



K&H Bank innovatív szolgáltatása szállodák és éttermek számára

**Tubai Csilla
K&H Bank Bankkártya elfogadás vezetője**

**MSZÉSZ Közgyűlés
2013.05.09.Kecskemét**



member of the KBC group

tartalom



- a K&H Bank
- a K&H Bank bankkártya elfogadás szolgáltatása
- új innovatív szolgáltatás



K&H Bank - főbb tudnivalók



- piacvezető szerep a vállalati szegmensben,
- teljes körű univerzális banki szolgáltatások,
- országos vállalati és lakossági fiókhálózat,
- vállalati ügyfelek részére személyre szabott szolgáltatások- treasury, cash management, kereskedelemfinanszírozás és agrárium területen

pénzügyi kulcsszámok (IFRS, 2012/12/31)

- Mérlegfőösszeg: 2 462 milliárd Ft
- Saját tőke: 215 milliárd Ft
- amire büszkék vagyunk:
 - az Év Bankja 2008 és 2011



- legjobb külföldi tulajdonú Bank 2009 és 2010



- legjobb Kereskedelemfinanszírozó Bank 2010 és 2011





eredményeink



→ a KBC 20 éve van jelen Magyarországon

- a KBC Bank és Biztosító **hosszútávon elkötelezett** Magyarország és a K&H iránt
- a KBC az elmúlt 15 évben mintegy **300 milliárd forint** értékben fektetett be magyar leányvállalataiba.
- ezek közül a legjelentősebb : a KBC Csoport közép-európai számítógépes adatközpontjai Baracskán és Törökbálinton.

→ 2012: 25 éves a K&H Bank !

- a K&H célja, hogy ügyfelei igényeit minden időben magas szinten elégítse ki,
- legteljesebb termékpalettát nyújtsa számukra.
- **226 lakossági fiókkal 1 millió lakossági, kkv és vállalati ügyfelének.**
- a magyar gazdaság működését közel **1.900 milliárd forintnyi** kihelyezett hitellel és garanciával segíti a vállalkozások, a vállalatok, az önkormányzatok és a háztartások finanszírozásával.
- a cégcsoport több mint **4.000 magyar beszállítónak , 700 banki** és biztosítási ügynöknek biztosít megrendeléseket.
- az elmúlt 10 évben **123 milliárd forint adót fizetett be**
- a K&H magyar állampapír állománya **819 milliárd forint** (2012. szeptember 30-án)



K&H Bank sláger termékei



- azon kevés bankok egyike, mely a **különböző lakáshitel támogatásokat kombináltan** is adja az arra jogosult hitelképes ügyfeleinek
- **fiókjainkban biztosíthatja** házát, autóját, vagyonát, életét
- a K&H okos számlacsomagjai akár a **teljes havi díját visszatérítik**
- **vállalkozások állami támogatásos** ügyeinek intézése
- **Széchenyi kártya** igények kiemelt ügyintézése
- azon két bank egyike, amely a **SZÉP kártya kibocsátást/elfogadást** kezeli
- a **második legnagyobb kártyaelfogadó** a magyar piacon

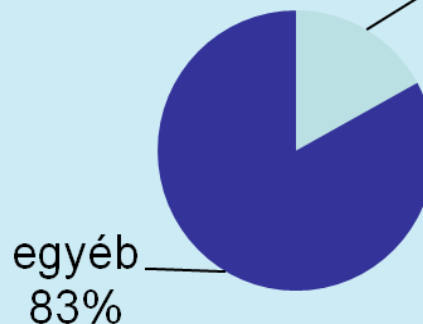
piacvezető bankkártya elfogadó a T&E szegmensben



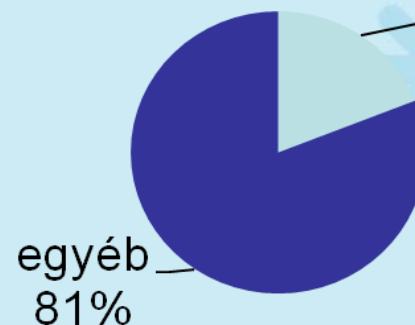
- közel 13 ezer bankkártya elfogadóhely
- piacvezető szerep a T&E ügyfélszegmensben (szállodák, éttermek, autókölcsönzők)

