



HOTELSTARS.EU



HOTELSTARS.EU



HOTELSTARS.EU

HOTELSTARS

Előny és minőség a szállodaiparban

Kopócsy Andrea
MSZÉSZ, Hotelstars Board



HOTELSTARS.EU

Szállodák osztálybasorolása Magyarország, 2011



Rendelet változások 2009-2011

- A 239/2009.X.20 rendelet 2010. január 1-től eltörölte a szálláshelyek kötelező minősítését, 2011. július 1. után már nem lehet a korábbi osztálybesorolási rendszerre hivatkozni
- 91/2011.(VI.14) Korm.rendelet: **2012. július 1.-ig** jogosultak a szállodák a 45/1998.IKIM rendelet szerinti osztálybesorolást feltüntetni



Vegyes a rendszer(telenség), teljes a káosz

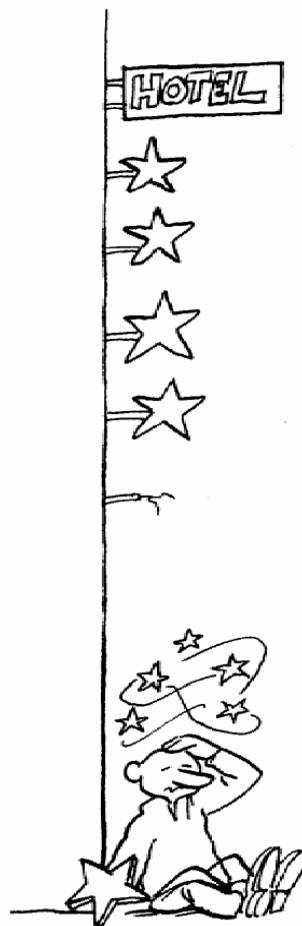
- A) szállodák amelyek a 45/1998. IKIM rendelet szerinti önbesorolás alapján az MKEH-nál 2010 előtt bejelentett osztálybesorolást használják (nem volt ellenőrzés)
- B) szállodák amelyek saját döntésük alapján bármilyen *bejelentés (működési engedély) vagy ellenőrzés nélkül* használnak csillag besorolást
- C) szállodák csillag nélkül (KSH statisztika?)
- D) szállodák amelyek szigorú kritériumrendszer teljesítésével és ellenőrzés mellett elnyerték a **Hotelstars védjegyet**: transzparens, a fogyasztó által jól értelmezhető, a külföldi vendég által ismert minősítést



HOTELSTARS.EU

Minek nevezzetek?

- ... Hotel ******superior**
- ... Thermalhotel superior *****
- ... Hotel 4*+
- ... **Hotel Panzió**
- ... Hotel - **vendégház**
- ... **Hotel Fogadó**
- Kiadó lakások szállodaként hirdetve





HOTELSTARS.EU

Közös a cél: Legyen végre rend!

NGM: szállodákra is kiterjesztették a **nemzeti** tanúsító védjegy rendszert

MSZÉSZ: több párhuzamos minősítő védjegy rendszer káros lehet a fogyasztó és a vállalkozások szempontjából, javasoltuk a hotelstars rendszer alkalmazását nemzeti védjegyként

Féléves tárgyalás sorozat indult: NGM turisztika főosztály,
Szatmáry államtitkár úr

Meghívás a rendszer bemutatására a Parlament Sport és Turisztikai Bizottságába: „olyan szállodai minősítésre van szükség, amely illeszkedik az európai uniós normákhoz, és figyelembe veszi a hazai szakmai elvárásokat is, mint például az EU-ban egyre több tagországban alkalmazott szállodaminősítési rendszer, a Hotelstars Union”



HOTELSTARS.EU

Hotelstars mint nemzeti védjegy

Tárgyalások folyamatban:

- védjegy tulajdon átruházás az NGM-re,
- MSZÉSZ működtetné tovább a minősítő rendszert,
- a már védjegyet megszerzett szállodák minősítése érvényben marad 4 évig



HOTELSTARS.EU

Hotelstars Union hírek



HOTELSTARS.EU

A szállodák minősítése a Hotelstars rendszerben

- 11 ország, 18 ezer azonos kritérium alapján minősített szálloda
- Rugalmas rendszer: nem kötelező minősítés, a szállodák önkéntes alapon csatlakozhatnak (Litvánia nemzeti minősítő rendszer)
- Európai szintű minősítési rendszer: a külföldi vendég által ismert, jól értelmezhető www.hotelstars.eu
- **Nemzetközi versenyképességet** biztosít a magyar szállodáknak
- **A magyarországi szállodák számára legfontosabb küldő országokban is bevezetésre került (Ausztria, Németország, Svédország, Csehország)**



