

## HOTELSTARS CSALÁDBARÁT KRITÉRIUMOK

Az MSZÉSZ szakértői munkacsoportja a Hotelstars szállodaminősítési rendszer analógiájára - azt kiegészítve - egy egységes, átlátható értékelési rendszert dolgozott ki a „Családbarát szállodák” minősítésére és a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalánál kezdeményezte az erről szóló tanúsító védjegy bejegyzését.

A 91 szempontból álló kritériumrendszer a szálloda teljes működésére és szemléletére kiterjed. A követelmények összeállításánál figyelembe vették a német és osztrák tapasztalatokat ill. a legjobb külföldi gyakorlatot (best practice).

A családbarát minősítést a Hotelstars minősítéssel már rendelkező szállodák kérhetik.

A védjegy három minőségi szinten (Arany-Ezüst-Bronz) tesz pozitív megkülönböztetést.

A családbarát minősítés nem a csillagok számához kötött, ezért pl. egy háromcsillagos szálloda is lehet arany fokozatú családbarát és egy ötcsillagos luxushotel is ezüst vagy bronz fokozatú.



A védjegy működtetésére az MSZÉSZ együttműködési megállapodást kötött a Magyar Turisztikai Ügynökséggel, hiszen a családbarát minősítést az MTÜ-vel és az MKIK-val közösen működő Hotelstars bíráló bizottság döntése alapján ítélik oda. Így a belföldi kampányok részeként a hazai vendégek felé is elindulhat egyfajta edukáció arról, mit is várhatnak el egy családbarát hoteltől.

A Hotelstars Családbarát Nemzeti Tanúsító Védjegy, a minőség garanciáját jelenti, a vendégek számára egyértelművé teszi a várható szolgáltatások mértékét, tartalmát.