- a teljes elfogadói hálózatunk 17 %-a szálláshely és étterem
- a teljes elfogadói hálózatunk forgalmának 19%-a szálláshely és étterem

elfogadóhely hotel, panzió, étterem
17%



forgalom hotel, panzió, étterem
19%



fókuszban az ügyféligeny



- képzett, a szolgáltatást és a Bankot jól ismerő, nagy szakmai tapasztalattal rendelkező üzletkötő munkatársak állnak ügyfeleink rendelkezésére
- szolgáltatásainkat partnereink igényeihez igazítottuk, így kifejezetten egy-egy adott ügyfélszegmens részére kialakított lehetőségeket is kínálunk
- **jelenlegi többlet szolgáltatások a T&E szegmens részére**
 - elszámolás több devizában (USD, EUR)
 - virtuális bankkártya elfogadás (interneten keresztüli fizetés)
 - mail order, előengedély
 - teljes körű SZÉP kártya, loyalty kártyák elfogadása

bankkártya-elfogadás szolgáltatás új innovatív újítások



2013. évi újítások a T&E szegmens részére

- contactless elfogadás bevezetése a T&E szegmensben is!
- **Front Office támogatás a bankkártyás fizetések tekintetében a K&H Bank koncentrátorával és web-en keresztül elérhető riport szolgáltatásával.**
várható bevezetés 2013-ban!

innováció a Front Office támogatása érdekében



célunk a hotelek napi munkájának megkönnyítése a bankkártya elfogadás során, valamint annak ellenőrzésében

Fidelio front office rendszer és a K&H POS terminálok integrálása a K&H koncentrátorával

Előnye:

- a bankkártyás tranzakciók (kivétel áruvisszvét/reversal) a Fidelio front office rendszerből indíthatóak - **gyors és hatékony**
- a bankkártya adatok a PCI szabályoknak megfelelően kerülnek tárolásra a Fidelioban, ugyanakkor rendelkezésre állnak utólagos terhelés, elő-engedély lezárása vagy reversal tranzakciókhoz - **integrált és biztonságos egyszerűsíti az ügyviteli folyamatot.**

Riportok minden ügyfelünk számára:

- a tranzakciót követő napon elérhető részletes **riportok**



riportok



- ➔ Webes felületen, azonosítást követően elérhető bármely ügyfelünk számára és letölthető xls formátumú riportként
- ➔ eltérő jogosultsági szintek határozhatók meg
- ➔ tételes napi
- ➔ összesített napi
- ➔ összesített havi
- ➔ elő-engedélyek riport szintű elérése – **a piacon egyedülálló megoldás**
- ➔ a riportok tartalmazzák az AMEX, Diners, egészségpénztári és SZÉP kártyás tranzakciókat is!

K&H kereskedői információs riport – KIR



K&H kereskedői információs riport

Belépés

felhasználó

jelszó

belépés



K&H BANK
A MAGYAR
OLIMPIAI CSAPAT
PÉNZTÉKEZETE



K&H
A MAGYAR
PARALIMPIAI CSAPAT
PÉNZTÉKEZETE

a KBC csoport tagja



Az Év Fogyasztóbarát Biztosítója
Szakmai díj 2011



jogosultsági szinttől függően elérhető információk



K&H kereskedői információs riport

K&H Hotel csoport
2013.05.07 09:15:20

riportok

kilépés



K&H BANK
A MAGYAR
OLIMPIAI CSAPAT
PENZINTÉZETE



K&H
A MAGYAR
PARALIMPIAI CSAPAT
PENZINTÉZETE

a KBC csoport tagja



Az Év Fogyasztóbarát Biztosítója
Szakmai díj 2011



riportok



K&H kereskedői információs riport

K&H Hotel csoport
2013.05.07 09:16:33

Riportok

riportok

kitérés

- ➔ napi összesítő
- ➔ havi összesítő
- ➔ tételes
- ➔ előengedélyek



a KBC csoport tagja



Az Év Fogyasztóbarát Biztosítója
Szakmai díj 2011

napi összesítő riport



K&H Hotel csoport
2013.05.07 12:26:59

Riportok

riportok

kilépés



a KBC csoport tagja



Az Év Fogyasztóbarát Biztosítója
Szakmai díj 2011

napi összesítő

csoport	01 / K&H Hotel csoport
központ	0102 / K&H HOTEL 02-es központ
elfogadóhely	010201 / K&H HOTEL 02-es kp 01-es elfogadó
terminál	0102010002
valuta	HUF
nap	2013.01.01
<input type="button" value="letöltés"/>	

tételes riport



K&H Hotel csoport
2013.05.07 13:19:40

Riportok

riportok

kiépés



A MAGYAR
OLIMPIAI CSAPAT
PENZIONÉZETE



A MAGYAR
PARALIMPIAI CSAPAT
PENZIONÉZETE

a KBC csoport tagja



Az Év Fogyasztóbarát Biztosítója
Szakmai díj 2011

tételes

csoport	01 / K&H Hotel csoport
központ	0102 / K&H HOTEL 02-es központ
elfogadóhely	010201 / K&H HOTEL 02-es kp 01-es elfogadó
terminál	0102010002
valuta	HUF
nap (-tól)	2013.01.01
nap (-ig)	2013.03.01
kártyaszám (*)	
nyugtaszám	
sikeres?	mind
tranzakció típus	mind
<input type="button" value="letöltés"/>	

