

# Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége

## Digitális szekció ülés

Danubius Hotel Gellért,  
2017. április 6.

10:30 – 10:50 Nemzetközi digitális trendek – Bogár Zoltán, Danubius Hotels

10:50 – 11:10 Hazai turisztikai trendek az online világban – szallas.hu, Dabasi-Halász Anna, értékesítési vezető

11:10 – 11:30 Google keresési szokások a szállodaiparban – Google Magyarország, Valu Róbert

11:30 – 11:50 kávészünet

11:50 – 12:10 Digitális marketing és értékesítési csatornák. Mit és hogyan érdemes használni? – Ékes Barbara, Danubius Hotels, e-commerce manager

*12:10 – 12:30 Ki a szállodám számára a jó célközönség? Hol és hogyan találom meg? – Voit Péter, Head of Expansion Post For Rent,*

*12:30 – 12:50 Tartalom, felhasználói élmény, illetve a rendelkezésre álló eszközök jelentősége – Miskovics Adrienn, B2G Digital üzletfejlesztési tanácsadó*

*12:50 – 13:15 – szendvics ebéd, networking*

*13:15 – 13:35 Dinamikus árazás és kapacitásgazdálkodás alapjai és jelentősége...vidéken is – Bánhegyi Balázs, Danubius Hotels,*

*13:35 – 13:55 Pay-per-click rendszerek bemutatása – Katona Zoltán, tulajdonos Morgens Design*

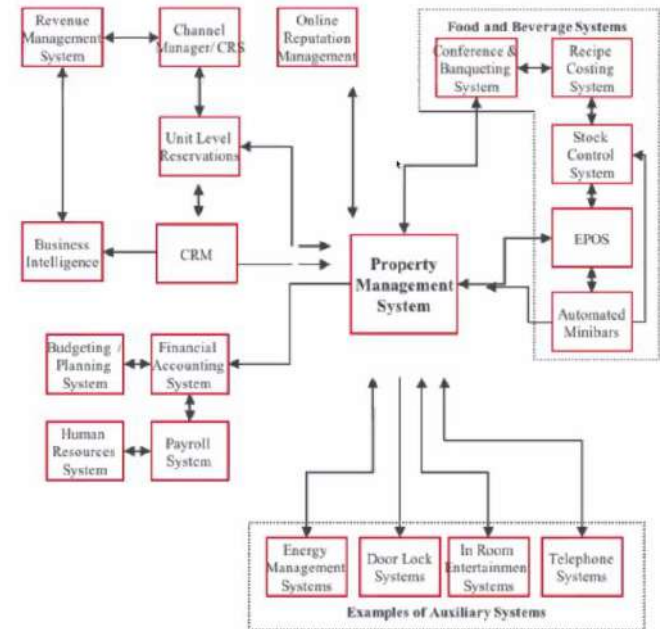
*13:55 – 14:15 Digitális mérések a szállodaiparban - avagy miért nem csak a szállodai ecommerce managernek kell ezzel foglalkozni? - Tóth Nóra, vezető elemző Intren*

