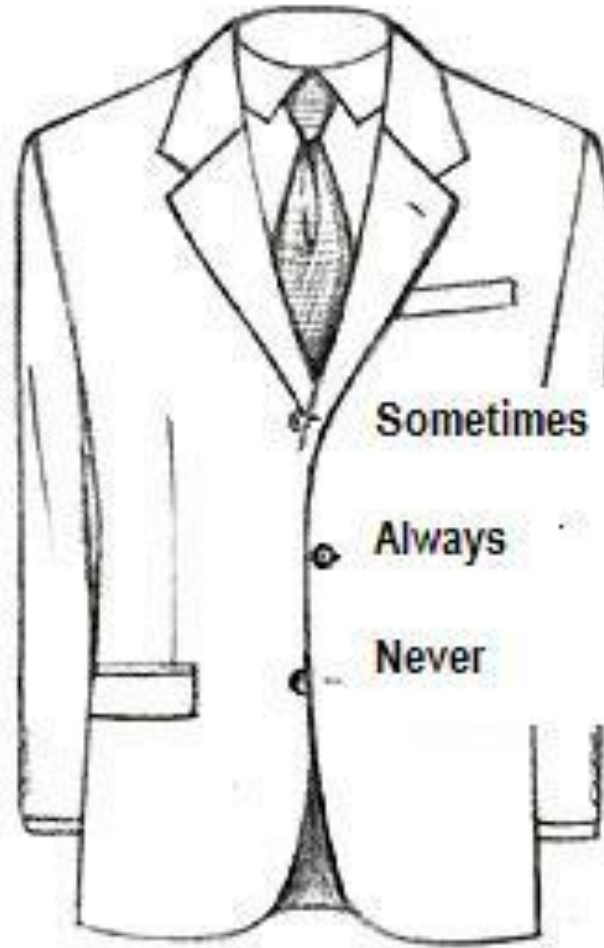
Ha nincs nyakkendő:



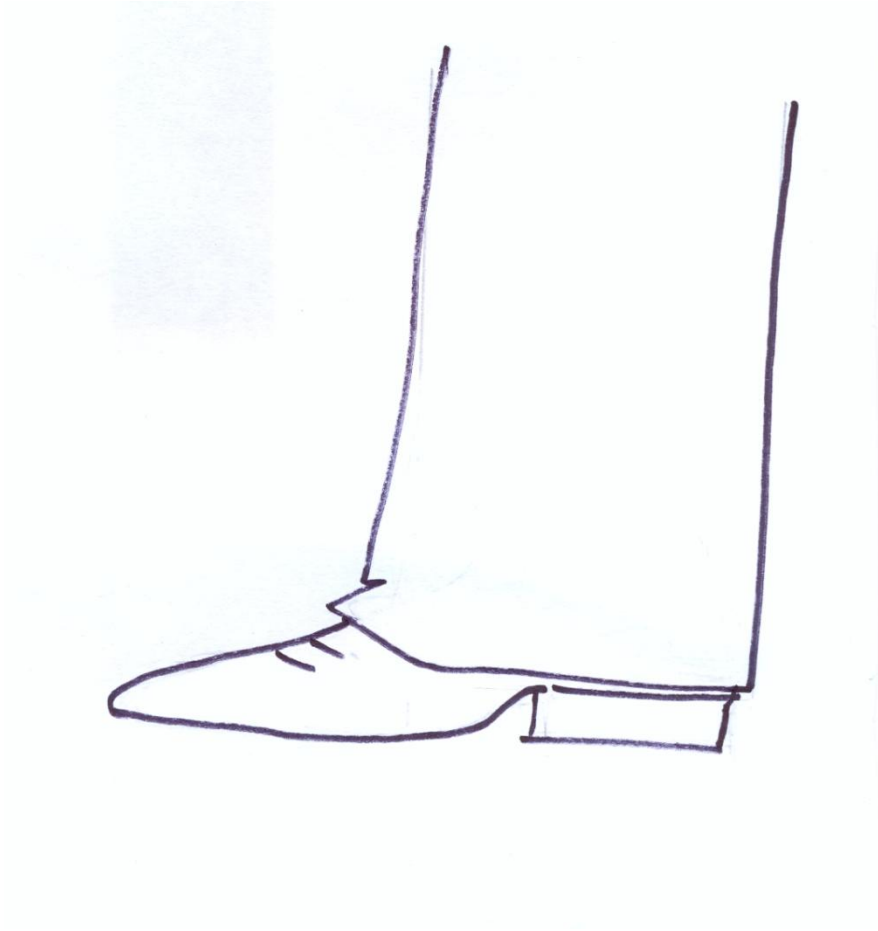
Melyik a jó? (Nem pasi, hanem
ingnyak..)



