



Új generációs tablet
megoldások a
szállodaüzemeltetés területén



Marossy Dávid
MICROS F&B Solutions Department
Manager

- Infrastruktúra fejlődése, ami lehetővé teszi a táblagépek használatát
- Mi az a táblagép?
- Alkalmazások típusai
- Általános felhasználási területek
- Felhasználás területei a szállodán belül
- Már létező megoldások....

Infrastruktúra fejlődése

- Szélessávú Internet elterjedése
- Vezeték nélküli hálózatok fejlődése
- Mobil adathálózatok
- Nagyteljesítményű szerverek
- Nagyteljesítményű processzorok
- Felhő alapú szolgáltatások



Eredmény: Föld = Globális méretű falu



Mi a táblagép?

Egy eszköz amellyel a kapcsolatot tartjuk a falu lakóival



Mi a táblagép? (forrás Wikipedia)

- Hordozható számítógép
- Elsődleges felhasználása: multimedia tartalom „fogyasztás”
- Nagy kijelző
- Hagyományos perifériák hiánya
- Kisebb egy laptopnál
- Nagyobb egy okostelefonnál



Mi a táblagép? Modern technológia?

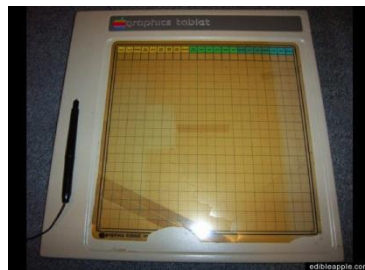
- Az alapötlet nem új! Már Dave parancsnok is használ táblagépet a 2001 Űrodusszeia című filmben (1968)



Mi a táblagép? Történet



1964



1979

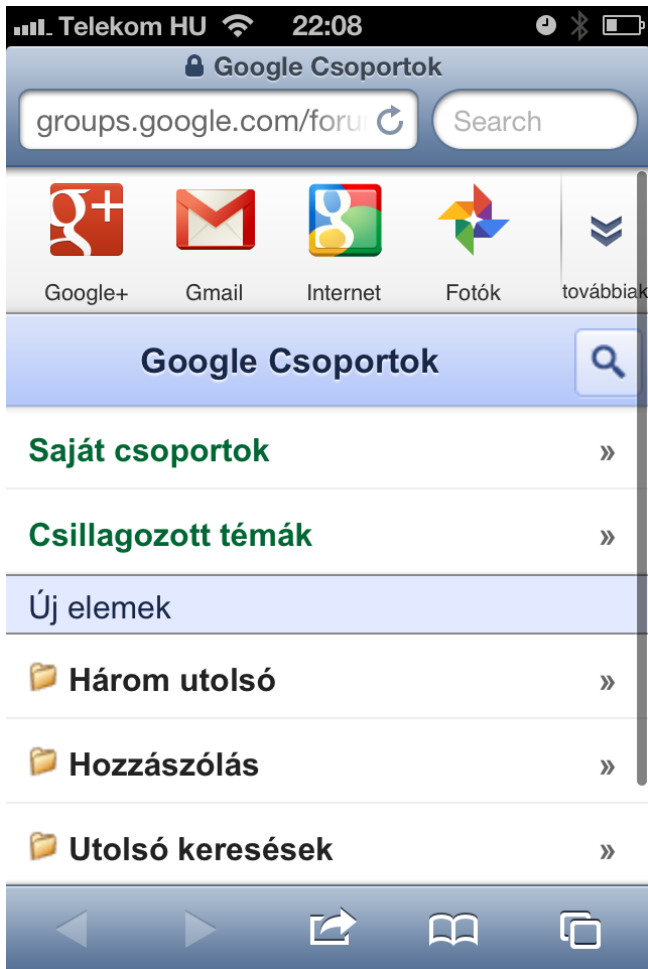


2001



2013

Alkalmazások típusai



Általános felhasználási területek



- Recepció
- Housekeeping
- Karbantartás
- Vendéglátás
- Áruforgalom
- Jelentések & Kontrolling
- eCommerce



