

Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége Regionális Workshop - 2016. április. 4.



MAGYARORSZÁG

Agenda

1. **Szállodai márkanévünk védelme:** Hogyan tereljük a weboldalunkra a szállodánk nevére kereső látogatókat?
2. **Rugalmas napi árazás:** Nem csak a városi szállodákban működik, hanem vidéken is bizonyítottan RevPAR növelő!
3. **Direkt online foglalások növelése:** a foglalói motor előnyei



Szállodai márkanevünk védelme

Márkanevünk védelme



cascade hotel

Összes Képek Térkép Videók Hírek Egyebek ▾ Keresőeszközök

Nagyjából 27 700 000 találat (0,30 másodperc)

[Hotel Cascade Demjén] - [Álmaid szigete] - Luxus környezet

Hirdetés hotel-cascade-demjen.szallas.hu/ ▾

Barlangfürdő. Éjszakai fürdő. Akció

Kisállatokat is fogadunk · Van saját Parkolónk · WiFi-n internetezhetsz



OTA 1.

Cascade Hotel Demjén - Szallasvadasz.hu

Hirdetés www.szallasvadasz.hu/Cascade-Hotel ▾

Ha még nem találtad meg, válogass nálunk az akciós csomagok közül

Országos lefedettség - Könnyű, gyors foglalás - Részletes információkkal

Csomagajánlatok - Vendégek Véleménye - Itt találsz a hotelt



OTA 2.

Hotel Cascade Resort & Spa, Demjén hotel 4*+ akciók

Hirdetés cascade-hotel-demjen.utazzitthon.hu/ ▾

4 csillagos hotel akciós ajánlatok. Kérje ajánlatunk egyszerűen itt!

Lakosztály jakuzzival · Demjéni gyógyfürdő belépő · Saját gyógyvizes medence

Demjén By Night 2 Éjtől - Kedvező akció 2éj - Gyógyüdülés akció 7éj



OTA 3.

Hotel Cascade ****

www.cascaderesort.hu/ ▾

... Árak · Étterem-Bár · Spa · Rendezvények · Galéria · Kapcsolat · HU EN 中文 ·

Cascade Hotel · Cascade Barlang és Élmenyfürdő · Demjén Termálfürdő ...



hotel saját oldala
(természetes találat)

Márkanevünk védelme

1. lépés: **Pontosítsuk, mi a szállodánk márkaneve** és teszteljük milyen változatokra hirdetnek még ránk OTA-k (és kuponos oldalak stb.):
 - Gondoljuk a teljes és a rövid verziókra is: pl. “Anna Grand Hotel” és “Anna Grand”
 - Tulajdonnevek védjegyezése se lehetetlen: pl. “Andrássy Kúria Hotel”
 - Helyiség nevek nem védjegyezhetők márkanevként: “Hotel Sopron”

Márkanevünk védelme

2. lépés: Jelentsük be védjegy igényünket

A védjegyre vonatkozó igényünket jelentsük be a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalánál (<http://www.sztnh.gov.hu/hu/vedjegy>)

 Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala			Szakmai felhasználóknak	
Mit jelent...? Szellemtulajdon- védelmi fogalomtár.	Mivel fordulhatok a Hivatalhoz? Tájékoztatás, ügyintézés, kutatás	Hogyan védjem a szellemi tulajdonomat? A jogi védelem eszközei	Hogyan tájékozódhatok? Adatbázisok, jogformások	SZTNH A Hivatalról

Csinlap / Védjegy

Védjegy

A védjegy az egyes áruk és szolgáltatások eredetének azonosítására szolgáló jogi oltalom. Megkülönböztető képessége folytán az áruknak és szolgáltatásoknak sajátos, eltérő jelleget ad, ezzel biztosítva, hogy a fogyasztók (vásárlók) az összetévesztés bármely eshetősége nélkül megkülönböztessék az adott védjeggel ellátott árukat és szolgáltatásokat mások hasonló áruitól vagy szolgáltatásaitól.

