



SERVICE
FLOW

MSZÉSZ budapesti régióülés

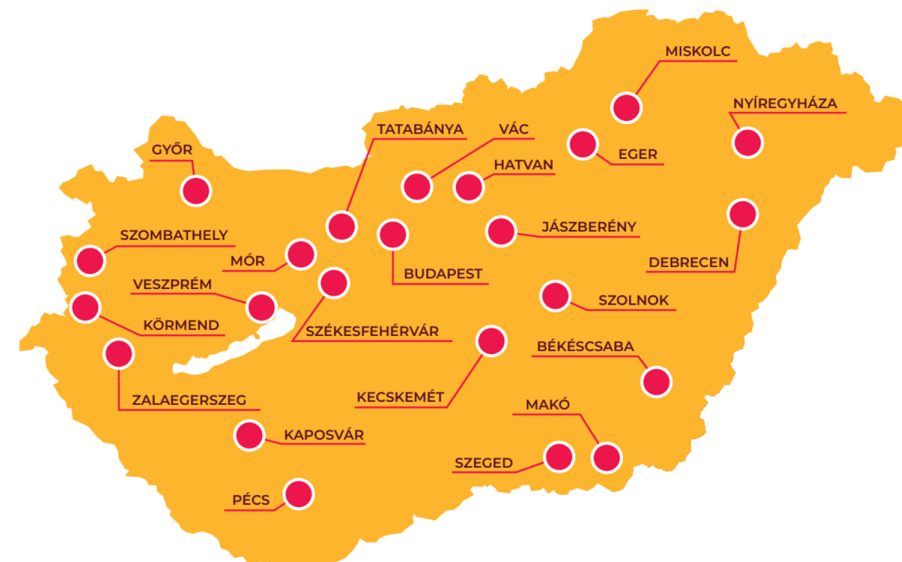
2023.03.20.



SERVICE FLOW KFT.

Munkánk és egyben hivatásunk, hogy hozzájáruljunk ügyfeleink céljainak eléréshez. Ehhez munkaerőt kutatunk, toborzunk, kiválasztunk, közvetítünk, vagy alkalmazunk és kölcsönzünk.

A jelentkezések feldolgozását **szakképzett és tapasztalt csapatunk** biztosítja, így álláskeresőink rövid időn belül megtalálhatják a számukra legideálisabb pozíciót, melynek köszönhetően **havonta 1500-2000 munkavállaló** dolgozik alkalmazottként cégünk szolgáltatásait választva.



Külföldi munkavállalók toborzása
Munkaerő-kölcsönzés
Munkaerő-közvetítés
Relokáció
Outsourcing

A MUNKAERŐ PIAC MEGFIGYELHETŐ VÁLTOZÁSAI AZ ELMÚLT ÉVEKBEN

- A **bérigények nőttek** és kiemelten fontosak lettek az egyéb juttatások - *étkezés, utazási költségtérítés, szállás*
- **Vagy a nagyon fiatalok, vagy az idősebb korosztály jelentkezik** a pozíciókra.
- Egyre **fontosabb a teljes bejelentés**, azaz a normál munkaviszony - az eddig EFO-ban gondolkodó jelentkezők száma nagy mértékben csökkent.
- Jelen pillanatban ez **a szakma kevésbé vonzó**, a szektort elhagyó munkavállalók körében pedig nem tapasztalunk visszatérési hajlandóságot.
Azok a fiatalok, akik elvégzik a képzéseket és végzettséget szereznek, ők sem szeretnék elhelyezkedni a szektorban, illetve akik mégis, azok jelentős része Nyugat-Európában gondolkodik.



ELŐREJELZÉS 2023

- **Csökcent a jelentkezők száma**, illetve a budapestiek bérigénye jelentősen az országos átlagon felül van.
- Reálbéren **nagy létszámban vidéki munkavállalókat lehet megszólítani** budapesti állásokra, ám ez esetben szintén szempont a szállás biztosítása vagy a lakhatás támogatása.
- **Juttatások terén javulás** történt: 30-35%-os bérnövekedés volt megfigyelhető az elmúlt 2 évben. Egyes területeken és városokban extrém módon emelkedtek a fizikai munkakörökben ajánlott fizetések – sok esetben még a szellemi munkakörök bérszintjeit is felülmúlták.
- A **munkavállalók nem érzik magukat biztonságban** az elmúlt évek tapasztalatai alapján (covid – gazdasági válság, leépítések), illetve a magasabb órabérek más szektorokba váltásra ösztökélik őket - számukra nem probléma, ha nem a vendéglátás/hotel szektorban dolgoznak. Magyarországon nagy a munkaerőhiány, ezért a jelentkezők könnyen váltanak, 2023-ban éppen ezért nagyon fontos lesz a munkavállalók számára, hogy milyen béreket, béren felüli juttatásokat, illetve ösztönzési rendszereket tud biztosítani a munkáltató.



