



- ONLINE ÉS OFFLINE ÉRTÉKESÍTÉS -

Parti János

Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége

DÉL-ALFÖLDI RÉGIÓÜLÉS

2015. április 9.

Art Hotel Szeged



SALES

proaktív értékesítők:

- corporate
- MICE (local/intl)
- travel trade (local/intl)

inhouse értékesítők:

- csoport/rendezvény SALES

... és még:

- vezetés
- adminisztráció

- csoport/rendezv. szervezők

- rezerváció

- revenue management
- e-commerce
- marketing
- pr



A csapat kialakításának szempontjai

* **DÖNTŐ SZEMPONT:** az üzleti terv, ill. a bevétel tervezett szegmentációja

- közvetlen eladás / saját web / OTA aránya, célszegmensek / piacok
- helyi szállodapiac jellegzetességei (pl. csoport konverzió)
- szálloda szolgáltatásai, adottságai
- sales költségek / bérköltségek , létszám korlátai
- bevezetett / bevezetés alatt álló / nyitó / újrapozícionálendő szálloda

* **versenytársak sales csapatának felépítése**

* **egyéb tényezők**

(meglévő munkatársak / pályázók profilja, GM)



Az értékesítési vezető tíz legfontosabb feladata

1. vezetés (megfelelő delegálás, motiváció és elismerés, coaching, teljesítményértékelés)
2. „account management” (legfontosabb partnerek)
3. sales munka minősége (háznézések/tárgyalások, upselling, legköltségesebb akciók)
4. kapcsolattartás piaci informátorokkal
5. marketing (online és offline megjelenések)
6. belső kommunikáció (csapaton belül és más részlegekkel)
7. fejlesztés („no.2.” nevelése, „onboarding”, tréning)
8. szegmensenkénti tervezés és előrejelzés (bevételek, akciók, költségek)
9. monitoring (akciók megtérülése, kiadások)
10. have fun!



S – SPECIFIC

M – MEASURABLE

A – ACHIEVABLE

R – REALISTIC (relevant, revenue-based)

T – TIME-BOUND

? incentive / fix bér aránya ?



(Lehetséges) piaci főszegemensek és eladási csatornák

PIACI (FŐ)SZEGMENSEK

- Publikált (egyéni) árak**
- Szerződéses (nem-publikált) egyéni árak**
- Szerződéses csoport árak**
- Crew – „tartós bérlet”**
- Complimentary**

CSATORNÁK

- Elektronikus csatornák – internet (web, OTA), GDS**
- Direkt (nem-elektronikus) foglalások**
- ? Csoport, crew, complimentary ?**

**Elektronikus csatornák jelentőségének megítélése /
alapismeretek**



E-commerce alapok – SEO ÉS SEM (PPC)

Google

Internet Térkép Képek Videók Hírek Egyebek ▾ Keresőeszközök

Nagyjából 149 000 találat (0,39 másodperc)

Hotel Szeged Belvárosában - trivago.hu
Hirdetés www.trivago.hu/Belvárosi-Hotelek-Szeged ▾
Több mint 700,000 szálláshely. A világ legnagyobb szálláskeresője!
Olcsó szállások - Akár -78% megtakarítás - 4 csillagos Szállodák

Hotel Szeged - Hotelek Akciós árakkal, Gyorsan - szallas.hu
Hirdetés szeged-hotelek.szallas.hu/ ▾
Foglalj le most Hotel szobádat!
131.500+ szállás · 260.500+ vendégértékelés · Szállások világszerte
Szallas.hu 217 követővel rendelkezik a Google+-on
Akciós Szegedi Hotelek - Szegedi Wellness Hotelek - Hotelek Hétfégi Ajánlatai

Szállodák Szeged - Kedvezményes ajánlatok Szeged
Hirdetés www.accorhotels.com/Szeged ▾
Foglaljon most!
Accorhotels.com 971 350 követővel rendelkezik a Google+-on
Offers and deals - Our special offers

Szeged szálláshelyek - 87 ajánlat - Szallas.hu
szallas.hu/szeged ▾
Az Art Hotel Szeged a belvárosban, közvetlenül a Dóm terre nyíló Somogyi utcában várja a színházrajongó, városlátogató, művészeteket, vízi sportokat kedvelő ...

Mozart Hotel Szeged - Exkluzív Hotel Szeged belvárosában
www.mozarthotel.hu/ ▾
Köszöntő. Köszönti Önöket a szegedi Mozart Hotel, amely 2011. augusztusában nyitotta meg kapuit a kedves Vendégei előtt! A Mozart Hotel Szeged belváros ...

Art Hotel Szeged
www.arthotelszeged.hu/ ▾
Az Art Hotel Szeged a belvárosban, közvetlenül a Dóm terre nyíló Somogyi utcában várja a színházrajongó, városlátogató, művészeteket, vízi sportokat kedvelő ...
Étkezési - Nálunk - Galéria - Wellness

Hirdetések

Hotel Belváros
www.estilohotelbudapest.com/ ▾
Estilo Fashion Hotel 4* Budapest
Urban style hotel with restaurant.

60 szállás Szegeden
www.booking.com/Szeged ▾
Akár SZÉP kártyával is fizethet!
Foglaljon szállást Szegeden online

Wellnesshotel Szegeden
szeged.szallasvadasz.hu/ ▾
Szuper árak, akciók, engedmények.
Foglalj online, gyorsan, könnyen!

Hotel Soleil Szeged
www.hotelsoleil.hu/ ▾
Kényelmes szobák, elérhető áron
Szeged belvárosában

Art Hotel - Szeged
www.arthotelszeged.hu/Ajanlatok ▾
Jöjjön pár napra Szegedre a napfény városának csodás hoteljébe!

Hotel szeged
www.tripadvisor.co.hu/Szeged ▾
Vesse össze Szeged hotelárait,
Spóroljon akár 25%-ot

Tavaszi akcióTermál Hotel

* Ecommerce elemzés

Adott időszakban a volumen (rn) és a bev. hány %-a érkezett elektronikus csatornákon keresztül; forgalom összetétele és átlagárak

- saját weboldal (! mobile weboldal !)
- OTA-k (! kétfajta értékesítési modell !), metasearch oldalak
- GDS

„Egy lábon állás” kérdése

* Saját weboldallal kapcsolatos ecommerce ismeretek

- Organikus keresésből (SEO), PPC keresésből (SEO?) származó forgalom
- Napi látogatások száma? „Bounce” arány? (30%?)
- Foglalások száma és eredménye? Konverzió? (2%?)
- Földrajzi megoszlás?
- „Lead time”, „LOS”?

* Social media

- social media management (Trustview, ReviewPro, Revinante)
- elégedettség-mérés / piaci átlag

* Kiszervezés kérdése – forduljunk profikhoz!



Köszönöm a figyelmet!

janos.parti@kempinski.com