A védjegy továbbá kiemelkedő szerepet játszik a marketingben, és általában a piaci versenyben, lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy kedvező vásárlási tapasztalat esetén később azt újra megismételhesse, illetve kedvezőtlen tapasztalat esetében elkerülhesse a szóban forgó árukat vagy szolgáltatásokat.

A védjegyjuttatást az illeti meg, aki a megjelölést a törvényben előírt eljárás útján lajstromoztatja. Védjegyjuttatást szerezhetsz bármely természetes és jogi személy, valamint jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, függetlenül attól, hogy folytat-e gazdasági tevékenységet. Többen közösen is megszerezhetik a védjegyjuttatást.

TMeFiling - e-bejelentés könnyen, gyorsan

Új elektronikus védjegyjuttatási rendszer az SZTNH-ban

SZTNH

- > Miért jó Önnek a védjegyjuttatás?
Nem elfogadható megjelölések
- Miért érdemes kutatni korábbi védjegyekre?
- > Höl szeretne védjegyjuttatást szerezni?
- > A megjelölések típusai
- > A védjegyjuttatási eljárás folyamata
- > Költségek
Osztályozás
- > Hogyan kutassunk az adatbázisokban
Ha egyedül nem megy...
- > Mire kell odafigyelnem, ha már van védjegyjuttatásom

Márkanévünk védelme

3. lépés: Felszólalási időszak: 90 nap

A védjegybejelentés követően 90 napos ún. felszólalási időszak veszi kezdetét, amíg más jogi személyiségnek is lehetősége van jelezni, hogy az adott márkanév őt illeti meg.

4. lépés: Az igazgatási szolgáltatás díj befizetése

Az igény benyújtását követően 2 hónapon belül fizessük be az ún. igazgatási szolgáltatási díjat. Az egyszeri díj mértéke jelenleg: 74.800 Ft (http://www.sztnh.gov.hu/hu/vedjegy/vedjegy_dij.pdf)

Márkanévünk védelme

5. A védjegyünk lajstromozása

Az eseménytelen felszólalási időszak végén a márkanévünk védetté válik, ún. lajstromozás alá kerül, melyről hivatalos igazolást kapunk

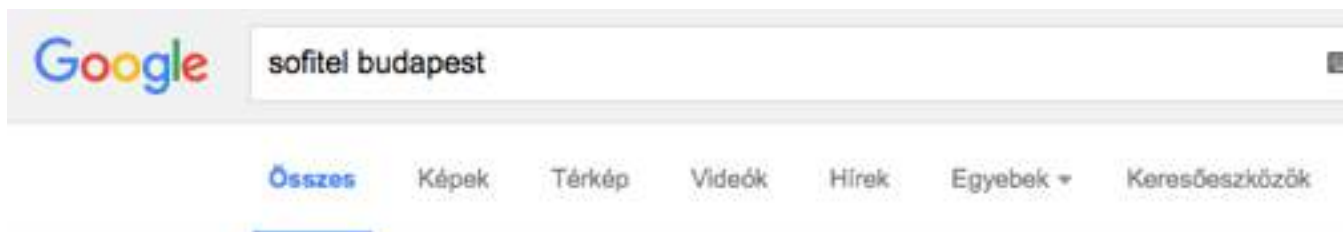
6. Jelentsük be a Google felé

A Google hivatalos felületén keresztül (<https://support.google.com/adwordspolicy/answer/2562124?hl=hu>) jelentsük be "panaszunkat", hogy az adott márkanév mostantól kizárólag minket illet meg (https://services.google.com/inquiry/aw_tmcomplaint).

A Google ezt követően hivatalból fogja a márnevünket szó szerint tartalmazó hirdetéseket felfüggeszteni, így ideális esetben márnevünkre a Google-ben rákeresve a márkanévünket tartalmazó fizetett hirdetéseket nem fogunk már találni.

A természetes találati lista tetjén pedig egyébként is a saját weboldalunknak kell szerepnie.

