



PÁLYÁZATI FELHÍVÁS

A Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége
meghirdeti
az „ÉV SZÁLLODÁJA 2023” pályázatot.

Ki pályázhat?

- Minden olyan MSZÉSZ tagszálloda, mely legalább 2022. január 1. óta működési engedéllyel rendelkezik.

Tervezett kategóriák*:

- **5* és 5* superior** szállodák országosan
- **4* „limited service”** szállodák (éttermükben csak reggelit szolgáltatnak) Budapest-vidék bontásban
- **4* és 4* superior „full service”** szállodák (éttermükben reggelit, ebédet, vacsorát szolgáltatnak) Budapest-vidék bontásban
- **3*-3* superior „limited service”** szállodák (éttermükben csak reggelit szolgáltatnak) Budapest-vidék bontásban
- **3*-3* superior „full service”** szállodák (éttermükben reggelit, ebédet, vacsorát szolgáltatnak) Budapest-vidék bontásban

A pályázati anyagról:

- Formátuma PDF, melyhez csatolni szükséges egy Excel fájlt a piaci teljesítményadatokkal.
- Terjedelme maximum 10 oldal és a mellékletek (grafikonok, táblázatok, képek).
- Felépítése:
 - A szálloda rövid, általános bemutatása. (főbb célkitűzések, vendégszegmensek, szolgáltatások)
 - Fejlesztések, innovációk, digitális megoldások, energetikai korszerűsítések bemutatása.
 - Humánpolitika bemutatása.
 - Vállalati Társadalmi Felelősségvállalás (CSR) főbb pontjainak kiemelése.
 - A szálloda 2022. április-decemberi, illetve 2023. április-decemberi teljesítménye: szobafoglaltság, bruttó átlag szobaár, bruttó REVPAR és bruttó TREVPAR. Ezeknek a mutatószámoknak az ellenőrzéséhez a következő adatokat is kérjük megadni Excel táblázatban:
 - Bruttó szobaár-bevétel (reggeli és IFA nélkül)
 - Bruttó összes árbevétel
 - Kiadott és kiadható szobák száma
- Nyilatkozat arról, hogy az elmúlt 3 évben a tulajdonos/üzemeltetővel szemben nem volt jogerős fogyasztóvédelmi, munkaügyi, közegészségügyi, büntetőjogi, NAV elmarasztalás/bírság.
- Maximum 1,5 perces, a szállodát bemutató videó, mely a gálán kerül levetítésre.

*Az MSZÉSZ fenntartja a jogot, hogy amennyiben nem indul legalább 3 szálloda egy kategóriában, akkor országosan értékeli az adott kategóriát és nem Budapest-vidék bontásban.

Értékelési szempontok:

Az értékelésnél a zsűri az alábbiak szerint pontozza a pályázatokat:

- piaci teljesítmény max. 25 pont,
 - szolgáltatások minősége max. 25 pont,
 - innovációs megoldások max. 20 pont,
 - humánpolitika max. 20 pont,
 - Vállalati Társadalmi Felelősségvállalás (CSR) max. 10 pont.
- Azaz az elérhető pontszám összesen 100.
- A pályázó szálloda mutatószámai összehasonlításra kerülnek a kategória országos, régiós, településenkénti átlagához a KSH/NTAK adatainak figyelembevételével.
 - A költségek csökkentése érdekében az értékesítés, a marketing és az üzemeltetés területén bevezetett innovatív, egyedi, digitális módszerek alkalmazásának vizsgálata.
 - A szolgáltatások minőségének értékelése a hazai és nemzetközi vendégvéleménygyűjtő portálokon megjelenő vendégvélemények alapján (Booking.com, Szállás.hu, Google), illetve a vendégpanaszok kezelésének vizsgálata.
 - Humánpolitika, fluktuáció vizsgálata.
 - CSR tevékenység értékelése.

Díjátadás:

- **2024. március 8-án, a Hilton Budapest szállodában** megrendezésre kerülő ünnepélyes gálán – a turizmus állami irányítása és a sajtó képviselőinek jelenlétében – kerülnek átadásra a díjak a különböző meghirdetett kategóriákban.

Díjazás:

- A kiírásnak megfelelő pályázatot benyújtók 2026. december 31-ig jogosultak a Hotelstars minősítés során a 240-es kritériumpont érvényesítésére és az ezzel járó 15 pont megszerzésére.
- A kategóriagyőztesek fém plakettben és oklevélben részesülnek.
- A kategóriagyőztesek részére a Magyar Turisztikai Ügynökség kommunikációs csomagot ajánl fel.
- A kategóriagyőztesekről az MSZÉSZ sajtóközleményt ad ki.
- A kategóriagyőztesek időkorlátozás nélkül használhatják az Év Szállodája logót marketingcélokra.

Jelentkezés:

- Az elkészült pályázatokat elektronikus formában, az info@hah.hu címre szükséges benyújtani **2024. február 18-ig**.
- A pályázat díja 100.000 Ft + ÁFA. (A díj a szervezési költségek mellett tartalmazza 2 fő részvételét a díjátadó gálán), amit a pályázat benyújtásáig kell átutalni a Magyar Szállodaszövetség Szolgáltató Kft. 11795009 – 29909489 – 00000000 számú számlájára és ezzel egyidejűleg az info@hah.hu címre elküldeni a számlázási adatokat.

A pályázati anyagokban szereplő információkat, teljesítményadatokat az MSZÉSZ Titkársága bizalmasan kezeli és kizárólag a pályázatok értékeléséhez használja fel.

A pályázatokkal kapcsolatos bármilyen kérdésben az MSZÉSZ Titkársága áll rendelkezésre.

Budapest, 2024. január 23.