

FELEJTHETETLEN ÉLMÉNY MINDEN VENDÉGNEK, MINDEN ALKALOMMAL

Biztonság, fenntarthatóság és kiváló szolgáltatások a vendéglátásban

Célunk, hogy az Ön számára komplex, integrált megoldásokat nyújtsunk az élményszerű, első osztályú vendéglátás megvalósításához és továbbfejlesztéséhez. Az *SGS Vendéglátási Programja* a biztonság, a fenntarthatóság és a szolgáltatások területén kínál egyedülálló lehetőséget. Különböző módszerek együttes felhasználásával törekszünk többek között a teljesítményértékelés, a tanúsítás, a vizsgálat és a képzés fejlesztésére is.

INTEGRÁLT MÓDSZEREK A VENDÉGLÁTÁSBAN

Teljesítmény értékelés

Független szakértőként és tanácsadóként támogatjuk az Ön vállalkozását az alábbiakban:

- Pontosan felmérjük a jogi követelményeknek való megfelelést, a vállalkozásban alkalmazott gyakorlatokat és trendeket.
- Teljes átláthatóságot biztosítunk valamennyi érdekelt félnek.
- Biztosítjuk, hogy a vállalkozása megfeleljen, sőt meghaladja a vele szemben támasztott követelményeket.
- Online riport rendszerünknek köszönhetően helyszíni visszajelzést biztosítunk.
- Célunk a helyesbítő és megelőző intézkedésekkel javítani a hatékonyságot és a produktivitást.

Laborvizsgálatok

ISO 17025 akkreditált laboratóriumaink világméretű hálózatának köszönhetően megkönnyíthetjük az Ön számára az alábbiakat:

- Különböző termékek minőségét ellenőrizzük, legyen szó élelmiszerről, környezetvédelemről vagy egyéb ipari termékről.
- A helyi és nemzetközi jogszabályoknak megfelelő mintavételezéssel és vizsgálattal támogatjuk vállalkozását a nem megfelelésekre való gyors reagálásban.
- Feltárjuk a vízellátási és egyéb elosztási rendszerben lévő mikrobiológiai és analitikai veszélyeket.

Tanúsítás

Az SGS által végzett tanúsítás az alábbiakban segíthet Önnek:

- A legmagasabb szintű követelményeknek való megfelelés biztosítása.
- Megmutatja az érdekelteknek és vendégeinek, hogy fontos Önnek kimagasló eredmények elérése.
- A márkájába vetett hit megőrzése.

Képzés

Az *SGS Akadémia* az alábbiakban állhat rendelkezésére:

- Képzést kínál magánszemélyeknek és vállalkozásoknak E-learning vagy más módszerek felhasználásával.
- Beazonosítja a hiányosságokat az elvárt eredmény / jelenlegi teljesítmény alapján.
- Különböző képzési programokat az újít előírásokkal, irányítási rendszerekkel, személyes fejlődéssel stb. kapcsolatban.
- A képzés biztosítja a tanulási technikák megfelelő alkalmazását.
- A legjobb iparági gyakorlatok felhasználásával végezzük az oktatást például az élelmiszerbiztonság, allergiák kezelése, fenntarthatóság, energiagazdálkodás vagy legionella megelőzés területén.



BIZTONSÁG

Bármely vendéglátással foglalkozó vállalkozásnak elsőszámú prioritásként kell kezelnie a vendégek biztonságát. Rossz fényt vethet az Ön márkájára vagy működésére, ha nem megfelelően kezelik a bizalmas ügyfél-információkat, ha ételmérgezés, víz- vagy légszennyezés, esetleg infrastrukturális vagy biztonsági hiba történik. Megoldásaink egyfelől a vendégek szempontjából megnyugtatóan kezelik a kockázatokat, másfelől hozzájárulnak az átláthatósághoz a biztosítók számára. Az *SGS Vendéglátási Programja* annak érdekében jött létre, hogy ezekre az igényekre adjon választ.



FENNTARTHATÓSÁG

A fenntarthatóság rövid idő alatt fontos szemponttá vált a vendégek számára, amikor szolgáltatót, úticélt vagy szállodát választanak. Az olyan környezeti hatások, mint az energia- és vízfelhasználás, az alkalmazottak jóléte, a hulladékgazdálkodás, valamint a helyi közösségekkel való integráció mind-mind fontos szerepet játszanak a vendég megnyerésében és a márká megítélésében.

Megoldásaink lehetővé teszik az Ön számára, hogy megtalálja a környezetvédelemmel és az energiahatékonysággal is összefüggő működtetési megvalósításokat. A *Jó Környezetvédelmi gyakorlatunk* rendszere segít felmérni, egyrészt, hogy Ön mennyire elkötelezett a fenntarthatóság mellett, másrészt, hogyan tudja márkája hírnevét hosszútávon fenntartani.



SZOLGÁLTATÁS

A maximális elégedettség az oka annak, ha évről évre visszatérnek a vendégek egy helyre. Segíthetünk Önnek abban, hogyan motiválja munkatársait vállalkozása márkaértékének megőrzésében, illetve a dolgozói teljesítmény felmérésében és fejlesztésében.