*14:15 – 15:00 workshop, 5 külön asztalnál*

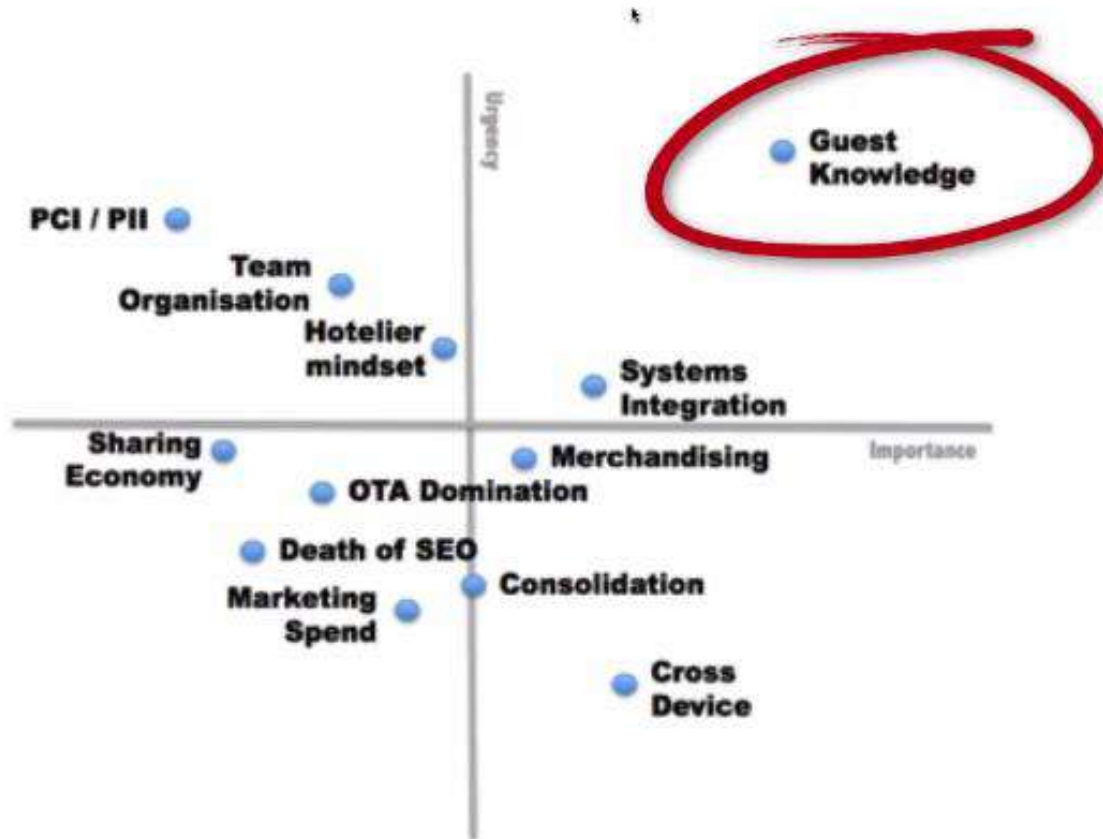


## Dr. Peter O'Connor

Professor, Information System, ESSEC Business School, Paris

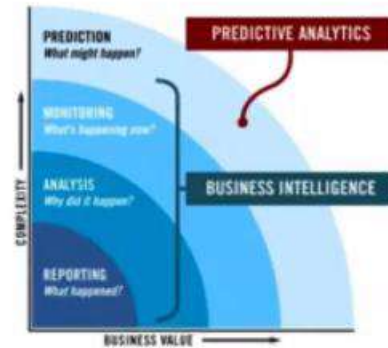
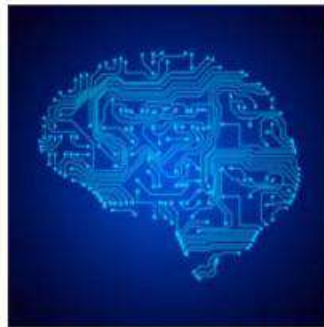






