

## BONOMI CONCIERGE - AUTOMATIZÁLTAN A VENDÉGEK SZOLGÁLATÁBAN

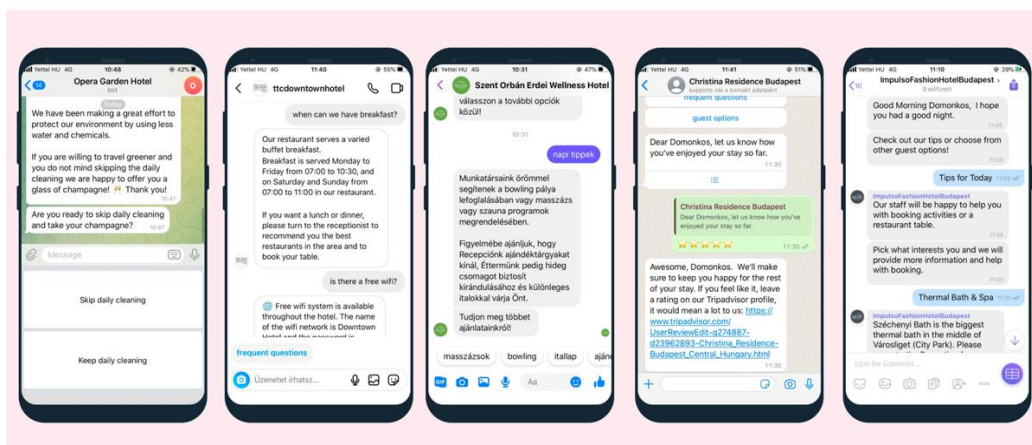
A Bonomi segítségével a hotel könnyen és eredményesen tud beszélgetni vendégeivel a Messengeren és más népszerű üzenetküldő app-okban. Minden korosztályban egyre többen használják ezeket a csatornákat, és már nem csak a családi vagy baráti körben, hanem szolgáltatókkal, üzletekkel való kommunikációra is. A hotelek is egyre több üzenetet kapnak nem csak a foglalás iránt érdeklődőktől, hanem már a házban tartózkodó vendégektől is.



A szálláshelyek számára készült, direkt foglalásokat elősegítő Bonomi Asszisztens után új termékünk, a **Bonomi Concierge a szálláshelyen tartózkodó vendég és a hotel között nyit egy teljesen új, szuperhatékony kommunikációs és értékesítési csatornát.**

A Bonomi Concierge automatikusan tud válaszolni a gyakori kérdésekre, és **a foglalási adatok alapján személyre szabottan teszi megszólíthatóvá a vendégeket az érkezéstől a távozásig.** Promótálja a szálláshely extra szolgáltatásait, hasznos információkat nyújt, egyszerűsíti a takarítási kérések és problémák jelzését, és bárholnan elérhetővé teszi a recepciót. Mindez egyszerre növeli a foglalásból származó bevételeket és a vendégek elégedettségét.

### **Bonomi Concierge beszélgetései különböző csatornákon (Telegram, Instagram, Messenger, WhatsApp, Viber)**



A beszélgetések a recepció számára a Bonomi Inbox felületén könnyen követhetőek és kezelhetőek, és így a vendégkommunikáció a szálloda vezetése számára is jobban áttekinthetőbbé válik.

A Bonomi Asszisztens és Concierge csomagok az MSZÉSZ tagjai számára két hónap díjmentes kipróbálással elérhetőek.