Zakó gombolása - 3 gombos



A férfi nadrág hossza



NEVE	VENDÉGNEK	VENDÉGLÁTÓ	MIKOR
white tie	frakk, nagyestélyi	szmoking, hosszú szoknya takart vállú felsőrész	ceremóniákon bármikor
black tie	szmoking, hosszú alkalmi ruha	szmoking fehér csokornyakkendővel, hosszú szoknya takart vállú felsőrész	18 óra után
informal/sötét öltöny	hosszú ujjú fehér ing, nyakkendő, koktél ruha v. kosztüm	fekete öltöny, fehér ing, sötét kosztüm fehér blúzzal v. toppal	ceremóniákon vagy 18 óra után
business/casual	öltöny, nyakkendő, kosztüm, nadrágkosztüm	egyenruha	18 óra előtt
slacks	sportos	egyenruha	sportos rendezvényeken
coat-no-tie	zakó, ing nyakkendő nélkül, garbó, stb.	egyenruha	nem hivatalos rendezvényen

Étkezések

- Alapszabály: ahova érkezem, ott alkalmazkodom
- A vendég VALLÁSI előírásai
- A vendég előre jelzi az igényét
- ... és ha nem?
- A vendég „csomagol” ! ? !
- Kuponos vendég – a fizető ital
- Ittas, zajongó vendég

Étkezési ültetési rend/francia

- ▶ A protokollban ezt használjuk

V4 H2 V1 H3 V5



H5 V3 H1 V2 H4

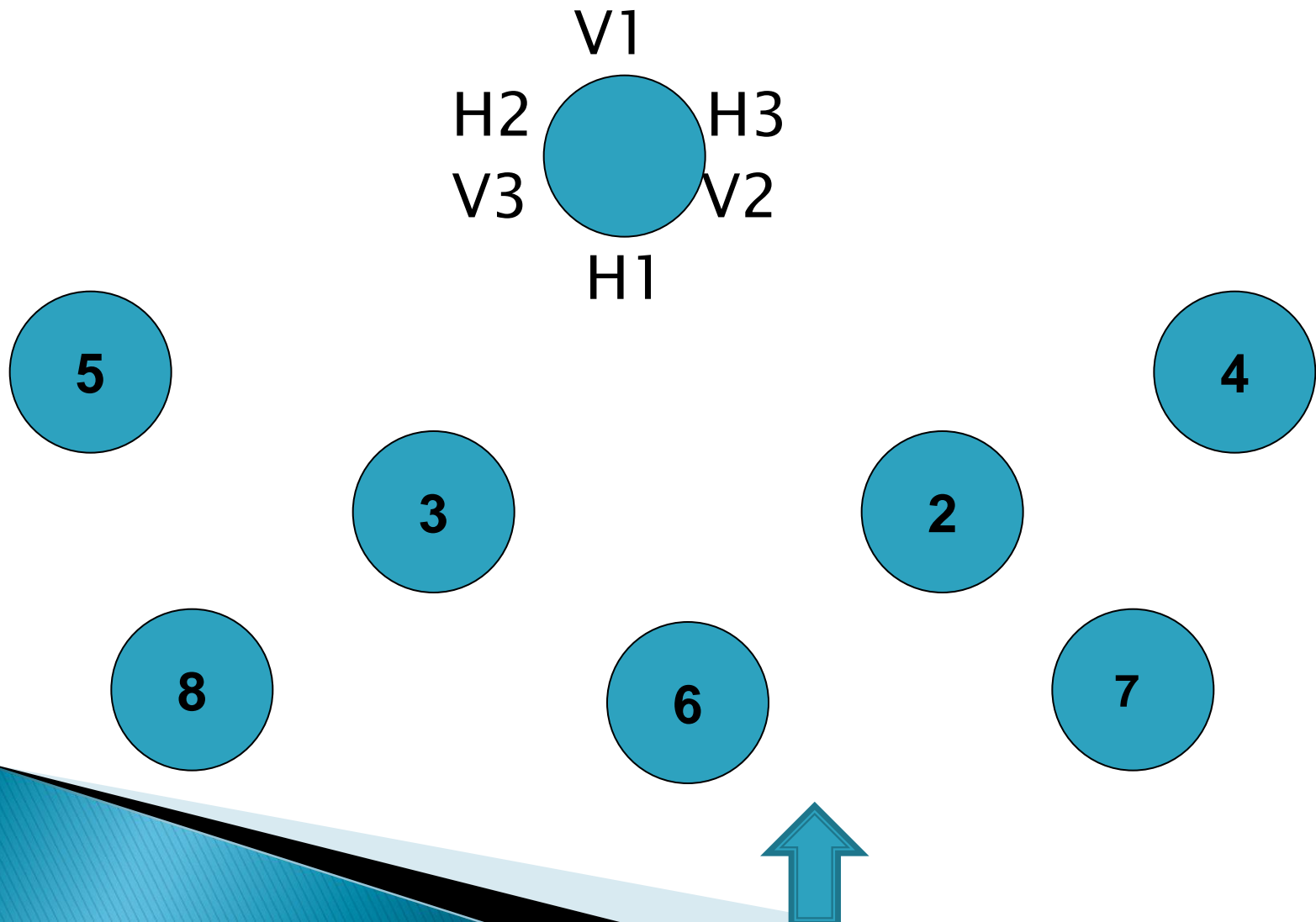
- ▶ Ha tolmács is van: balra, de nem rangsorol

