

FELEJTHETETLEN ÉLMÉNY MINDEN VENDÉGNEK, MINDEN ALKALOMMAL

Biztonság, fenntarthatóság és kiváló szolgáltatások a vendéglátásban

Célunk, hogy az Ön vállalkozása számára komplex, integrált megoldásokat nyújtsunk az élményszerű, első osztályú vendéglátás megvalósításához és továbbfejlesztéséhez. Az *SGS Vendéglátás Programja* a biztonság, a fenntarthatóság és a szolgáltatás területén kínál egyedülálló lehetőséget. Különböző módszerek együttes felhasználásával törekszünk többek között a teljesítményértékelés, a tanúsítás, a vizsgálati módszerek és a képzések fejlesztésére is.

INTEGRÁLT MÓDSZEREK A VENDÉGLÁTÁSBAN

Teljesítmény értékelés

Független szakértőként és tanácsadóként támogatjuk az Ön vállalkozását az alábbiakban:

- Pontosan felmérjük a jogi követelményeknek való megfelelést, a vállalkozásban alkalmazott gyakorlatokat és trendeket.
- Teljes átláthatóságot biztosítunk valamennyi érdekelt félnek.
- Biztosítjuk, hogy a vállalkozása megfeleljen, sőt meghaladja a vele szemben támasztott követelményeket.
- Online riport rendszerünknek köszönhetően már a helyszínen visszajelzést adunk.
- Célunk a helyesbítő és megelőző intézkedésekkel a hatékonyság és a produktivitás javítása.

Laborvizsgálatok

ISO 17025 akkreditált laboratóriumaink világméretű hálózatának köszönhetően megkönnyítjük az Ön számára az alábbiakat:

- A legkülönbözőbb termékek minőségét ellenőrizzük, legyen szó élelmiszerről, környezetvédelemről vagy egyéb ipari termékekről.
- A helyi és nemzetközi jogszabályoknak megfelelő mintavételezéssel és vizsgálattal támogatjuk vállalkozását a nem megfelelésekre való gyors reagálásban.
- Feltárjuk a vízellátási és egyéb elosztási rendszerben lévő mikrobiológiai és analitikai veszélyeket.

Tanúsítás

Az SGS által végzett tanúsítás az alábbiakban segíthet Önnek:

- A legmagasabb szintű követelményeknek való megfelelés biztosítása.
- Megmutatja az érdekelt feleknek és az Ön vendégeinek, hogy fontos Önnek kimagasló eredmények elérése.
- A márkájába vetett bizalom megőrzése.

Képzés

Az *SGS Akadémia* az alábbiakban állhat rendelkezésére:

- Képzést kínál magánszemélyeknek és vállalkozásoknak E-learning vagy más módszerek felhasználásával.
- Beazonosítja a hiányosságokat az elvárt eredmény / jelenlegi teljesítmény alapján.
- Különböző képzési programokat nyújt az előírásokkal, irányítási rendszerekkel, személyes fejlődéssel stb. kapcsolatban.
- A képzés biztosítja a tanulási technikák megfelelő alkalmazását.
- A legjobb iparági gyakorlatok felhasználásával végezzük az oktatást például az élelmiszerbiztonság, allergének kezelése, fenntarthatóság, energiagazdálkodás vagy legionella megelőzés területén.



BIZTONSÁG



FENNTARTHATÓSÁG



SZOLGÁLTATÁS

Bármely vendéglátással foglalkozó vállalkozásnak elsőszámú prioritásként kell kezelnie a vendégek biztonságát. Rossz fényt vethet az Ön márkájára vagy működési folyamataira, ha nem megfelelően kezelik a bizalmas ügyfél-információkat, ha az élelmiszerbe, vízbe vagy a levegőbe szennyező anyag kerül, esetleg infrastrukturális vagy biztonsági hiba történik. Megoldásaink egyfelől a vendégek szempontjából megnyugtatóan kezelik a kockázatokat, másfelől a biztosítók számára hozzájárulnak az átláthatósághoz. Az *SGS Vendéglátás Programja* annak érdekében jött létre, hogy ezekre az igényekre választ adjon.

A fenntarthatóság rövid idő alatt fontos szemponttá vált a vendégek számára, amikor szolgáltatót, úticélt vagy szállodát választanak. A környezeti hatások figyelembe vétele úgy mint az energia- és vízfelhasználás, az alkalmazottak jóléte, a hulladékgazdálkodás, valamint a helyi közösségekkel való integráció mind-mind fontos szerepet játszanak a vendégek megnyerésében és a márka megítélésében.

Megoldásaink lehetővé teszik az Ön számára, hogy megtalálja a környezetvédelemmel és az energiahatékonysággal is összefüggő költségmegtakarításokat. A *Jó környezetvédelmi Gyakorlatunk* rendszere segít felmérni, egyrészt, hogy Ön mennyire elkötelezett a fenntarthatóság mellett, másrészt, hogyan tudja márkája hírnevét hosszútávon biztosítani.

A legnagyobb mértékű elégedettség lehet az oka annak, ha évről évre visszatérnek a vendégek ugyanarra a helyre. Mi segíthetünk Önnek abban, hogyan motiválja munkatársait vállalkozása márkaértékének megőrzésében, illetve a dolgozói teljesítmény felmérésében és fejlesztésében.