- Mobilitás lehetővé teszi a vendég kiszolgálását bárhol
 - Szálloda falain belül
 - Szálloda falain kívül (pl. Check-in már a repülőtéren)
- Érintőképernyőre optimalizált munkafolyamatok gyorsítják a munkát
- Papírmentes adminisztráció elősegítése (pl. Elektronikus RegCard)
- Gyors számlázás
- Hitelkártyás fizetések kezelése akár a lobby közepéről
- MyStay alkalmazások



Recepció - Check-In

micros®

OPERA9 Dashboard

EU - Opera Demo Hotel, Small

Mon, 12 Dec, 2011

LVALLNER

Dashboard Application Administration Reports Logout Help

Menu Search... Quick Links

EZTask

Check-In

I Want To...

- Go to Reservation
- Go to Profile
- Change Stay Details
- Registration Card

Review Reservation

Correspondence

Privacy and Mailings

Salutation

Envelope Greeting

- Allow contact via email
- Allow contact via phone
- Include in Promotional
- Participate in Marketing
- Send information to my home address
- Automatically add to my mailing list

Smith, John

Property EU

Arrival 12.12.2011 Mon

Nights 1

Departure 13.12.2011 Tue

Rate Code ROOMBRK

Rate 120.00

Room Type JKI

Room 1308

Payment CA

Notification

Addresses 5

Communications 2

Previous Next Back

My Favorites

V9.0.1.00.01

Recepció – Elektronikus RegCard

micros®

iPad 9:28 91%

micros®
OPERA 9

ME - Opera Demo Hotel, Small Thu, 12 Dec, 2013 EAMEDEMO

Dashboard Application Administration Reports Logout

Signature Page

Company: _____

Daily Rate: 560.00 AED

Paid By: Cash

PLEASE NOTE: Check out time is 12:00

If any of the above information is incorrect or incomplete, please use the section below.

Name: _____ Telephone: _____

Address: _____ City: _____

State/Prov: _____ Zip Code: _____ Country: _____

This hotel assumes no responsibility for loss of money, jewels, or other valuables, unless placed in our safe deposit boxes located at the Cashier's Desk. We are not responsible for contents left in room or auto. I agree that my liability for this bill is not waived and agree to be held personally liable in the event that the indicated person, company or association fails to pay for any part or the full amount of these charges.

Signature: _____

Enjoy your stay with us!