V4 H2 V1 H3 V5



V3 t H1 V2 H4

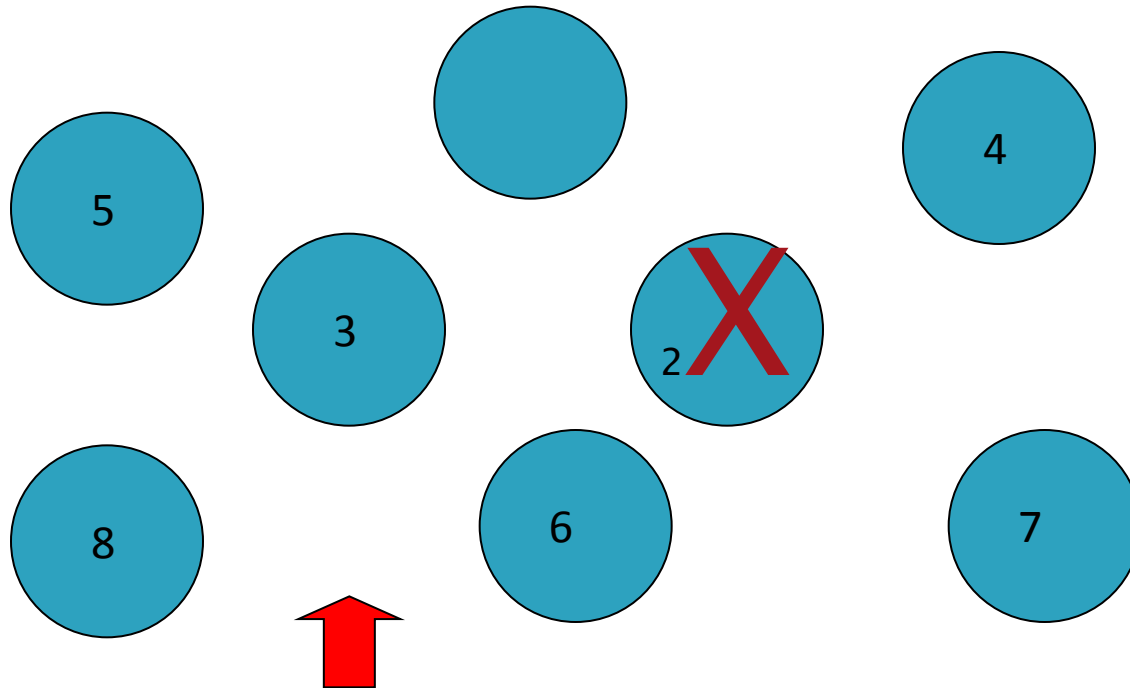
Étkezési ültetés / nagy létszám



ÜLTETŐKÁRTYA NAGY LÉTSZÁM ESETÉN

AZ ÖN HELYE:

.....*Balogh Pál úr*.....



Így ne! (magántanács!)

▪



Megnevezés	üzenet	időtartam
▶ Egy pohár pezsgő	100%	<u>15'</u> 11h-tól
▶ Koktél	0% csak látvány	1 h <u>(20')</u> 11h-19h
▶ <u>Állófogadás</u> (40')	pohárköszöntő, +látvány	1,5-2h 11-21h

VISZONTLÁTÁSRA!

Görög Ibolya (1) 260-48-26

gprotokoll@gprotokoll.hu

<http://www.gprotokoll.hu>

„Wellness – illendően” megrendelése:

info@viselkedeskultura.hu