INTEGRÁLT MÓDSZEREK

	BIZTONSÁG	FENNTARTHATÓSÁG	SZOLGÁLTATÁS
TELJESÍTMÉNY ÉRTEKELÉS	<ul style="list-style-type: none"> HACCP működtetése Legionella kockázatelemzés Jó Spa Gyakorlat audit Ellenőrzések (pl. termék / jogszabály) Személyi / Munkahelyi Higiéna audit Munkavédelmi audit 	<ul style="list-style-type: none"> Energetikai audit Felelős beszerzési audit Fenntarthatósági és felelősségvállalási audit Társadalmi felelősségvállalás audit (ISO 26000) Fenntarthatósági jelentés (SRA) Víz és ökoszisztéma audit Szén-dioxid kibocsátás audit 	<ul style="list-style-type: none"> Titkos vendég audit Márka megfelelési audit Vállalkozás saját követelményrendszere szerinti értékelés Felhasználói élmény menedzsment Követelményrendszer kidolgozás Ügyféli elégedettség tanúsítása (ISO 10002)
TANÚSÍTÁS	<ul style="list-style-type: none"> Jó Vendéglátási Gyakorlat (GMP) HACCP Élelmiszerbiztonsági irányítási rendszer (ISO 22000) Munkahelyi egészségvédelmi irányítási rendszer (OHSAS 18001) Információbiztonsági irányítási rendszer (ISO 27001) 	<ul style="list-style-type: none"> Környezetirányítási rendszerek (ISO 14001) Energiairányítási rendszerek (ISO 50001) Erdőgazdálkodás tanúsítás (FSC) Fenntartható eseménymenedzsment (ISO 20121) Üzletfolytonosság menedzsment (ISO 22301) 	<ul style="list-style-type: none"> Minőségirányítási rendszerek (ISO 9001) Üzletfolytonosság menedzsment (ISO 22301)
LABORVIZSGÁLATOK	<ul style="list-style-type: none"> Analitika, mikrobiológia Tápérték Allergén, peszticid Víz Legionella Mikrobiológiai higiéniai tesztek Kozmetikumok / textílek Légtisztaság Azbeszt / építőanyagok 	<ul style="list-style-type: none"> Víz (pl. felszín alatti / felszíni / szennyvíz) Levegő (pl. környezeti / beltéri) Talaj és üledék Zaj, vibráció és szagkibocsátás Hulladékok jellemzése 	
KÉPZÉS	<ul style="list-style-type: none"> Funkcionális képzések <ul style="list-style-type: none"> Élelmiszerbiztonsági képzés Munkavédelmi képzés Higiéniai képzés Belső auditor képzés Irányítási rendszerek specifikus képzése 	<ul style="list-style-type: none"> Környezetvédelmi képzés Társadalompolitikai képzés Irányítási rendszer-előírások 	<ul style="list-style-type: none"> Soft skill tréningek Szolgáltatás minőség Irányítási rendszer-előírások



MIÉRT AZ SGS-T VÁLASSZA PARTNERÉNEK?

Az 1878-ban alapított, genfi székhelyű SGS a világ vezető ellenőrző és tanúsító vállalata, amelyet a minőség és a tisztesség példaképeként tartanak számon. Világszerte csaknem 80 000 alkalmazottal több mint 1650 irodát és laboratóriumot működtetünk.

Az Ön töretlen sikeressége és fenntartható növekedése érdekében létfontosságú a működési folyamatok, rendszerek és az egyéb készségek folyamatos javítása. Mi lehetővé tesszük, hogy vállalata folyamatosan fejlődhessen, átalakíthassa a szolgáltatásokat és az értékláncot, hogy ezáltal növelhesse vállalkozása teljesítményét, kezelhesse a kockázatokat, jobban teljesítse az érdekelt felek elvárásait, továbbá biztosítsa a fenntarthatóságot.

Globális szervezet lévén hosszú időre nyúlik vissza sikeres, nagyszabású, komplex nemzetközi projektjeink sora. Kollégáink szakterületükön kiemelt szaktekintélynek számítanak, ismerik a helyi és nemzetközi követelményeket, kultúrát, amely segítségével globális szinten, következetesen, megbízhatóan és hatékonyan dolgoznak, biztosítva az Ön vállalkozásának a világon legnagyobb független szakértői hálózatot.

Ha Ön egy szállodalánc, szálloda, utazásszervező, vagy bármely más cég képviselője az idegenforgalmi ágazaton belül, a vendégekkel történő kommunikációnak tükröznie kell a teljesítmény-, az előírás- és a minőségbeli kiválóságot. Amennyiben Ön közvetlen szolgáltató vagy harmadik személyű viszonteladó, lépjen kapcsolatba az SGS-sel, hogy magabiztosan kijelenthesse, Önöknél magas szintű a biztonság, a fenntarthatóság és a szolgáltatás színvonala.

További információkért kérem lépjen kapcsolatba velünk, vagy látogassa meg honlapunkat.

SGS Hungária Kft.
1224 Budapest, Sirály u. 4.
t +36 1 309 3340
e ssc.hu@sgs.com
www.sgs.hu



„Az SGS által biztosított negyedéves auditok és riportok alapján alakítjuk dolgozóink továbbképzéseit, továbbá ezek által nyílik lehetőségünk arra, hogy folyamatosan tökéletesítsük termékeinket és szolgáltatásainkat.”

Dave Minden, Executive chef

Four Season Resort, Seychelle