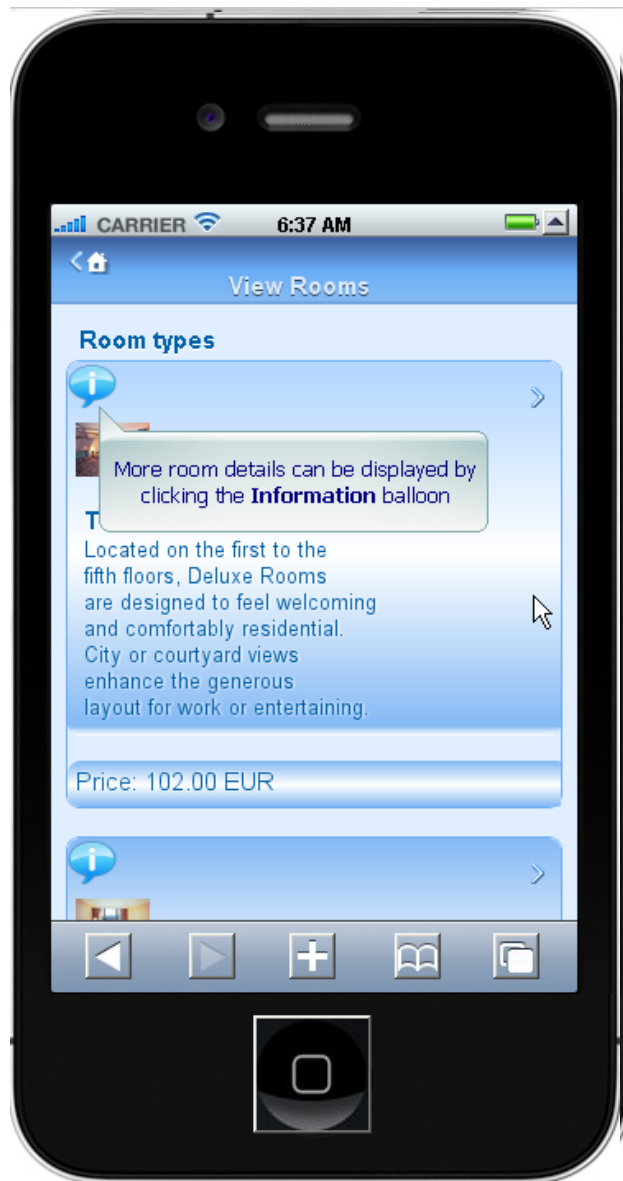
OK Cancel

There are properties that require license re-evaluation

My Favorites V9.0.1.04.01

- A vendégek nagy része rendelkezik okos telefontal vagy táblagéppel
- Az alkalmazást nyugodtan a vendég kezébe adhatjuk
- Segíti a kommunikációt a vendéggel
- Az alkalmazás integrálható a szálloda ügyviteli rendszerébe
- Alkalmas a szálloda szolgáltatásainak az ismertetésére
- Bepillantást ad a vendégnek a múltbeli és jövőbeli foglalásaiba
- Lehetőséget ad új foglalás elhelyezésére

Recepció – MyStay alkalmazások



- Napi feladatok listája a szállodai ügyviteli rendszerben létrhozhatóak személyre szabva (HK szoba beosztás, utazó szobák stb...)
- A feladatlisták dinamikusak az állandó kapcsolat miatt
- Táblagépen történhet az elvégzett munka adminisztrálása
- Pontos statisztikákat szolgáltat a vezetés számára
- Minibár terhelések közvetlenül a szobából elvégezhetőek
- Új karbantartási feladatok rögzítése bárholnan lehetséges

Housekeeping & Karbantartás

micros®



The image shows a screenshot of the OPERA9 Dashboard on an iPad. The dashboard is titled 'OPERA9 Dashboard' and displays the user's name 'LVALLNER' and the date 'Mon, 12 Dec, 2011'. The main content area is divided into several sections:

- Room Number:** 0310, with a 'Pickup' status.
- INSTRUCTIONS:** Clean Room
- Arrival/Departure:** Arrival 12.12.2011, Departure 20.12.2011
- Adults/Children:** Adults 1, Children 0
- My Rooms:** A list of rooms with status indicators (e.g., 0408, 0410, 0502, 0405, 0403, 0409, 0501, 0310, 0406, 0503). Room 0310 is highlighted with a green checkmark.
- Task List:** Three large buttons: 'Start' (with a clock icon), 'Go to Next Room' (with a door icon), and 'Do Not Disturb' (with a red 'DO NOT DISTURB' sign icon).

The bottom of the dashboard features a 'My Favorites' section with icons for 'EZ Task Home', 'Check In', 'Check Out', 'Manage Reservations', 'Room Status', 'Task Sheet', and 'Room Maintenance'. The version number 'V9.0.1.00.01' is displayed in the bottom right corner.

- PDA <-> **Táblagép** (ugyanúgy mobil, de...)
 - nagyméretű kijelző
 - Többlet funkcionalitás
 - Speciális kiegészítőkkel akár teljes funkcionalitás is elérhető
- Gyors rendelés felvétel asztalnál
- Megkönnyíti a rendezvények számlázását
- Igényes kivitel
- Speciális táblagépek a vendéglátó ipar számára
- Törzsvendég kártya /Szobára terhelés akár az asztalnál
- Áruforgalmi feladatok ellátása (áruátvétel, transzfer, leltározás)
- E-Étlap (növeli az értékesítés hatékonyságát)
 - Bizonyos esetekben integrálva a vendéglátó rendszerbe

