

MSZÉSZ AJÁNLÁS A SZÁLLODÁK RÉSZÉRE A KORONAVÍRUSSEL KAPCSOLATBAN

HIGIÉNYIA

- A szálloda munkavállalóit tájékoztatni kell a koronavírussal kapcsolatos tudnivalókról, teendőkről, koronavírus megbetegedés gyanúja esetén a tennivalókról. A **higiéniai előírások betartását ellenőrizni kell.**
- **Gyakori kézmosás** fertőtlenítővel, alkalmanként legalább 20 másodpercig
- Kerülni kell a **szemek, a száj, az orr** kézzel történő érintését
- **Köhögéskor, tüsszentéskor papírzsebkendőt** kell használni, majd azt a szemétkosárba dobni.
- Ajánlatos a szálloda közösségi tereiben, éttermében, bejáratánál, személyzeti folyosó, öltözőkben, stb. **fertőtlenítő folyadékot, sprayt** a vendégek és munkavállalók részére biztosítani.
- A szokásosnál **gyakrabban javasolt bizonyos takarítási folyamatokat** (liftek, ajtókilincsek, mosdók, hajszáritók, WC-k) **elvégezni**, fertőtlenítő használatával együtt.
- Kiemelt figyelmet kell fordítani az **éttermi** porcelánok, evőeszközök, poharak mosogatására, a büfé asztalok, éttermi felszerelések, berendezések (sóborsszóró, székkarfák, stb.), illetve a **wellness** terület gyakori fertőtlenítésére.

LEMONDÁSOK

- **A Ptk. 6:180. § (1) bekezdése szerint a vendég nem kötelezhető kártérítés megfizetésére amennyiben előre nem látható, rendkívüli körülmények következtében utazási lehetőségei ellehetetlenültek.** A kiutazási korlátozás a teljesítés ellehetetlenülésének minősül.
- **Az előleg a Ptk. alapján visszajár**, ha az ügylet, amire az előleget adták meghiúsult. Mindegy, hogy milyen ok miatt nem jön létre az ügylet, az előleg minden esetben visszajár. **Feltéve, hogy az előleget adó fél még az érkezés dátuma előtt értesíti a szállodát.**

Ha a hatósági intézkedés miatt mozgásában akadályozott **vendég nem küld értesítést** arról, hogy vis maior miatt nem tud utazni, **akkor a szálloda a Ptk. 6:179. § (2) bekezdése alapján az értesítés elmulasztásából eredő kárainak megtérítését követelheti.**

Összegezve: jelen esetben vis maior az a helyzet, amikor a hatóság korlátozza az egyének utazását, tehát maga a koronavírus ténye, nem vis maior. Jelenleg (március 12-én) a hatóságok intézkedései miatt beutazási tilalom van Olaszországból, Kínából,

Dél-Koreából és Iránból. Ezen országból érkező vendégekre, illetve a karantén alá helyezett településekről érkezőkre vonatkozik a „vis maior” helyzet bizonytalan ideig.

- **AMENNYIBEN A SZÁLLODA SZERZŐDÉSE A PTK. RENDELKEZÉSEITŐL ELTÉRŐ RENDELKEZÉST TARTALMAZ, AZ ABBAN FOGLALTAK IRÁNYADÓK. pl. ha az utazásában hatóságilag nem akadályozott vendég a non refundable foglalását lemondja, akkor a szálloda - a megkötött szerződésre hivatkozva - jogosult a szerződéses összegre vagy amennyiben a hotel szerződése tartalmazza a vis maior esetet, akkor az abban rögzítettek az irányadóak.**
- **Amennyiben a vendég utazása nem ütközik akadályba, az általa lemondott szobafoglalás esetében a szerződés szerinti lemondási díj fizetésére kötelezett (Ptk. 6:180. § (2) bekezdés).** Ez abban az esetben is így van, ha a vendég betegség miatt mondja le foglalását.

BETEGSÉG

A szálloda a Ptk. kármegelőzési és kárenyhítési rendelkezései alapján jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést, ha valamilyen fontos körülmény merül fel. Ilyen lehet, ha a szerződéses partner fertőző betegségben vagy olyan betegségben szenved, amely a szobafoglalás tartamát túllépi vagy ha ápolásra szorul. Ilyen esetben a szálloda nem köteles a vendéget elszállásolni. A szálloda ilyenkor a **fertőző betegségek jelentésének rendjéről** szóló 1/2014. (I. 16.) EMMI rendelet és a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet előírásainak megfelelően köteles eljárni, azaz haladéktalanul értesítenie kell:

- a) a kormányhivatalt, vagy
- b) az ÁNTSZ-t vagy
- c) az Országos Epidemiológiai Központot, vagy
- d) a polgármestert/jegyzőt.

Bármelyiknek küldhet értesítést, jó, ha ez **írásban, pl. e-mailben történik, hogy bizonyítani lehessen, hogy a szálloda valóban azonnal értesítette a hatóságot.**

A rendelet értelmében a **fertőzött vagy fertőzés gyanús vendéget a hatóság köteles elkülöníteni, ami a szállodából történő elszállítást jelenti.**

A beteggel érintkezett munkavállalókat megfigyelés alá helyezik, és a hatóság ezen munkavállalókat eltiltja a munkavégzéstől.