MEGOLDÁSOK

- Nagyon fontos, hogy a kiválasztási folyamat során közvetített vállalati információk megegyezzenek a munkavégzés során tapasztaltakkal - ez már az első munkanapon is kritikus tényező. Az **őszinte és nyílt kommunikáció, a tiszteletteljes bánásmód, a korrekt hozzáállás** működik a leginkább: ahol időben, pontosan érkezik a fizetés, ahol nem változtatnak két nappal a kezdés előtt műszakrendet, illetve ahol meghallgatják a dolgozók véleményét, ott nagyobb valószínűséggel lesznek lojálisak a munkavállalók is.
- Az elmúlt években sok vállalat már a legalacsonyabb képzettséget igénylő munkaköröknél is figyelmet fordított arra, hogy legyen **előre lépési lehetőség**.
- Magyar munkaerő foglalkoztatása esetén fontos a hatékony megtartó, valamint **ösztönző rendszerek** kialakítása.
- A fluktuáció jelentős visszaszorítására vagy akár 100%-os megszüntetésére a **harmadik országbeli munkavállalók** foglalkoztatása lehet hosszútávú megoldás.

Hiányszakmák

- Szobalány
- Takarító
- Konyhai kisegítő
- Felszolgáló
- Londiner
- Recepció





MEGOLDÁSOK
A MUNKAERŐ-
IGÉNYEKRE

EGYEDI, TESTRE SZABOTT MEGOLDÁSOK

ATIPIKUS FOGLALKOZTATÁSI FORMÁK

A **munkaerő-közvetítés** mellett atipikus megoldásokkal oldható meg a munkaerő-igény

A munkaerő-kölcsönzés mellett diákmunka, nyugdíjas foglalkoztatás, alkalmi foglalkoztatás és MMK-s munkavállalók biztosítanak megoldást

Először mindig a **helyi megoldást** használjuk

Ezután bővítjük a toborzást akár 100 km-es hatósugarú körre, utaztatási és szállásoltatási szolgáltatással kibővítve

Az eredményekért teljes felelősséget vállaló **outsourcing** szolgáltatásokat nyújtunk

3. ORSZÁGBELI MUNKAERŐ FOGLALKOZTATÁSA

A 2021-től hatályos **új rendelet** további lehetőséget biztosít a vállalkozások számára szükséges növekedéshez

Az ukrán és a szerb munkaerő mellett **15 új ország**ból van lehetőség munkaerő behozatalára

Tesztelt módszereink és külföldi csapatok biztosítják a **megfelelő kiválasztást és relokációt**

A költségeket hosszú távon ellensúlyozza az **alacsonyabb / minimális fluktuáció**.

Az **integrációs szolgáltatások** felkészítik a meglévő és az új munkaerőt a hatékony együttműködésre

NYUGDÍJAS ÉS DIÁK FOGLALKOZTATÁS

Nyugdíjas-foglalkoztatás keretében hosszú távon, de akár alkalmi jelleggel is biztosítani tudunk munkavállalókat, tapasztalt szakembereket.

Nyugdíjasok foglalkoztatásával Ön mentesül:

- a bruttó bér utáni közteher megfizetése alól
- teljes mértékben a egyéb távollétek költségének kifizetése alól (fizetett szabadság, fizetett ünnep, betegszabadság, táppénz)
- a rehabilitációs járulék és a felmondási idő és a végkielégítés költségei alól.

Ön hozzájárul:

- az aktív, képzett és tapasztalt munkaerő foglalkoztatásához
- a nyugdíjas munkavállalók számára új célok és lehetőségek biztosításához
- cége számára költséghatékony foglalkoztatási megoldáshoz

Cégcsoportunk országos hálózattal rendelkezik, hazánk bármely pontján megtalálhatóak vagyunk, és mindenhol kínálunk **Diák és Gyakornok** munkalehetőségeket is.