SGS

INTEGRÁLT MÓDSZEREK

	BIZTONSÁG	FENNTARTHATÓSÁG	SZOLGÁLTATÁS
TELJESÍTMÉNY ÉRTEKELÉS	<ul style="list-style-type: none"> HACCP működtetése Legionella kockázatelemzés Jó Spa Gyakorlat audit Ellenőrzések (pl. termék / jogszabály) Személyi / Munkahelyi Higiénia audit Munkavédelmi audit 	<ul style="list-style-type: none"> Energetikai audit Felelős beszerzési audit Fenntarthatósági és felelősségvállalási audit Társadalmi felelősségvállalás audit (ISO 26000) Fenntarthatósági jelentés (SRA) Víz és ökoszisztéma audit Szén-dioxid kibocsátás audit 	<ul style="list-style-type: none"> Titkos vendég audit Márka megfelelési audit Vállalkozás saját követelményrendszere szerinti értékelés Felhasználói élmény menedzsment Követelményrendszer kidolgozás Ügyféli elégedettség tanúsítása (ISO 10002)
TANÚSÍTÁS	<ul style="list-style-type: none"> Jó Vendéglátási Gyakorlat (GMP) HACCP Élelmiszerbiztonsági irányítási rendszer (ISO 22000) Munkahelyi egészségvédelmi irányítási rendszer (OHSAS 18001) Információbiztonsági irányítási rendszer (ISO 27001) 	<ul style="list-style-type: none"> Környezetirányítási rendszerek (ISO 14001) Energiairányítási rendszerek (ISO 50001) Erdőgazdálkodás tanúsítás (FSC) Fenntartható eseménymenedzsment (ISO 20121) Üzletfolytonosság menedzsment (ISO 22301) 	<ul style="list-style-type: none"> Minőségirányítási rendszerek (ISO 9001) Üzletfolytonosság menedzsment (ISO 22301)
LABORVIZSGÁLATOK	<ul style="list-style-type: none"> Analitika, mikrobiológia Tápérték Allergén, peszticid Víz Legionella Mikrobiológiai higiéniai tesztek Kozmetikumok / textílek Légtisztaság Azbeszt / építőanyagok 	<ul style="list-style-type: none"> Víz (pl. felszín alatti/felszíni/szennyvíz) Levegő (pl. környezeti/beltéri) Talaj és üledék Zaj, vibráció és szagkibocsátás Hulladékok jellemzése 	
KÉPZÉS	<ul style="list-style-type: none"> Funkcionális képzések <ul style="list-style-type: none"> Élelmiszerbiztonsági képzés Munkavédelmi képzés Higiéniai képzés Belső auditor képzés Irányítási rendszerek specifikus képzése 	<ul style="list-style-type: none"> Környezetvédelmi képzés Társadalompolitikai képzés Irányítási rendszer-előírások 	<ul style="list-style-type: none"> Soft skill tréningek Szolgáltatás minőség Irányítási rendszer-előírások



MIÉRT AZ SGS-T VÁLASSZA PARTNERÉNEK?

Az 1878-ban alapított, geníi székhelyű SGS a világ vezető ellenőrző és tanúsító vállalata,



melyet a minőség és a tisztesség példaképeként tartanak számon. Világszerte csaknem 80 000 alkalmazottal több mint 1650 irodát és laboratóriumot működtetünk.

A folyamatos siker és a fenntartható növekedés létfontosságú elemek az Ön folyamataiban is. Az Ön működési rendszere és készségei erősítésével biztosíthatjuk vállalkozása számára a folyamatos fejlődést szolgáltatásait és ellátási láncát támogatva, hogy ezáltal növelje vállalkozása teljesítményét, kezelje a kockázatokat, jobban teljesítse az érdekelt felek elvárásait, továbbá biztosítsa a fenntarthatóságot.

Globális szervezet lévén régóta hajtunk végre sikeres, nagyszabású, komplex nemzetközi projekteket. Kollégáink szakterületükön kiemelt tekintélynek számítanak, ismerik a helyi és nemzetközi követelményeket, kultúrát, amely segítségével globális szinten, következetesen, megbízhatóan és hatékonyan dolgoznak biztosítva az Ön vállalkozásának a legnagyobb független szakértői hálózatot a világon.

Ha Ön egy szállodalánc, szálloda, utazásszervező, vagy bármely más cég képviselője az idegenforgalmi ágazaton belül, a vendégekkel történő kommunikációnak tükröznie kell a teljesítmény-, előírás-, és minőségbeli kiválóságot. Amennyiben Ön közvetlen szolgáltató vagy harmadik személyű viszonteladó, lépjen kapcsolatba az SGS-el,

hogyan magabiztosan kijelenthesse, Önöknél magas szintű a biztonság, a fenntarthatóság és a szolgáltatás színvonala.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓKÉRT KÉREM LÉPJEN KAPCSOLATBA KOLLÉGÁINKKAL VAGY LÁTOGASSA MEG HONLAPUNKAT

SGS Hungária Kft.
1224 Budapest, Sirály u. 4
t (06 1)309 3340
e ssc.hu@sgs.com
www.sgs.hu

„Az SGS által biztosított negyedéves auditok és riportok formálják dolgozóink képzettségét és lehetőséget nyújtanak, hogy folyamatosan tökéletesítsük termékeinket és szolgáltatásainkat”

Dave Minden, Executive chef

Four Season Resort, Seychelle