

## ELŐNYÖK



- Kompakt berendezések
- Kiváló mosási hatékonyság
- Megbízható, hosszantartó minőség
- Rozsdamentes acél konstrukció
- 24 órás szerviz gépleállítás esetén



*„A korábbi, más gyártmányú gépek kapacitásával nehezen boldogultunk, és ugyanezen géppark működése nem volt kiszámítható, ezért a biztonságos üzemeltetés és az éjszakai műszak megszüntetése miatt döntöttünk a bővítés és az IPSO mosodai gépek mellett.”*

*Tóth Beáta  
tulajdonos  
Hotel Európa fit*

*„1999-ben szállodánk vásárolt a Bepatek Kft.-től egy 7 kg IPSO mosó-csavarógépet, 2000-ben egy IPSO 30 kg mosó-csavarógépet, valamint 2004-ben egy IPSO 15 kg szárítógépet, melyeket azóta is—maximális kihasználtság mellett—a legnagyobb megelégedettséggel használunk. A gépek szervizigénye minimális.”*

*Matastik Pálné  
mosodavezető  
Hilton Hotel Budapest*



*További referenciák*



SZÁMOKBAN

# Ügyfeleink mondták

OFFICIAL  
PARTNER

2015

154 cég véleménye alapján

## MIÉRT DÖNTÖTTEK MELLETTÜNK ÜGYFELEINK?

1. Szolgáltatásaink és gépeink **minősége**
2. Szolgáltatásaink és gépeink **megbízhatósága**
3. 27 ÉVES **szakmai tapasztalatunk**
4. Ár
5. Gépeink **energia-megtakarítása**

## HÁNYADIK HELYEN ÁLLUNK ÜGYFELEINK SZERVIZCÉGEI KÖZÖTT?

1. hely: **78,5%**
2. hely: 13,2%
3. hely: 8,3%

## MENNYIRE ELÉGEDETTEK ÜGYFELEINK..

- ..az ajánlatkészítés gyorsaságával? 4 / 3,8 pont
- ..értékesítőink szakmai felkészültségével? 4 / 3,7 pont
- ..ügyintézési folyamatunk minőségével? 4 / 3,8 pont
- ..munkatársaink segítőkészségével? 4 / 3,92 pont
- ..a kézhez kapott dokumentumokkal? 4 / 3,6 pont

## MILYENNEK ÍTÉLIK MEG SZERVIZÜNK SZOLGÁLTATÁSAIT ÜGYFELEINK?

- Szakmai hozzáértés 4 / 3,9pont
- Szervizünk gyorsasága hibaelhárítás esetén 4 / 3,7 pont
- Szervizünk elérhetősége 4 / 3,9 pont
- A megrendelt munkát megfelelően elvégezték munkatársaink? 4 / 3,9 pont
- Udvariasak munkatársaink? 4 / 4 pont
- Rendben hagyták ott a szervizelési helyszínt munkatársaink? 4 / 4 pont

## MILYEN SZERVIZELÉRESI IDŐVEL KALKULÁLHAT?

Átlagos késés kiszállásnál: 10 percen belül

Hibabejelentéstől kiszállásig tartó idő

- sürgős esetben és ügyeleti szerződéssel rendelkező ügyfeleinknél: bejelentés napján
- normál esetben: kettő munkanapon belül
- alkatrészrendelés esetén: max. 4 nap

**Kérjen ajánlatot gépeinkre!**

Bepatek Kft.  
 2030 Érd, Törökbálinti út 7-9.  
 Telefon: +36 30 983 3532  
 Email: ipso@bepatek.hu