

## **A Hotelstars Union elkezdte a 2020 után aktuális kritériumok összeállítását**

Mint ismeretes a Hotelstars rendszer szerint 2010 óta a szállodák kategorizálása azonos alapelvek alapján, közérthető és egységes módon valósul meg. A minőséget meghatározó 270 kritérium – termék és szolgáltatás - a vendégek körében végzett felmérések alapján került összeállításra.

A Hotelstars szállodaminősítő rendszer dinamikus, így 5 évente megújul, a jelenlegi kritériumok a 2015-2020 közötti időszakra érvényesek.

A HSU nemzetközi munkacsoportja már idén júniusban elkezdte az aktuális kritériumok felülvizsgálatát. A várhatóan 1,5 éves szakértői munka során ismét széleskörű kutatást végeznek a vendégek körében, hogy az eredmények tükrében az új, korszerű követelmények megfeleljenek az aktuális vendégigényeknek és a változó elvárásoknak.

A Hotelstars Union 17 tagországának szakértői - a kritériumlista 5 évvel ezelőtti megújításához hasonlóan – megvizsgálják milyen új követelmények beépítése szükséges a minősítési rendszerbe és melyek azok, amelyek már kevésbé korszerűek.

Az iparág gyors ütemben történő változása, a technikai fejlődés, a digitalizáció, komoly kihívás elé állítja a szállodákat. A legsikeresebb piaci résztvevők nemcsak lépést tartanak a fejlődéssel, hanem - új, sikeres megoldásokat kínálva - diktálják a változásokat. A mindenkor kifogástalan alváskomfort és korszerű IT mellett fókuszban van a fenntarthatóság, a környezetkímélő technológiák, stb. mindezek az egyre kritikusabb munkaerőpiaci helyzethez alkalmazkodva.

A megújult Hotelstars követelménylista 2019-től már ismertté válik, hogy több, mint egy év felkészülési idő után bevezetésre kerüljön a 180 milliós, 28.000 szállodát számláló európai piacon.

A Nemzeti Tanúsító Védjegy, amely egyben nemzetközi védjegy is, a minőség garanciáját jelenti, a vendégek számára egyértelművé teszi a várható szolgáltatások mértékét, tartalmát.

A 2010-es kezdet óta Magyarországon 860 minősítés történt, jelenleg a hazai szállodai kapacitás több, mint 60%-a van minősítve a Hotelstars rendszer szerint.