Márkanevünk védelme



Nagyjából 429 000 találat (0,61 másodperc)

Sofitel Budapest - sofitel.com

Hirdetés www.sofitel.com/Budapest

Your Luxury Hotel in Budapest on Sofitel's website. Book now!
Meetings & Events · Special Offers · Design & Comfort · Luxury Hotels

[Search & Book](#)

[Meetings & Events](#)

[Discover Sofitel](#)

[Offers & Packages](#)



a hotel hírdetése

Luxury hotel BUDAPEST - Sofitel Budapest Chain Bridge

www.sofitel.com/gb/hotel...sofitel-budapest.../index.sht... [Oldal lefordítása](#)

The Sofitel Budapest Chain Bridge boasts spectacular views of the famous Chain Bridge and a prime location near the River Danube, Hungarian Parliament, ...
[Rooms](#) - [Wellbeing and Spa](#) - [Meetings and Events](#) - [Suites & Villas](#)



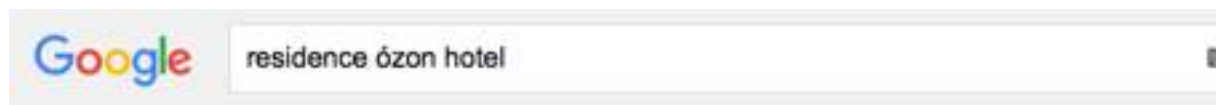
hotel saját oldala
(természetes találat)

Sofitel Budapest Chain Bridge | Luxurious Hotel in Budapest

www.accorhotels.com/gb/...sofitel-budapest.../index.sht... [Oldal lefordítása](#)

Enjoy a five star stay at the luxury Sofitel Budapest, situated in the heart of Budapest with a spectacular view to the famous Chain Bridge over the Danube river ...
[Rooms](#) - [Location and access](#) - [Dining and Bars](#)

Márkanévünk védelme



Nagyjából 27 800 találat (0,37 másodperc)

Akciós szállás a Mátrában - hotel-residence.hu

reklam www.hotel-residence.hu/LastMinute-Matra

Foglalj akár 36% olcsóbban a Mátra egyik legszebb szállodájába most!

♀ Balatonföldvár, Budapesti út 41 - 06 (84) 340 387 - Ma nyitva - 12:00-22:00



a hotel hírdetése

Residence Ózon Hotel - Szallas.hu

reklam hotel-residence-ozon.szallas.hu/

Akciós Csomagok + Olcsó szoba Árak. Ez az egyik legjobb választás!

WiFi-n internetezhetsz - Van saját Parkolónk - Kerthelyiségünk is van

Mátraháza Wellness - Mátraháza 4 Csillag - Mátraháza Hotelek



OTA 1.

Wellness a Mátrában - Szuper árak, akciók, engedmények

reklam matra.szallasvadasz.hu/

Foglalj online, gyorsan, könnyen!

Nincs foglalási díj - Részletes információkkal - Könnyű, gyors foglalás



OTA 2.

Residence Ózon****superior Conference & Wellness Hotel

reklam hotel-ozon.utazzilthon.hu/

Ünnepi ajánlatok, akciós áron. Foglaljon gyorsan, egyszerűen, itt!

belső élménymedence - Egyedi ajánlatkérés - Gyermekmedence - Kékes lábánál

Nyaralás akció 3éj - Happy Hegyi Day 1 Éjtől - Wellness akció 5éj



OTA 3.

Residence**** Ózon Conference & Wellness Hotel ...

ozon.hotel-residence.hu/

Négycsillagos konferencia és wellness hotel a Mátrában, a Kékestető mellett. Akciós szállás ajánlatok, kedvezményes csomagok, last minute árak.



hotel saját oldala
(természetes találat)

Márkanévünk védelme



Google search results for "bambara hotel". The search bar shows "bambara hotel". Below the search bar are navigation tabs: "Összes", "Térkép", "Képek", "Videók", "Alkalmazások", "Egyebek", and "Keresőeszköz". Below the tabs, it says "Nagyjából 364 000 találat (0,67 másodperc)".