## Data Focused

AI & Machine Learning based systems



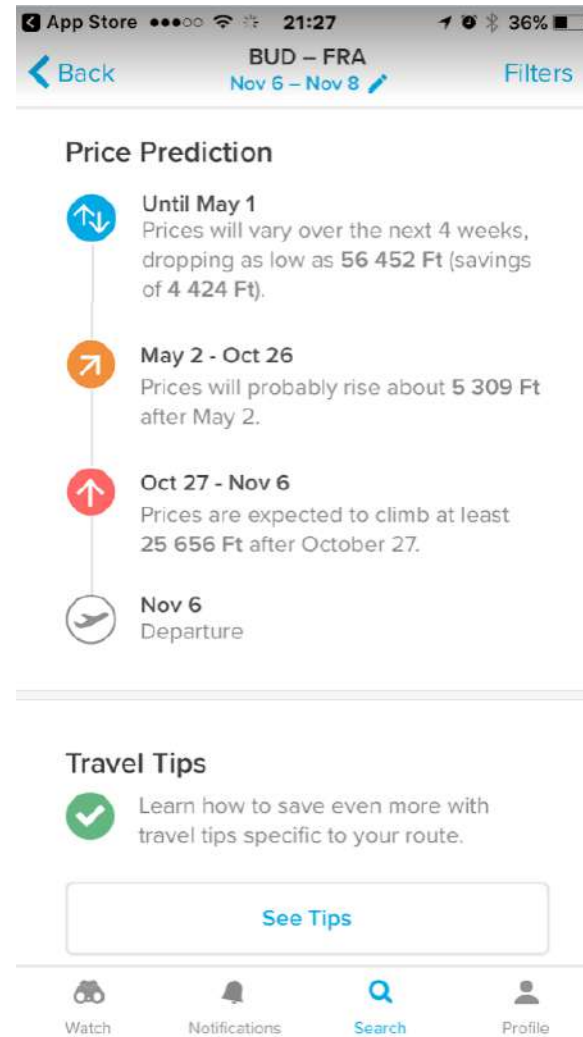
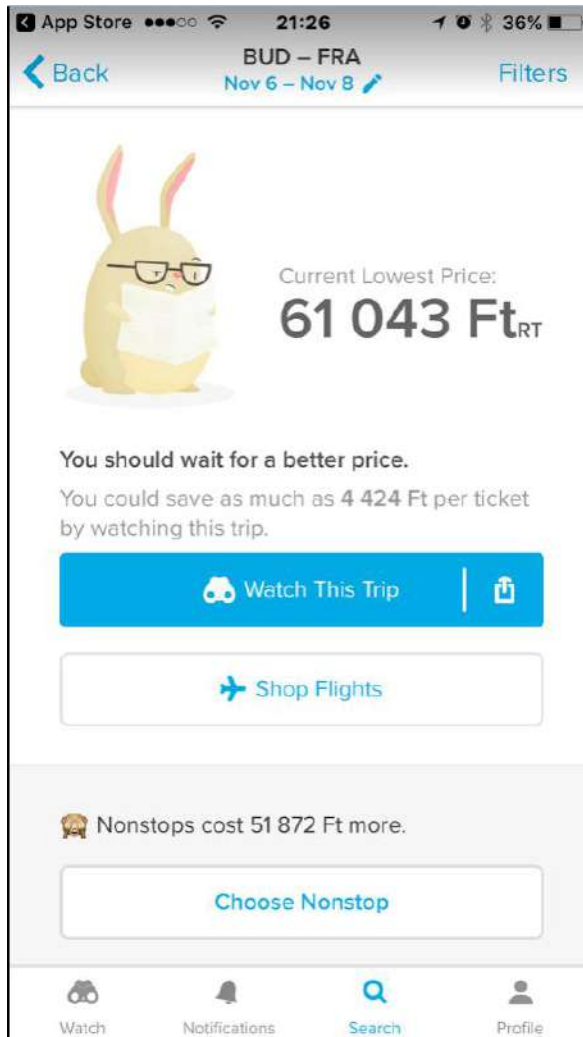
Predictive Analytics