HOTELSTARS.EU

A HOTELSTARS minősítő rendszer iránt érdeklődő országok:

- Dánia, Belgium, Franciaország, Spanyolország, Szlovákia, Törökország
 - Ciprus, Szlovénia, Lichtenstein, Horvátország, Lengyelország, Ukrajna
 - Izrael, Dél-Amerika
- Mediterrán országok: nagy turisztikai hagyományok, eltérő szolgáltatások regionális szinten is – harmonizált minősítés kidolgozását megkezdte a HSU



HOTELSTARS.EU

A Hotelstars Union szállodák közös piaci pozicionálása

- Hotelstars Dataplatform: csatlakozunk a minősített szállodák közös online adatbázisához, a legnagyobb európai szállodai adatbázis (18 ezer szálloda) www.hotelstars.eu 
HRS, Trivago, HolidayCheck, Bookings, Hotel.de, Expedia/Tripadvisor
- *Csillagok a booking site-okon*: Expedia, Venere, Tripadvisor listázásban a minősített szállodáknál:
 „Officially classified by Hotelstars Union”
- Hotelstars.eu logo használata: OTA-k, szállodák saját felhasználásra, nemzeti marketing kiadványok



HOTELSTARS.EU

Hotelstars védjegy: a professzionális minősítés



HOTELSTARS.EU

A magyar szállodák minősítése a Hotelstars rendszerben

- A hazai szállodák minősítését a Hotelstars Union nemzetközi minősítő rendszere alapján 2010. novemberében kezdtük meg
A hotelstars védjegyet bármely magyarországi - működési engedéllyel - rendelkező szálloda pályázhatja.
- Minősítési díj: szobaszám és kategóriánként sávosan változik (védjegyhasználati díj 4 évre, rendszer adminisztrációs díj, helyszíni ellenőrzés, tábladíj)
MSZÉSZ tagszállodák 25% kedvezmény
- Újdonságok: 11-50 szobás díjkategória választható tábla minőség



HOTELSTARS.EU

www.hotelstars.hu

- Online minősítés, letölthető kritériumok
- Információ a HSU-ról, a minősítés menetéről,
- GYIK: segítség a kritériumok értelmezéséhez
- Mystery guesting akkreditált cégek listája
- Regisztrált és minősített szállodák listája, honlap link, fotók