The first result is "bambara.hu - Bambara Hotel" with a yellow "Hirdetés" (Advertisement) label. The URL is "hotel.bambara.hu/" and the phone number is "06 (36) 534 500". The description is "Legyen Vendégünk a Varázslatos Afrikai Stílusú Szállodánkban!". An orange arrow points from this result to the text "a hotel hírdetése".

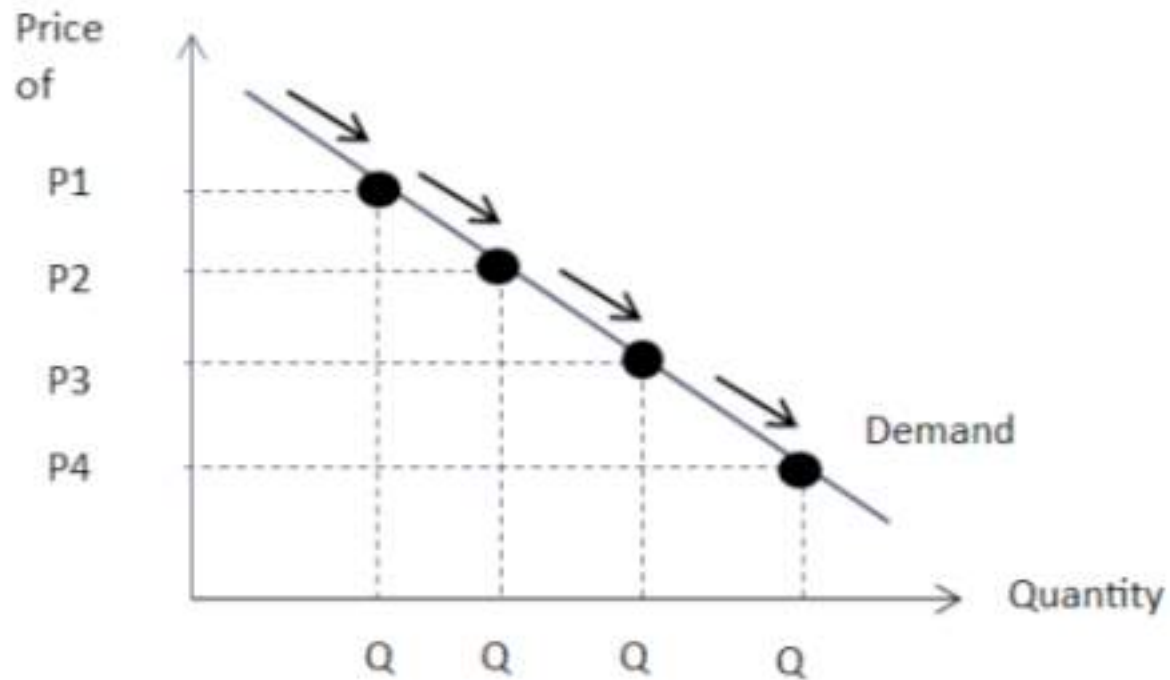
The second result is "Afrikai Hotel [Olcsón] - Felsőtárkány afrikai szállodája" with a yellow "Hirdetés" label. The URL is "bambarahotelfelsőtárkány.szallas.hu/". The description includes "[Akciós] Árak. Nincs foglalási díj", "Finn szaunánk is van · Légkondicionált szobákkal · Van saját Parkolónk", and "Felsőtárkány Wellness - Felsőtárkány Szállások - Felsőtárkány Hotelek". An orange arrow points from this result to the text "OTA 1. legális hírdetése".

The third result is "Bambara Hotel**** Wellness és Konferencia Szálloda Eger ..." with the URL "www.bambara.hu/". The description includes "Bambara Hotel**** Wellness premium Konferencia és Tréning Szálloda Felsőtárkány, Egertől 5 percnnyire Mesés ajánlatok, különleges szobák új wellness ...". An orange arrow points from this result to the text "hotel saját oldala (természetes találat)".