Ezután az egészségügyi szolgálat folyamatos ellenőrzést tart majd a szállodában és fertőtleníti.

Még enyhén beteg munkatárs sem dolgozhat.

A **fertőzött területekről hazatért munkavállalók** esetében javasolt 2 hétig az otthon tartózkodás.

Ha bármilyen gyanús esetet észlelnek a munkavállalók a vendégek vagy a kollegák között, azonnal értesíteni szükséges a szálloda igazgatóját.

KARANTÉN

A szálloda zárlat alá helyezését a katasztrófavédelemről szóló 2011. évi CXXVIII. törvény és a 234/2011. (XI. 10.) Korm. rendelet alapján az ezekben megnevezett hatóságok szervezetek rendelkezhetnek el.

Ez lehet a főpolgármester, a polgármester, az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság, illetve a területi védelmi bizottságok.

Ebben az esetben a szálloda vezetése és munkavállalói az ellenőrzés alá vonást elrendelő hatóság/szervezet utasításait köteles követni, illetve betartani.

A törvény 75. § értelmében a szálloda, mint gazdálkodó szervezet a katasztrófavédelemmel kapcsolatban felmerült kiadásait költségként számolhatja el.

A törvény 78. § (1) bekezdése alapján **"Az állami költségvetésből kell megtéríteni a védekezésbe bevont szervek és szervezetek katasztrófa elleni védekezéssel összefüggő költségeit."**

Összefoglalva: ha a szállodát karantén alá helyezik, akkor a szálloda a határozatot kiadó hatóság utasításai szerint köteles eljárni, **a karantén miatt felmerült kiadásainak megtérítését követelheti a költségvetésből úgy, hogy a kiadások számláit benyújtja a polgármesternek/főpolgármesternek vagy a megyei védelmi bizottságnak.**

RENDEZVÉNYEK

41/2020. (III. 11.) Korm. rendelet ([Magyar Közlöny 2020. évi 40. szám](#)):

„zárt helyen 100 főnél több személy, nem zárt helyen pedig 500 főnél több személy részvételével rendezvény tartása tilos, azzal, hogy e korlátozás érvényesítése a rendező, valamint a helyiség üzemeltetőjének a felelőssége”

A tiltás a rendezvényekre vonatkozik. A rendezvénynek nincs jogszabályban meghatározott definíciója ezért a szakmai meghatározás alkalmazható: "A rendezvény egy meghatározott térben, időszakban és témakörben, nem üzemszerű ismétlődéssel szervezett eseménysorozat, továbbá a folyamatos üzemeltetés keretében szervezett egyedi esemény, amelynek során emberek egy csoportja közös cselekvést hajt végre alkalmi, kitüntetett jelleggel." (Gyarmati Ildikó: Rendezvényszervező Kézikönyv Szókratész Külgazdasági Akadémia Bp. 2001.)

A Ptk. 6:186. § (1) bekezdése értelmében a kötelezett (megrendelő, rendezvényszervező) mentesül a kötbérfizetési kötelezettsége alól, ha kimenti magát. A március 11-én hatályba lépett kormányrendelet egyértelmű tiltás, és ez "vis maior", azaz olyan esemény/intézkedés következtében válik lehetetlenné a megkötött szerződés teljesítése amelyért egyik szerződő fél sem felelős. Azonban a megrendelő erről a Ptk. 6:179. § (2) bekezdése alapján késedelem

nélkül köteles értesíteni a szállodát. Ha a megrendelő elmulasztja ezt az értesítési kötelezettségét, akkor az értesítés elmulasztásából eredő kárt köteles megtéríteni.

Az, hogy mit jelent a késedelem nélkül, azt szállodánként, rendezvényenként kell vizsgálni.

Amennyiben a szálloda szerződése tartalmazza a vis maior esetet, akkor az a mérvadó. Például ha le van írva, hogy vis maior esetben, amennyiben a szálloda önhibáján kívül nem tudja megrendezni a rendezvényt a szervező a szerződéses díj 30%-át köteles fizetni, akkor az az összeg jár a hotelnek. Ha nincsen ez a szerződésben rögzítve, akkor sajnos a teljes összegtől elesik a szálloda, és a befizetett előleget is szükséges visszautalni a partnernek.

ÉTTERMEK

Miután a rendelet meghatározott tiltás a rendezvényekre vonatkozik, a rendezvény definíciója viszont nem fedi a normál, hagyományos éttermi szolgáltatásra, ezért szakjogászunk véleménye szerint a szálloda éttermében étkező vendégekre a rendeletben megfogalmazott tiltás nem vonatkozik, azaz az étterem üzemeltetését nem kell fel függeszteni. Ez vonatkozik a bárra, cukrászdára is. Viszont, ha egy megszervezett gálavacsora van az étteremben, arra már vonatkozik a tiltás.

2020. március 12.