Új: wellness szállodák kritériumai
Terv: Online foglalási rendszer

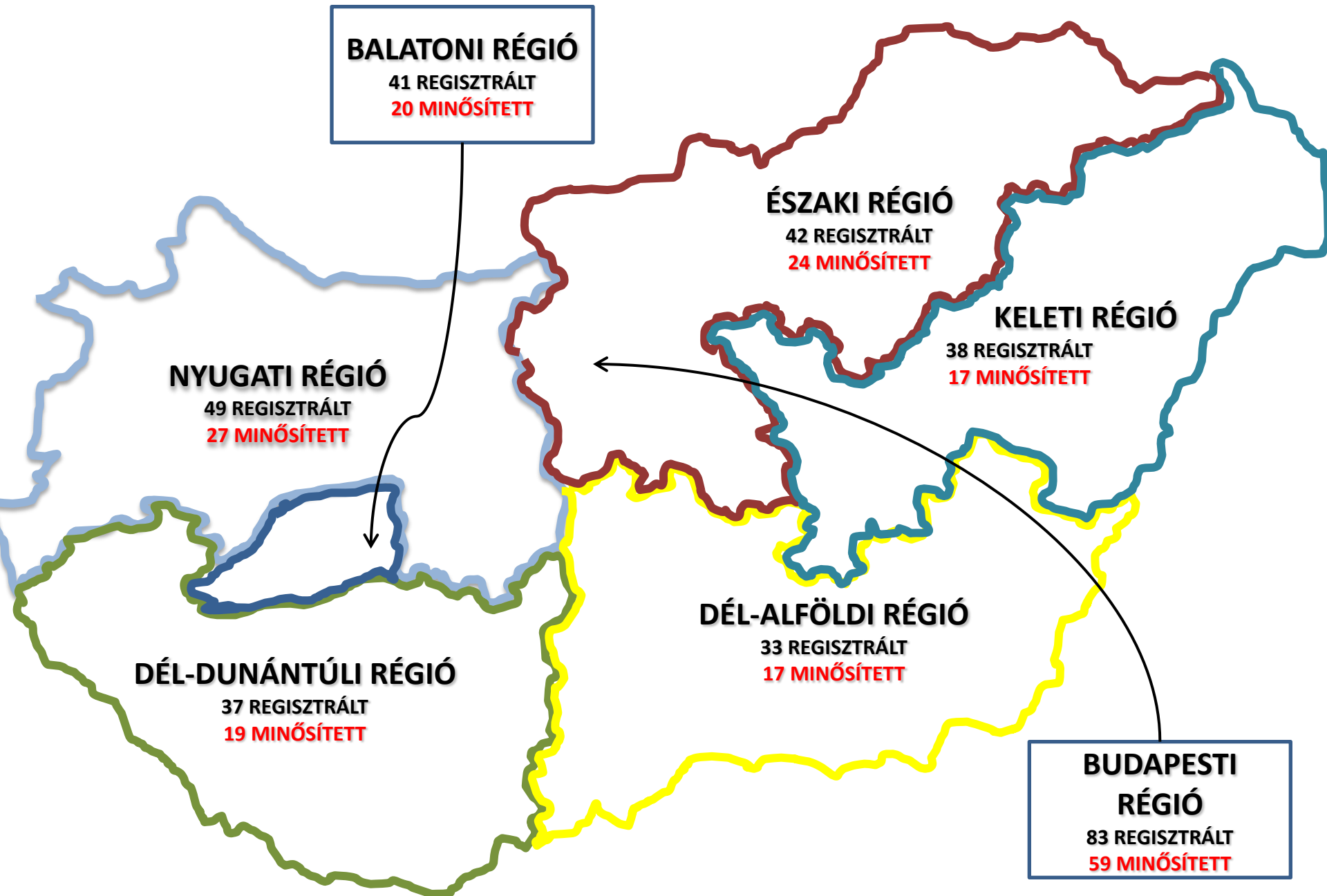


A minősítések jelenlegi állása:

- 323 szálloda regisztrált

5*+5*S	9
4*+4*S	145
3*+3*S	153
2*+2*S	15
1*	1

- Superior minősítésre 77 szálloda regisztrált
- Minősítést elnyert szállodák: 190



BALATONI RÉGIÓ
41 REGISZTRÁLT
20 MINŐSÍTETT

ÉSZAKI RÉGIÓ
42 REGISZTRÁLT
24 MINŐSÍTETT

KELETI RÉGIÓ
38 REGISZTRÁLT
17 MINŐSÍTETT

DÉL-ALFÖLDI RÉGIÓ
33 REGISZTRÁLT
17 MINŐSÍTETT

DÉL-DUNÁNTÚLI RÉGIÓ
37 REGISZTRÁLT
19 MINŐSÍTETT

NYUGATI RÉGIÓ
49 REGISZTRÁLT
27 MINŐSÍTETT

BUDAPESTI RÉGIÓ
83 REGISZTRÁLT
59 MINŐSÍTETT



A Minősítő Bizottság tapasztalatai :

- a korábbi osztályba sorolási rendszer negatívumai (ellenőrzés nélküli önminősítés=minőségi lemaradás)
- pozitív fogadtatás a szállodák részéről: nem hatósági ellenőrzés
- a revizorok szakmai tapasztalata segít a hiányosságok pótlásában (szakmai tanácsadás: hogyan teljesíthetők a pontszámok a rugalmasan választható kritérium alapján)
- minőségjavító intézkedések a szállodákban: eszközvásárlások, új szolgáltatások bevezetése, vendégpanaszok szakszerű kezelése, tréningek

A NYERTES A VENDÉG!!



HOTELSTARS.EU

Szállodák osztálybasorolása Magyarország, 2012



HOTELSTARS.EU

Mi várható 2012. július 1. után?

- Turizmus törvény: szálláshely szolgáltató tevékenység engedélyezése, ellenőrzése, minősítése
- Kötelező vagy önkéntes minősítés? (3-400 vagy 800 szálloda)

Ami biztos:

Addigra több mint 300 magyarországi szálloda rendelkezik majd hotestars.eu minősítéssel európai adatbázison, OTA listákon.

Rajtunk nem fog múlni!



HOTELSTARS.EU

Köszönöm a figyelmet!