Rugalmas napi árazás

Rugalmas napi árazás



Rugalmas napi árazás

Fix árú csomagárak:

- szezonális megközelítés
- hétvégi felár
- a kereslet változására és időbeni eltérőségére nem rugalmas
- túl sok csomag a vendégnek nehezen áttekinthető
- nehezen és időigényesen kezelhető az online disztribúcióban

Rugalmas napi árazás:

- a várható kereslethez igazított árazás, ami akár naponta eltérő árat jelent
- a kereslet változására maximálisan rugalmas
- a tartózkodás hosszának kedvezményeivel és “value add” kiegészítőkkal a különböző vendégigényekre is rugalmas
- könnyen kezelhető az online disztribúcióban

Rugalmas napi árazás

Standard ár félpanzióval

(akár 1 éjre is foglalható ár, a várható kereslethez igazítottan különböző árszintek, legkisebb értékesítési megszorítású)

Tartózkodás hosszát honoráló kedvezmények a Standard árból (pl.)

- 2 éjszakánál -10% kedvezmény
- 3 éjszakánál -20% kedvezmény
- 4 éjszaka felett 25% kedvezmény

Előfoglalást / előrefizetést honoráló kedvezmények (pl.)

- 30 nappal előre foglaláskor -10%
- 100% előrefizetés esetén -10%

Kiegészítő élménycsomagok a szállás ár mellé foglalva (pl.)

- Romantikus élménycsomag
- Gasztronómiai élménycsomag
- Wellness élménycsomag

+ *Ünnepi csomagajánlatok (Húsvét, Pünkösöd, Szilveszter...)*

Rugalmas napi árazás

Választásom:

Érkezés: 2016-04-08

Távozás: 2016-04-10

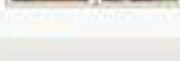
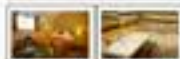
Éjszakák száma: 2 éj

Szoba: 1
2 felnőtt

Összesen:

Áraink az idegenforgalmi adó NEM tartalmazzák. Az idegenforgalmi adó mértéke (10%-): 200,00 Ft

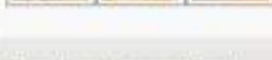
[Új keresés](#)



SUPERIOR SZOBA

Superior felszereltségű szobáink letisztult formavilággal és harmonikus színekkel várják vendégeinket. A szobák mérete: 25 m2 (zuhanyzóval vagy fürdőkáddal foglalhatóak) Felszereltsége: szobaszéf, fürdőköpeny, ingyenes vezetékes internet, hajszárító, LCD TV

Standard ár reggelivel	Részletek	25.000,00 Ft / éj	50.000,00 Ft (= € 159,47)	Kiválasztom
Félpánziós csomagár Szűlés Nípanziós ellátással	Részletek	30.000,00 Ft / éj	60.000,00 Ft (= € 191,37)	Kiválasztom
Felfrissülés csomagajánlat Masszázsral	Részletek	39.000,00 Ft / éj	78.000,00 Ft (= € 248,78)	Kiválasztom



DELUXE SZOBA

Deluxe felszereltségű szobáink tágas terasszal hozzák közelebb a természetet a pihenni vágyóknak. Hosszú távú tartózkodás esetén is maximális kényelmezt biztosítanak. Vendégeinket minden nap hideg ásványvíz és üdítő ajándékként várja a minibárban. A szobák mérete: 25 m2 (a teraszok/erkélyek mérete: 6 m2) Felszereltsége: TV, szobaszéf, fürdőköpeny, ingyenes vezetékes internet, hajszárító

Standard ár reggelivel	Részletek	28.000,00 Ft / éj	56.000,00 Ft (= € 178,81)	Kiválasztom
Félpánziós csomagár Szűlés Nípanziós ellátással	Részletek	33.000,00 Ft / éj	66.000,00 Ft (= € 210,51)	Kiválasztom
Felfrissülés csomagajánlat Masszázsral	Részletek	42.000,00 Ft / éj	84.000,00 Ft (= € 267,82)	Kiválasztom