Management Dashboard



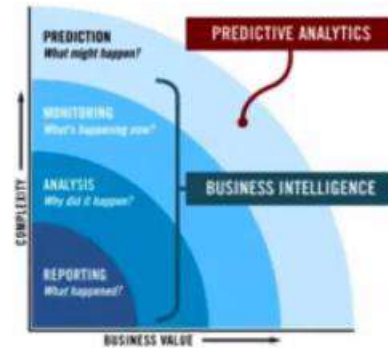
Middleware





## Data Focused

AI & Machine Learning based systems



Predictive Analytics

Management Dashboard



Middleware

## Customer Focused

Integrated  
Messaging



Integrated view of  
the guest

Beacon driven  
Customer interaction



Potential customer  
profiler

The screenshot shows the TripAdvisor website interface. At the top, there are navigation links like 'Ények', 'Könyvjelzők', 'Eszközök', and 'Sugó'. The browser address bar shows the URL 'https://www.tripadvisor.co.hu/Hotels-g187323-Berlin-Hotels.html'. The main header features the TripAdvisor logo and navigation options for 'Berlin', 'Hotelek', 'Járatok', 'Éttermek', 'Programok', '2017 legjobbjai', 'Továbbiak', and 'Az Ön vállalkozása'. A search bar contains 'Keresés: Hotelek' and 'E közelében: Berlin, Németország'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Európa > Németország > Berlin > Berlin szállás'. The main heading is 'Berlin - szállások'. On the left, there's a sidebar with 'Az Ön hotelkeresése' section containing 'Bejelentkezés', 'Kijelentkezés', and 'Árak megtekintése' buttons, along with a 'Térkép megtekintése' map button and a 'Szálláshegy' dropdown menu. The main content area shows search filters: 'Rendezési szempont:', 'Utazói rangsor', 'Népszerűség', 'Legalacsonyabb ár', and 'Továbbiak'. Two hotel listings are visible: 'The Westin Grand Berlin' with a 5-star rating and a review by 'Zsuzsanna Albrecht' (highlighted with a red box), and 'Hotel Crowne Plaza Berlin City Centre' with a 4.5-star rating. Each listing includes a photo, name, rating, location, and a 'Bejelentkezés' / 'Kijelentkezés' button, and a yellow 'Árak megtekintése' button.

## Customer Focused

Integrated  
Messaging



Integrated view of  
the guest

Beacon driven  
Customer interaction



Potential customer  
profiler

# Milyen technológiára van ehhez szükségünk?

The screenshot displays a Hilton website interface for a booking in Vienna. It includes a reservation summary for 18-19 May 2017, a 'Narrow your results' sidebar, and a 'KING GUEST ROOM' listing with three rate options: Flexible Rate (175€), Honors Discount (169€), and AP Bed and Breakfast (177€). A chat window is open, and a promotional banner offers lower rates for qualified dates.

**Hilton Vienna**  
Am Stadtpark 1, A - 1030 Vienna, Austria +43-1-717000  
Hotel Details | Change hotel

**Reservation Summary**  
18 May 2017 - 19 May 2017, 1 room for 1 adult [Change](#)

**Narrow your results**

- 100% Smoke free grounds
- Bed Types: 1 King bed

**Step 2 of 5**

**Your dates qualified for lower rates. Book here now.**

**KING GUEST ROOM**  
Large opening windows, ergonomic chair, desk, 40-inch TV...

RATE PLAN	PRICE PER NIGHT (EUR)
<b>FLEXIBLE RATE</b> Changeable and refundable. Earn Hilton Honors Points. - Price includes tax	175
<b>HONORS DISCOUNT</b> EXCLUSIVE LOWER RATE NOWHERE ELSE ONLINE. CHANGEABLE & REFUNDABLE... - Price includes tax Pay with Points & Money	169
<b>AP BED AND BREAKFAST</b> ADV PURCHASE BED AND BREAKFAST ADVANCE PURCHASE, FULL PREPAYMENT... - Price includes tax	177

**Chat**  
Hilton  
Ready to chat...  
Sarah: Hi! I'm here to help you plan your stay at Hilton Vienna.

**Plan the perfect stay with us.**  
[Chat now](#)

## Customer Focused

Integrated  
Messaging



Integrated view of  
the guest

Beacon driven  
Customer interaction



Potential customer  
profiler

## Mik a nehézségek?





Köszönöm a figyelmet!