

„Young Talent” Országos Portásverseny Front Desk Success Challenge 2020

A Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége a Magyar Szállodaportások Aranykulcs Egyesületével együttműködve, 2020 őszén - immár hatodik alkalommal - ismét megrendezi a fiatal tehetségek országos versenyét.

A verseny célja

- Felhívni a figyelmet a szakmai tudás, a jó minőségű szolgáltatás fontosságára.
- Lehetőséget nyújtani a fiatal szakembereknek szakmai jártasságuk, képességeik, készségeik bemutatására, s ezáltal szakértelmük megmérettetésére.
- Felhívni a közvélemény figyelmét a szállodás szakma, azon belül a portások, recepciók tevékenységének fontosságára.

A verseny résztvevői

- Olyan 1* - 5*-os szállodákban dolgozó 40 év alatti portás-, illetve recepciók szakemberek, akik legalább középfokú végzettséggel, s 1 idegen nyelv tárgyalási szintű ismeretével rendelkeznek és az MSZÉSZ tagszállodáiban dolgoznak.
- A választott idegen nyelv Európában széles körben használt – angol, francia, német, olasz, orosz, spanyol – nyelv lehet.
- Egy szállodából legfeljebb 3 fő jelentkezhet.
- Aranykulcsos portás jelentkezésére nincs lehetőség.
- A jelentkezés az MSZÉSZ Titkárságán történik írásban (info@hah.hu), a tagszálloda igazgatójának ajánlásával. A jelentkezéshez csatolni kell egy szakmai önéletrajzot a nyelvismeret feltüntetésével, illetve elérhetőséget (mobil szám, e-mail cím), valamint a részvételi díj befizetéséről szóló igazolást.
- A verseny részvételi díja személyenként 10.000 Ft + ÁFA, ami a Magyar Szállodaszövetség Szolgáltató Kft. 11795009-29909489-00000000 számú bankszámlájára történő átutalással egyenlíthető ki. A jelentkezés a részvételi díj előzetes befizetése esetén érvényes.

Jelentkezési határidő: 2020. szeptember 21.

A verseny időpontja: 2020. október 9., péntek

A verseny helyszíne: Budapest (a pontos helyszín kiválasztása folyamatban van)

A verseny lebonyolítása

- A verseny elődöntőből és döntőből áll.
- Az elődöntő írásos tesztből, illetve – magyar és idegen nyelven történő – rövid szituációkból áll.
- A teszt során általános műveltség és szakmai ismeretek (kulturális, turisztikai, gasztronómiai, szállodai, protokoll, stb.) kerülnek megmértetésre.
- A döntőben a versenyzők természetes szállodai környezetben egy összetett szituáció során adnak bizonyosságot rátermettségükről, felkészültségükről, képességeikről.
- A bonyolítás a jelentkezők számától függően változhat.

Díjak

- Az I.-II.-III. helyezett versenyzők értékes, többnapos tartózkodásra szóló szállodai vouchert kapnak.
- Az I. helyezettet az Aranykulcs Egyesület tagjává fogadja. Ennek feltétele, hogy a jelölt ténylegesen Concierge-ként dolgozik. Amennyiben olyan valaki lesz a győztes, aki ezen követelménynek nem felel meg, úgy őt "szakmai pártolóként" tudja a Magyar Aranykulcs soraiba befogadni.
- A kiemelkedő teljesítményt nyújtó - nem helyezett - versenyzők egyéb értékes különdíjakat kapnak.

2018. évi verseny nyertesei

I.helyezett: **Molnár Bence** (Hotel Palazzo Zichy)

II. helyezett: **Halász Andrea** (Buddha Bar Hotel)

III. helyezett: **Fabula Balázs** (Gresham Four Seasons)

Legjobb írásbeli eredmény különdíja: **Szurma Nikolett** (Park Inn by Radisson Zalakaros)

Legjobb vidéki versenyző különdíja: **Pósa Attila** (Famulus Business Hotel Győr)

Korábbi évek nyertesei

<http://www.hah.hu/palyazatok/portasverseny>

2020. augusztus 10.