Rugalmas napi árazás

Választásom:

Érkezés: 2016-04-08

Távozás: 2016-04-10

Éjszakák száma : 2 éj

Szoba: 1

Superior szoba
Standard ár reggelivel
2 felnőtt
50.000,00 Ft

Kiegészítő szolgáltatások:

1 Romantikus élmények
13.000,00 Ft

Összesen:
63.000,00 Ft

Áraink az idegenforgalmi adót NEM tartalmazzák. Az idegenforgalmi adó mértéke (fő/fé): 200,00 Ft

[Új keresés](#)



Koreai gasztró élmények

Kiegészítő élmény csomagként foglalható a már kiválasztott reggeli tartalmazó szállásár mellé. + 9.000,00 Ft/db (= € 28,71)

Tartalma:

- Érkezés napján 16 órákor különleges koreai teázás a bárban (eredeti koreai jázmin vagy árpa tea)
- kiadós 5 fogásos koreai vacsora, igény szerint az étterem autentikus koreai különtermében. (egy alkalommal)

Ára 2 személyre: 9.000 Ft
(2 fő esetén 1 db-ot válasszon)



Romantikus élmények

Kiegészítő élmény csomagként foglalható a már kiválasztott reggeli tartalmazó szállásár mellé. Kérjük jelölje, hány alkalommal szeretnének gyertyafényes vacsorát itt tartózkodásuk alatt! + 13.000,00 Ft/db (= € 41,46)

Tartalma:

- Érkezéskor kézműves csokoládé és pezsgő bekészítés várja szobájukban
- 4 fogásos romantikus vacsora

Ára 2 személyre: 13.000 Ft
(2 fő esetén 1 db-ot válasszon)



Wellness élmények

Kiegészítő élmény csomagként foglalható a már kiválasztott szállásár mellé. + 17.000,00 Ft/db (= € 54,22)

Tartalma:

- Első este különleges Thalion tea fogyasztása a bárban
- Hölgyeknek 50 perces Thalion Szilvett testkezelés egy alkalommal
- Uraknak 50 perces Thalion Dinamizáló testkezelés egy alkalommal

Ára 2 személyre: 17.000 Ft
(2 fő esetén 1 db-ot válasszon)



Online foglalási motor szálláshelyünk saját weboldalán

Online foglalási motor

Előnyök:

- felvesszük a versenyt az online közvetítő oldalak nyújtotta egyszerű foglalási lehetőséggel
- növeljük általa a direkt online foglalások arányát, csökkentjük az OTA jutalékok mennyiségét
- a nap 24 órájában a vendégeink rendelkezésére áll (az online foglalások 40%-a délután 17:00h és reggel 8:00h között történik)
- vendégeinknek azonnali árkalkulációt (áránajlatot tudunk nyújtani)
- különböző áraink és szobatípusaink könnyen összehasonlíthatóvá válnak (upselling)
- növeli az online foglaló vendégek elégedettségét
- magasabb bevétel: kiegészítő szolgáltatások értékesítési lehetősége

Online foglalási motor

Előnyök (folyt.):

- értékesíteni tudunk a publikus árainkon felül:
 - egyedi online és offline akciókat (hírlevél olvasók, Facebook követők, promó kóddal hirdetett offline hirdetések)
 - céges szerződéses árakat
 - egyéni jelentkezős konferenciák szerződéses árait
- (online) marketing költségeink mérhetővé válnak (Google e-kereskedelmi mérések)
- online fizetési lehetőség integrálása az előlegek fizetéséhez
- munkaidőt takarít meg a hotelnek (proaktív értékesítési és adminisztrációs)

Online foglalási motor

Hogyan:

- privát szállodaként saját fejlesztés költséges és gyorsan elavuló
- vegyünk igénybe a szolgáltatók által nyújtott ingyenes tesztidőszakot
- helyezzük el a weboldalunk megfelelő aloldalain:
 - főoldal
 - ajánlatok aloldalai
 - szobatípusok
 - galéria
 - kapcsolat
- Nyújtsunk előnyöket a direktben online foglalóknak

Online foglalási motor

FOGLALJON ONLINE AZ ALÁBBI ELŐNYÖKKEL!



