

# Kiemelt szolgáltatásaink

SZÁLLODÁK ÉS ÉTTERMEK RÉSZÉRE

130 specifikus szolgáltatás

tapasztalat

1000

2700 alkalmazott

mérnök és specialista

19 szervezet világszerte

46000 elégedett ügyfél



## A Vincotte International Hungary Kft. szolgáltatásai:

A Vincotte International Hungary Kft. független szakértőként tanúsítási, képzési, környezet-, tűz- és munkavédelmi szolgáltatásokat végez. Teljes körű szolgáltatásainknak köszönhetően akár minden feladatot átvállalunk, ami a fenti területeken felmerülhet. Biztonságot és nyugalmat kínálunk. Szakembereink nagy tapasztalattal, rugalmasan és precízen végzik a vállalt

feladatokat, átvállalva ezzel minden felelősséget. Szolgáltatásaink magas színvonalára garanciát jelent a 140 éves belga anyavállalatunk, a 18 országban jelenlévő cégcsoportunk, a több mint 15 000 elégedett vállalati ügyfelünk, akikkel folyamatosan együtt dolgozunk, valamint nagy értékű felelősségbiztosításunk.



## Komplex környezet, munka- és tűzvédelmi szolgáltatásaink:

Teljes körű megoldásokat kínálunk szállodák és éttermek részére a munka-, tűz- és környezetvédelem területén.

**Szálláshely-szolgáltatás és vendéglátási tevékenység esetén törvényi kötelezettség munkavédelmi szakképesítésű személy, tömegtartózkodásra alkalmas épületet üzemeltető gazdálkodó szervezet számára pedig tűzvédelmi szakképesítésű személy alkalmazása!**

Segítségünk révén eleget tehet a jogi előírásoknak, biztonságos munkavégzéshez segítheti alkalmazottait, megóvhatja vendégeit és értékeit, valamint hírnevét az esetleges tüzesetek megelőzésével.

### Munka- és tűzvédelmi szolgáltatásaink:

- tűzvédelmi megbízotti és
- munkavédelmi megbízotti feladatok teljes körű ellátása.

### Környezetvédelmi szolgáltatásaink:

Környezetvédelmi megbízottként folyamatos jelleggel **biztosítjuk a szállodák környezetvédelmi szempontú üzemeltetéséhez szükséges valamennyi feladat ellátását** (pl.: a veszélyes és nem veszélyes hulladékok szükséges kezeléséhez kapcsolódó tanácsadást, ill. a szükséges bevallások elkészítését)

**Akkreditált laboratóriumunk** és mérnök kamarai szakértőnk segítségével biztosítjuk az 5 évente szükséges pontforrások emisszió mérésének elvégzését, működési engedélyeztetését, valamint a kötelező éves bevallás elkészítését. Környezetvédelmi laboratóriumunk tevékenységei:

- emisszió mérés;
- pontforrás engedélyeztetés;
- bevallások elkészítése;
- zaj- és vízvizsgálatok.

### Azbeszt-mérés és mentesítés:

Az azbeszttartalmú anyagok, melyeket a 70-es évektől kezdődően széles körben alkalmaztak, mai tudásunk szerint már életveszélyes kockázatot jelentenek. Jellemzően régebbi, akár műemlék jellegű épületekben, de akár gépekben, berendezésekben is nagy valószínűséggel fordul elő azbeszt, mely a bontási, átalakítási munkálatok során a levegőbe, így a tüdőbe kerülve idéz elő rákos megbetegedést. Az azbeszttartalmú anyagok szakszerű bontása nem csak egészségügyi, de jogszabályi kötelezettség is. Szakértőink segítségével biztosíthatja munkavállalói és vendégei védelmét az azbeszttartalmú anyagoktól. Szolgáltatásaink:

- azbeszttel kapcsolatos kockázatok felmérése;
- azbeszt-mérés;
- azbeszt mentesítés;
- azbesztmentes tanúsítvány kiadása.