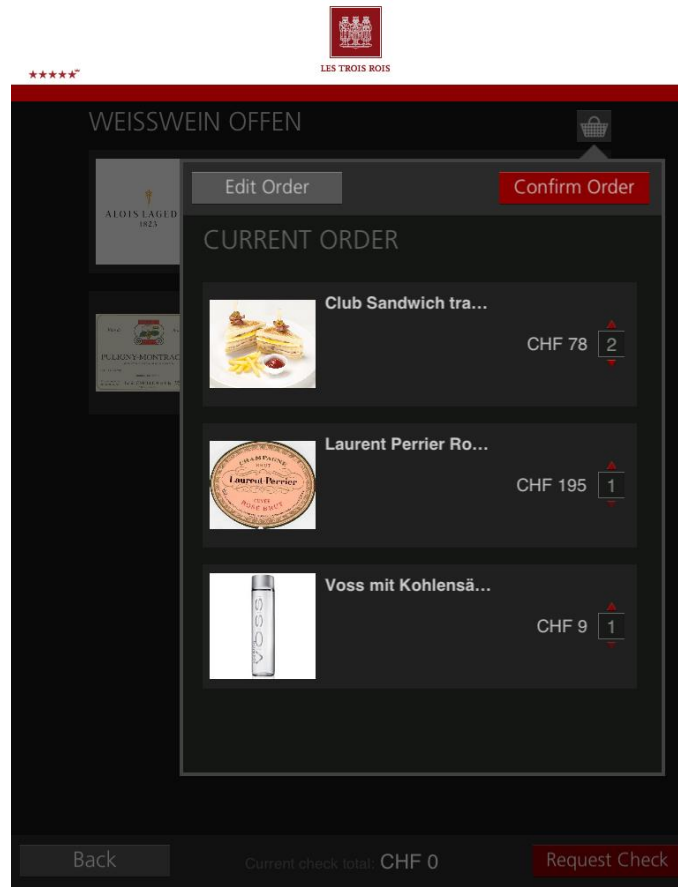




Vendéglátás & Áruforgalom

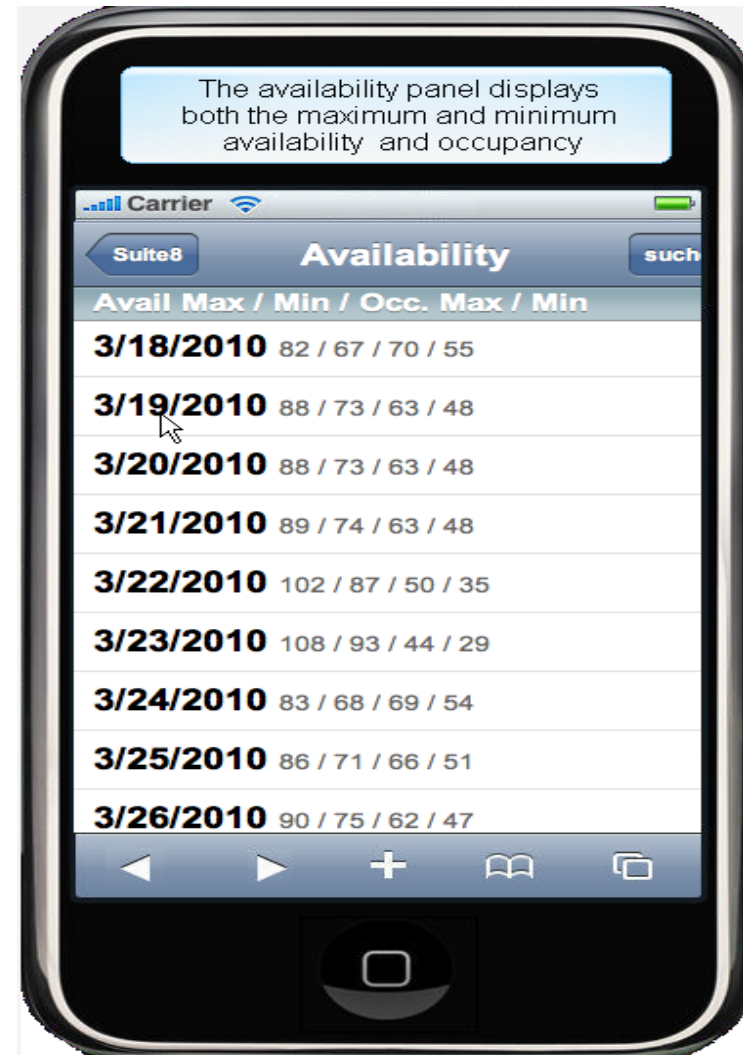
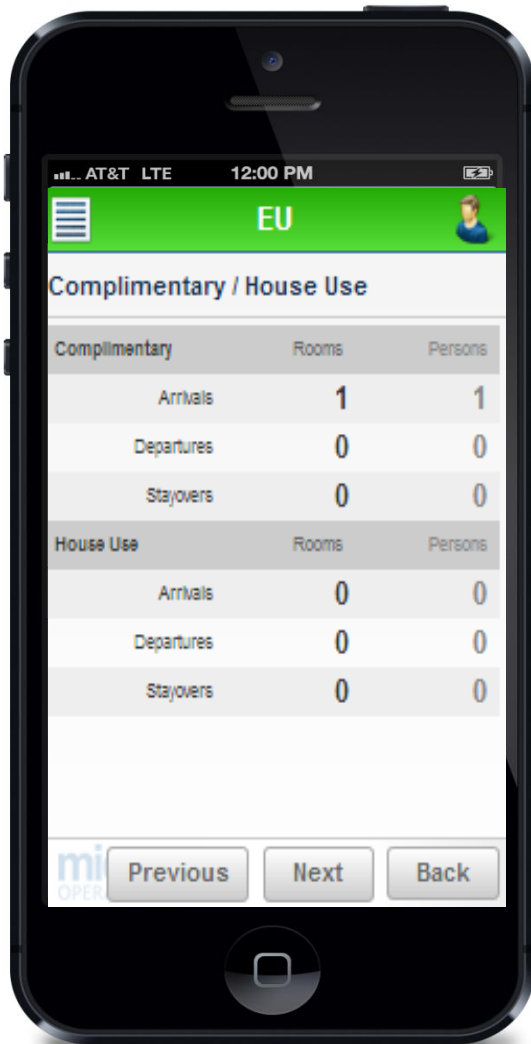
micros®

E-étlap



- Gyors és bárholnan elérhető jelentések
- Alkalmazások elsősorban vezetői jelentéseket szolgáltatnak
- Webes eléréssel adattárház megoldások is elérhetőek a részletesebb kimutatásokhoz
- Kihasználhatóak a táblagépek által kínált esemény figyelés szolgáltatások (Push Notifications)
 - Jelentésekhez
 - Kontrolling feladatokhoz

Jelentések & Kontrolling (Szállodai területen)





- Minden olyan megoldás ide sorolható, amely a szálloda vagy vendéglátó hely értékesítését kiterjeszti elektronikus csatornákra
- Táblagép/okostelefon alkalmazások vagy táblagépre optimalizált weboldalak
- Kihasználhatóak a táblagépek által nyújtott szolgáltatások:
 - GPS kapcsolat, giroszkóp, mobil internet, kamera, riasztások
 - Legközelebbi bolt megtalálása
 - Kamerán keresztül útvonal tervezés
 - Vendéglátó helyekre rendelés elküldése
 - Szobafoglalás rögzítése
 - Promóciók publikálása
 - Elektronikus fizetési rendszerek integrálása (pl. PayPal)
 - Loyalty rendszerek integrálása (kupon kezelés, elektronikus vevőkártya)

<https://www.youtube.com/watch?v=Ojw8l1CFu-w>



Köszönöm a figyelmet

dmarossy@micros.com
+36 1 237 9000