

# Covid19 – Kommunikációs tanulságok

Bőhm Kornél – MSZÉSZ Közgyűlés, 2021. 11.11.



[www.bohmkornel.hu](http://www.bohmkornel.hu)



# „Home away from home”

---



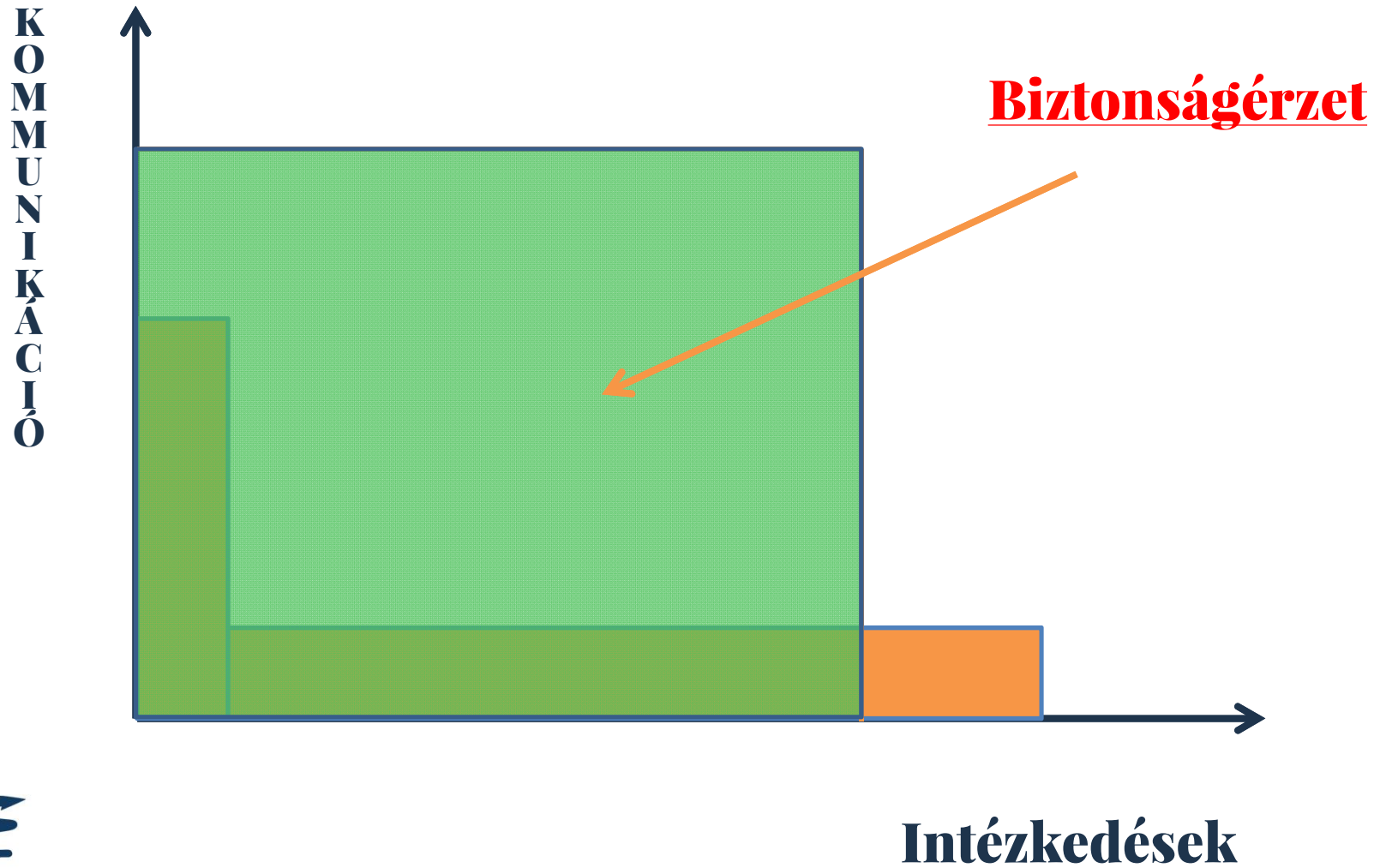
# A varázsige: biztonság

---

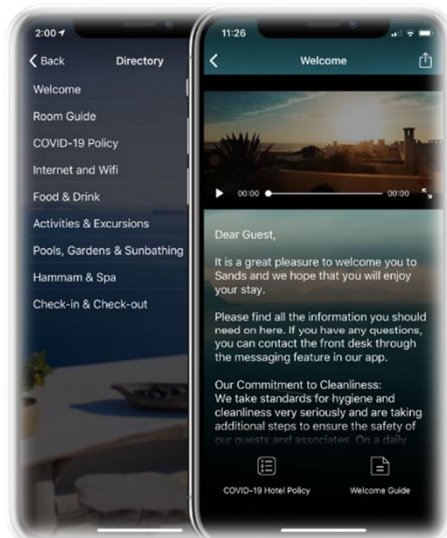


# A biztonság két dimenziója

---



# Új eszközök, új csatornák



# Új „programok”



# Új kommunikációs készségek

---





# Bizalomépítés

---



- Hagyjuk az „apróbetűt”
- Transzparencia
- Őszinteség



- Empátia
- Tájékoztatás, Q&A
- Kulcsemberek



- Együttműködés
- Megértés
- Támogatás



# Kommunikációs tanulságok

---



**Biztonság + biztonságérzet**

**Új eszközök, csatornák, készségek**

**Bizalomépítés – Maradjunk játékban**



# Rugalmasság

---



A pillanatot ugyan nem uraljuk –  
de most is a **jövőt építjük!**



# KÖSZÖNÖM!



Bóhm Kornél  
info@bohmkornel.hu  
+3670 225 2024  
www.bohmkornel.hu