Bővebb információt találhat az alábbi oldalainkon:



[www.vincotte.hu/Kornyezet](http://www.vincotte.hu/Kornyezet)



[www.vincotte.hu/Munkavedelem](http://www.vincotte.hu/Munkavedelem)



## Irányítási rendszerek akkreditált tanúsítása a következő szabványok szerint:

Minőségirányítás:



Környezetvédelem:



Élelmiszerbiztonság:



Energiagazdálkodás:



Információbiztonság:



Társadalmi felelősségvállalás:



Munkahelyi egészségvédelem és biztonság:



Bővebb információt találhat a [www.vincotte.hu/Tanusitas](http://www.vincotte.hu/Tanusitas) oldalon.



## Szakképzések, szakmai továbbképzések, tréningek és tanácsadás

Egy jól képzett, profi alkalmazott a biztos jövő alappillére, ezért a munkavállalók fejlesztése és képzése elengedhetetlen a minőségi szolgáltatás megvalósításához. A Vincotte Akadémia ehhez járul hozzá magas színvonalú, gyakorlatias képzéseivel, a mindennapos munkavégzés során jól alkalmazható, szakmai ismeretek átadásával. Több száz különböző képzési programot kínálunk, legyen szó tréningekről, hatóság által előírt vagy az Országos Képzési Jegyzékben szereplő képzésekről, e-learningről vagy tanácsadásról. Képzéseinket nyílt vagy vállalathoz kihelyezett formában valósítjuk meg, utóbbi esetben teljes mértékben a megrendelő igényeire szabva. Intézményünk engedélyszáma: E-000663/2014.



### Képzési ajánlatunk kifejezetten szállodák és éttermek részére:

- minőség tudat kialakítása, és a minőséggel kapcsolatos elkötelezettség fokozása;
- szabványismertető, belső- és vezető auditor képzések (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, BRC, IFS, HACCP és ISO 50001 szabványok szerint)
- belső tréner, call centerben dolgozó kollégák, értékesítők továbbképzése;
- időgazdálkodás, karriertervezés, kommunikáció, konfliktuskezelés, stresszkezelés, krízismenedzsment, reklamációkezelés, projektmenedzsment képzések;
- csapatépítés, outdoor tréningek – akár a szálloda vendégeinek kijánlható formában egy kölcsönösen jó együttműködés alapján;
- vezető képzések (HR, vezetői kommunikáció, értekezletvezetés, moderálás, önismeret, személyiségfejlesztés, személyes vezetésfejlesztés – egyéni coaching)
- munkahelyi elsősegélynyújtó képzés és vizsga;
- e-learning tananyagok kidolgozása, és e-learning keretrendszerünk használatának biztosítása a személyzet belső képzéseinek hatékonyabb lebonyolítása érdekében.

Bővebb információt találhat a [www.vincotte.hu/Akademia](http://www.vincotte.hu/Akademia) oldalon.



Tekintse meg honlapunkat, és fedezze fel, hogy miben lehet a Vincotte az Önök szolgáltatója!

[www.vincotte.hu](http://www.vincotte.hu)

**A Vincotte számokban:** 9 Vincotte ügyfél a világ 10 legnagyobb vállalata közül ▪ 16 akkreditáció ▪ 19 szervezet világszerte ▪ 35 országban végzett auditok ▪ 120 auditor ▪ 130 specifikus szolgáltatás ▪ 140 év tapasztalat ▪ 1 000 mérnök és specialista ▪ 2 700 alkalmazott ▪ 3 000 általunk tanúsított vállalat ▪ 3 800 kiadott tanúsítvány ▪ 46 000 elégedett ügyfél.

Vincotte International Hungary Kft.  
 cím: H-1143 Budapest, Semsey Andor utca 25.  
 telefon: +36 (1) 321 4965  
 fax: +36 (1) 413 6048  
 weboldal: [www.vincotte.hu](http://www.vincotte.hu)  
[www.vincotte.hu/Szolgáltatások](http://www.vincotte.hu/Szolgáltatások)