Diákok foglalkoztatásával Ön mentesül:

- a munkáltatói közteher alól
- teljes mértékben az egyéb távollétek költségének kifizetése alól (fizetett szabadság, fizetett ünnep, betegszabadság, táppénz);
- a rehabilitációs járulék és a felmondási idő, végkielégítés költségei alól.

Ön hozzájárul:

- a fiatal generáció karrierépítéséhez;
- leendő munkavállalói integrálásához és megtartásához;
- cége stabil működéséhez.

2021. júliusától új rendelet bővíti a harmadik országbeli állampolgárok foglalkoztatásának lehetőségét

- 407/2021. (VII. 8.) Korm. Rendelet (a veszélyhelyzet ideje alatt a harmadik országbeli állampolgárok magyarországi foglalkoztatására vonatkozó különleges szabályokról)
- Hiányszakmák: 445/2013. (XI. 28.) Korm. rendelet 15. § (1) bekezdés 26. pontja szerinti foglalkozások
- **Service Flow Kft. 2022.03.26-án kapta meg a minősített foglalkoztatói státuszt**
- **Kedvezményes foglalkoztatás lehetősége** szerb és ukrán állampolgárok mellett az alábbi harmadik országbeli állampolgárok számára biztosítható:
 1. Belarusz Köztársaság,
 2. Bosznia-Hercegovina,
 3. Észak-macedón Köztársaság,
 4. Fülöp-szigetek,
 5. Indonéz Köztársaság,
 6. Kazah Köztársaság,
 7. Mongólia,
 8. Montenegrói Köztársaság,
 9. Vietnámi Szocialista Köztársaság,
 10. Oroszországi Föderáció,
 11. Brazil Szövetségi Köztársaság,
 12. Georgia,
 13. Kirgiz Köztársaság,
 14. Venezuelai Bolívari Köztársaság,
 15. Kolumbiai Köztársaság

A leggyorsabb megoldást a munkaerő-kölcsönzés jelenti

A toborzás-kiválasztás és relokáció időszükséglete

HR-szolgáltató nélküli projektek		akár 120-180 nap
Minősített HR szolgáltató által végzett projektek	Munkaerő-közvetítés nem kiemelt foglalkoztató vagy beruházás esetén	100-145 nap
	Munkaerő-közvetítés kiemelt foglalkoztató vagy beruházás esetén	70-100 nap
	Munkaerő-kölcsönzés	60-70 nap

Miért gyorsabb a munkaerő-kölcsönzés egy minősített HR szolgáltató által?

- ✓ Nincs szükség a szakhatóság munkaerő-szükségletre vonatkozó értékelésére.
- ✓ A vízum adminisztráció magyar regisztrációs online felületen keresztül történik,
✓ mely által enyhül a nagykövetségek és konzulátusok munkaterhelése.
- ✓ A tartózkodási és munkavállalási engedély iránti kérelmek kezelése digitálisan történik,
✓ mely által felgyorsul a folyamat az Országos Idegenrendészeti Főhatóságnál.
- ✓ Az egykapus kapcsolattartás a hatóságokkal egyszerűsíti és felgyorsítja az ügyintézését.
- ✓ A HR szolgáltató átveszi a relokáció teljes adminisztratív terhét.

Miért érdemes harmadik országbeli munkaerőt foglalkoztatni?

- ✓ Alacsony fluktuáció
- ✓ Kiszámítható, tervezhető toborzott létszám
- ✓ Versenyképes fizetés, jó munka- és megélhetési körülmények Magyarországon
- ✓ Az ázsiai országokból érkezőknek nincs egész Európán átívelő hálózatuk
- ✓ Garancia a toborzott munkavállalókra
- ✓ Széles körű toborzási források
- ✓ Jól tűrik a monotóniát. Tartós, megbízható munkaerő
- ✓ Könnyen alkalmazkodnak új helyzetekhez, gyorsan sajátítanak el új folyamatokat

Köszönöm a
figyelmet!

Anfer Tamás

Key Account Manager

+36 70 709 9361

anfer.tamas@serviceflow.hu