Garantáltan
legjobb ár



Késői
kijelentkezés



Ajándék pohár
pezsgő



Kalkulálja ki és foglalja le pihenését
online, azonnali visszaigazolással,
könnyedén, pár lépésben, csak 2 perc
alatt!

[ÁRKALKULÁCIÓ & FOGLALÁS >](#)



Kérje ajánlatunkat egyszerűen pár
pillanat alatt! Legkésőbb 24 órán belül
elküldjük Önnek személyre szabott
árajánlatunkat!

[AJÁNLATKÉRÉS >](#)

Képzési lehetőségek a témákban

SZÁLLODAI REVENUE & YIELD MANAGEMENT

A BDO Akadémia tisztelettel meghívja Önt

Jelentkezem!

Szállodai revenue & Yield management

című szakmai képzésére
mely a BDO Magyarország előadótermében kerül megrendezésre.

Időpont: 2016. április 11.

A képzést ajánljuk:

Szállodalgazgatóknak, értékesítőknek, szobafoglalási és front desk munkatársaknak, akik szeretnék többet megtudni a szállodai Revenue&Yield Management és az online dísztribúció világáról. A résztvevők a megszerzett gyakorlatias tudás által képesek lesznek olyan módon megszerezni a foglalási adatokat, amelyekből aztán könnyen tudnak az értékesítésük szemszögéből nézve fontos döntéseket meghozni, ezáltal értékesítésüket folyamatosan optimalizálni.

Tematika

- ▶ a revenue és yield management alapok
- ▶ piaci szegmentáció és értékesítési csatornák megkülönböztetése
- ▶ várható kereslet előrejelzés módszere
- ▶ revenue management naptípusok felállítása
- ▶ pozicionálás, versenytársak követése és elemzése
- ▶ árképzési technikák
- ▶ értékesítési kondíciók, felárak helyes alkalmazása

Képzési lehetőségek a témákban

SZÁLLODAI E-COMMERCE (ONLINE ÉRTÉKESÍTÉS ÉS ONLINE MARKETING)

A BDO Akadémia tisztelettel meghívja Önt

Jelentkezem!

Szállodai e-commerce (Online marketing és online értékesítés)

című szakmai képzésére
mely a BDO Magyarország előadótermében kerül megrendezésre.

Időpont: 2016. április 12.

A képzést ajánljuk:

Szállodaigazgatóknak, Üzletvezetőknek, illetve a szállodai (szálláshelyi) online értékesítésben dolgozó vezető és beosztott kollégáknak, akik szeretnének nem csupán sok online foglalást szálláshelyükre, hanem mindezt a leghatékonyabb online marketing eszközök használatán keresztül érni el. A képzés hangsúlyosan foglalkozik a szálláshely saját webooldalának technikai, funkcionális kérdéseivel valamint a keresőoptimalizálás kérdéseivel.

Tematika

- az utazási online vásárlási szokások megértése
- az online marketing és értékesítés folyamata (inspiráció - választási lehetőségek gyűjtése - választás és foglalás)
- a közösségi média szerepe és helyes alkalmazása a szállodalparban
- hatékony e-DM kampányok bonyolítása
- Google eszközök használata
- a szálláshely saját webooldalának szerepe, a direkt online értékesítés növelésének módszerei
- online közvetítők (OTA-k) szerepe és hatékony kezelésük
- online vendégelégedettség management
- trendek: mobil eszközök, meta search oldalak, multi-platfom analitika, konverzió mérés

Elérhetőségek

Gyenes Ákos

+36 70 772 8768

akos.gyenes@bdo.hu

www.bdonline.hu

www.bdoakademia.hu