

Újabb szállodák kaptak HOTELSTARS csillagokat

Újabb húsz szálloda minősítéséről döntött a Hotelstars Nemzeti Szállodai Tanúsító Védjegy Bíráló Bizottsága s ezzel 385-re emelkedett a csillagok használatára jogosult magyar hotelek száma.

A Nemzetgazdasági Minisztérium, a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége és a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara képviselőiből álló Bíráló Bizottság az alábbi szállodáknak adományozott védjegyet sikeres pályázatukat követően:

Ambient Hotel & Aroma Spa Sikonda	(Sikonda)	4*
Batthyány Kúria	(Zalacsány)	4*
Bástya Konferencia és Wellness Hotel	(Miskolc)	3*
Bástya Konferencia és Wellness Hotel	(Miskolc)	4*
Danubius Hotel Flamenco	(Budapest)	4*
Flamingó Wellness és Konferencia Hotel	(Balatonfüred)	4*
Hotel Aphrodite	(Zalakaros)	4*
Hotel Bellevue	(Esztergom)	4*
Hotel Castello	(Siklós)	4*
Hotel Club Tihany	(Tihany)	4*
Hotel Eger & Park	(Eger)	4*
Hotel Sástó	(Gyöngyös-Sástó)	3*
Hotel Vadászkiút	(Székesfehérvár)	2*
Hotel Venus	(Zalakaros)	3* superior
Hotel Villa Völgy	(Eger)	4*
Kincsem Hotel	(Kisbér)	3*
La Prima Fashion Hotel	(Budapest)	4*
Lánchíd 19 Design Hotel	(Budapest)	4*
Ligetalja Termál Hotel	(Penészlek)	3*

Mint ismeretes, a Nemzetgazdasági Minisztérium és a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége a 2012. június 12-én kötött megállapodás szerint a HOTELSTARS harmonizált európai minősítő rendszert - Nemzeti Szállodai Tanúsító Védjeggyé emelve - alkalmazzák a hazai szállodák minősítésére.

Az eddig regisztrált 519 szállodából 385 került minősítésre, mely a hazai szállodai kapacitás közel 60%-át fedi le.

A nagyszámú sikeres minősítés mellett azonban több szálloda nem nyert minősítést, mivel többszöri nekifutásra sem tudták teljesíteni a követelményeket.

A minősítések tapasztalatai szerint a szállodák túlnyomó többsége komoly erőfeszítéseket tesz termék-szolgáltatás együttesük fejlesztésére és ezáltal a megcélzott kategória – csillagszám - elérésére.

Ez sok esetben nem feltétlenül anyagi ráfordítást, esetlegesen új beruházást jelent, hanem a szolgáltatási kör bővítését, a színvonal emelését melynek eredményeként javul a hazai kínálat minősége.

Azok a minősítést szerzett szállodák, melyek erőfeszítéseket tettek a minőség javítása terén, vendéglégedettségi mutatóik emelkedéséről számoltak be és ezzel összefüggésben nőtt a visszatérő vendégek aránya is. A fejlesztéseket követően pedig átlagárukat és ezáltal bevételeiket is növelni tudták.

Mindez azt mutatja, hogy a vendégek nemcsak észreveszik és értékelik a magasabb színvonalat, hanem hajlandók többet is fizetni érte.

A helyszíni minősítések során az MSZÉSZ több olyan esetről is tudomást szerzett ahol - a tulajdonos/üzemeltető figyelmen kívül hagyva az érvényes rendelkezéseket – a szálloda a vendégeket teljesen megtévesztő módon van jelen a piacon (pl. minősítés nélkül hirdeti magát minősített szállodaként, a csillagos jelölést szabálytalanul meghagyva, ill. a már megkezdett minősítés során feltárt alapvető hiányosságokat sem hajlandó pótolni és továbbra is jogtalanul használja a kategória jelölést). Így a minőség megtartására és javítására nagy erőfeszítést tevő, a tisztességes módon működő szállodák minden tekintetben komoly hátrányba kerülnek.

Az MSZÉSZ és az MKIK véleménye szerint a helyzet mielőbbi rendezése szükséges, hiszen a nemzeti tanúsító védjegyrendszerben csillagot szerzett szállodák átlátható módon adnak biztonságot a vendégnek az elvárható minőség meghatározásában.