

MORGENS

**Az év technológiai újítása -  
Termék Innovációs Díj 2022**

# ROOMSOME LOYALTY

automatizált online törzsvendégprogram



## Egyre több szálloda ismeri fel, hogy az online vendégszerzés egyik legfontosabb eleme ma a **MINŐSÉGI ADATBÁZIS ÉPÍTÉSE, GONDOZÁSA ÉS A VENDÉGEK ELKÖTELEZŐDÉSÉNEK NÖVELÉSE!**

A MORGENS által fejlesztett **RoomSome Loyalty** az első magyar, független szállodáknak készült online törzsvendég-, és hűségprogram a piacon, mely a RoomSome Booking Engine integrációjával nemcsak egy ütős marketing eszköz a szállodák kezében, de segít növelni a szállodai weboldalak hatékonyságát és ezzel párhuzamosan a direkt foglalók számát is.

### Miben segíti a szoftver a szállodákat?

- hatékony **MARKETING ESZKÖZ** a foglalások számának és a szállodai bevételek értékének növeléséhez, valamint a vendégszerzési költségek csökkentéséhez
- maximálisan kihasználja a vendég-hűségben rejlő lehetőségeket, és igazodik a mai digitális világ felhasználói szokásaihoz
- **NÖVELI A WEBOLDAL LÁTOGATÓINAK ELKÖTELEZŐDÉSÉT** - akár azonnal elérhető kedvezményekkel már az első kattintás után direkt foglalásra ösztönzi a látogatót, ennek köszönhetően a weboldal látogatóiból **VALÓDI TÖRZSVENDÉGET GENERÁL**
- **NÖVELI A WEBOLDAL KONVERZIÓINAK SZÁMÁT** - még ha nem is történik azonnali foglalás, a RoomSome Loyalty ösztönzi a látogatót a visszatérésre és a későbbi foglalásra
- ösztönzi a regisztráltakat személyes (és akár egyéb) **ADATAIK MEGADÁSÁRA** is - mely adatok később marketing célokra felhasználhatóak
- segítségével felállítható egy **KOMPLETT VENDÉGADATBÁZIS**, melyben nyomon követhető a törzsvendégek tevékenysége (ajánlatkéréseik, foglalásaik, költségeik, pontjaik, a pontokhoz tartozó tranzakciók)
- már meglévő törzsvendég adatbázis is könnyedén importálható a rendszerbe - akár bónuszpontokkal, így növelve tovább a már meglévő vendégek elköteleződését

### Hogyan teszi mindezt?

- a RoomSome Booking Engine és a RoomSome Loyalty integrációjának köszönhetően a szálloda online **FOGLALÁSI RENDSZERE FELISMERI A TÖRZSVENDÉGET**, automatikusan felkínálja neki a törzsvendég státusza alapján igénybe vehető kedvezményt, és lehetővé teszi számára a pontbeváltást a foglalás során
- a **HŰSÉGSZINTEK** és a szintekhez tartozó **KEDVEZMÉNYRENDSZER SZÁLLODÁNKÉNT EGYEDILEG ÁLLÍTHATÓ** (minden szálloda maga dönthet a hűség szintek számáról és feltételeiről, az egyes szintekhez tartozó kapható és beváltható pontok számáról, a programban adott kedvezmények mértékéről)
- a rendszer teljesen **AUTOMATA** - a beállított paraméterek alapján a automatikusan jóváírja, vagy foglalás során levonja a hűségpontokat. Az alapbeállítások elvégzése után nincs szükség egyéb munkára, a rendszer önműködő, mellyel jelentősen lerövidíti és meg is könnyíti a recepció/sales/marketing munkáját
- a rendszer lehetőséget biztosít kizárólag a regisztrált törzsvendégek részére szóló **PROMÓCIÓK** létrehozására - melyek akár hűség szintekként, vagy egyedi szűrőfeltételek alapján is állíthatóak. A promóció nemcsak a törzsvendég felhasználói fiókjában jelenik meg, de értesítő levél is küldhető számára.
- a rendszer használatához, beállításához, a törzsvendég stratégia kidolgozásához a MORGENS folyamatos támogatást biztosít a szállodáknak

## Miért előnyös a regisztráció a vendég számára?

- nincs szükség fizikai kártyára, és éveken át tartó pontgyűjtésre a jövőbeli kedvezmény reményében - a regisztrációt követően a program felismeri a vendéget amint elkezd az online foglalását, így ő szabadon dönthet a rendelkezésre álló pontjai beváltásáról, kedvezmények igénybevételéről ONLINE
- már a regisztrációért pontokat szerezhet, mely akár az első foglalásnál kedvezményre váltható, további foglalások után extra pontok gyűjthetők - hűség szintenként növekvő kedvezmények vehetők igénybe
- első kézből értesülhet egyedi akciókról, kizárólag a törzsvendég körnek szóló exkluzív ajánlatokról
- biztonságos, jelszóval védett, könnyen kezelhető felhasználói profiljában kezelheti adatait, ajánlatkéréseit, jövőbeli foglalásait - átlátható, felhasználóbarát felület és vonzó kedvezmények a tökéletes vendégélményért
- a szállás végösszegének bizonyos (szálloda által meghatározott) százalékát pontokkal is fizetheti
- **AJÁNLÓI RENDSZER:** ismerősök, barátok meghívásával bónuszpontok gyűjthet
- a megadott adatokkal gördülékenyebbé válik számára az online check-in folyamata

## Hogyan működik?

**Regisztráció:** A rendszer már a regisztrációnál jutalmazhatja, és direkt foglalásra ösztönözheti a látogatót, aki ezután saját felhasználói profiljában követheti nyomon törzsvendég státuszát!

**Profil oldal:** Egyszerű, könnyen kezelhető felhasználói felület az aktuális hűség szint, ajánlatkérések, foglalások, promóciók nyomon követéséhez.

**Pontbeváltás:** A Loyalty a foglalás adatai alapján automatikusan kiszámolja az igénybe vehető kedvezményeket, és lehetőséget nyújt a már megvásárolt utalvány beváltására is.

**Pontjováírás:** A foglalás értékének megfelelő hűségpontok automatikusan jóváírásra kerülnek.

**Ajánlóprogram:** Barátok, ismerősök meghívásával a törzsvendég további pontokat gyűjthet, ráadásul akár extra pontokkal is jutalmazható az általa meghívott és regisztrált új törzsvendég első foglalása után.

## A RoomSome Loyalty termelékenységre és jövedelmezőségre vonatkozó hatásai:

### Vendégélmény növelő hatása:

- "táncra hívja" a weboldal látogatókat
- azonnali foglalásra ösztönöz
- megismerhetjük vendégeinket és az adatok ismerete által hatékonyabban kommunikálhatunk feléjük

### Szállodai költségeket csökkentő hatása:

- csökkenek a vendégszerzéssel kapcsolatos költségek
- növeli a direkt foglalók számát
- csökkenhet az 1 foglalásra jutó marketing költség

### Hatékonyág növelő hatása:

- pontos célzásokkal javul a promóciók / kampányok hatékonysága
- növeli a weboldalunk konverziós arányát
- csökkenti és egyszerűsíti a recepció és a sales csapat munkáját