havi összesítő riport






K&H Hotel csoport
2013.05.07 13:18:15


Riportok

riportok
kiépés

 K&H BANK
A MAGYAR OLIMPIAI CSAPAT PÉNZTÉZETE

 K&H
A MAGYAR PARALIMPIAI CSAPAT PÉNZTÉZETE

a KBC csoport tagja

 Az Év Fogyasztóbarát Biztosítója
Szakmai díj 2011

havi összesítő

csoport	01 / K&H Hotel csoport
központ	0102 / K&H HOTEL 02-es központ
elfogadóhely	010201 / K&H HOTEL 02-es kp 01-es elfogadó
terminál	0102010002
valuta	HUF
hónap	2013.01

letöltés

riport az elő-engedélyekről



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	PAN	Tran. date	Tran. Type	Currency	CR/DB	Tr. Value	Auth Code	Invoice No.	PAN P	Tran. date	Tran. Type P	Currency P	CR/DB P	Tr. Value P	Auth Code P	Invoice No. P	Completed
2	354102****	2013.01.09	Preauth.	HUF	CR	120 514,00	063695	7164	354102****	2013.01.13	Preauth. Compl.	HUF	CR	90 443,00	063695	36818	Y
3	361482****	2013.02.19	Preauth.	HUF	CR	30 639,00	000045	7499	361482****	2013.02.20	Preauth. Compl.	HUF	CR	19 524,00	000045	23870	Y
4	361483****	2013.02.25	Preauth.	HUF	CR	60 519,00	000072	7556	361483****	2013.02.27	Preauth. Compl.	HUF	CR	42 627,00	000072	23901	Y
5	361483****	2013.02.26	Preauth.	HUF	CR	70 624,00	000592	7573	361483****	2013.02.28	Preauth. Compl.	HUF	CR	67 500,00	000592	37857	Y
6	361485****	2013.02.23	Preauth.	HUF	CR	30 602,00	000288	7535	361485****	2013.02.24	Preauth. Compl.	HUF	CR	31 819,00	000288	37757	Y
7	361489****	2013.02.02	Preauth.	HUF	CR	40 509,00	538170	7364	361489****	2013.02.05	Preauth. Compl.	HUF	CR	35 316,00	538170	23752	Y
8	361489****	2013.02.07	Preauth.	HUF	CR	30 235,00	000161	7402	361489****	2013.02.08	Preauth. Compl.	HUF	CR	24 791,00	000161	23786	Y
9	364876****	2013.01.04	Preauth.	HUF	CR	30 503,00	009960	7135			Preauth. Compl.		CR	0,00			N
10	370246****	2013.01.10	Preauth.	HUF	CR	50 627,00	106494	7185	370246****	2013.01.11	Preauth. Compl.	HUF	CR	22 158,00	106494	36796	Y
11	371726****	2013.02.04	Preauth.	HUF	CR	150 408,00	103292	7376	371726****	2013.02.10	Preauth. Compl.	HUF	CR	150 712,00	103292	37357	Y
12	371782****	2013.02.26	Preauth.	HUF	CR	50 614,00	127102	7572	371782****	2013.03.01	Preauth. Compl.	HUF	CR	43 668,00	127102	37910	Y
13	374096****	2013.02.13	Preauth.	HUF	CR	50 431,00	179298	7438	374096****	2013.02.14	Preauth. Compl.	HUF	CR	27 212,00	179298	37477	Y
14	374100****	2013.01.28	Preauth.	HUF	CR	70 523,00	146546	7324	374100****	2013.01.31	Preauth. Compl.	HUF	CR	65 217,00	146546	37145	Y
15	374190****	2013.02.17	Preauth.	HUF	CR	40 406,00	102627	7470	374190****	2013.02.19	Preauth. Compl.	HUF	CR	33 051,00	102627	23856	Y
16	374290****	2013.01.16	Preauth.	HUF	CR	100 209,00	162962	7234	374290****	2013.01.20	Preauth. Compl.	HUF	CR	54 308,00	162962	36948	Y
17	374290****	2013.01.31	Preauth.	HUF	CR	40 512,00	506014	7360	374290****	2013.02.01	Preauth. Compl.	HUF	CR	25 117,00	506014	37193	Y
18	374290****	2013.01.31	Preauth.	HUF	CR	40 532,00	530545	7359	374290****	2013.02.01	Preauth. Compl.	HUF	CR	25 117,00	530545	37196	Y
19	374291****	2013.01.31	Preauth.	HUF	CR	40 405,00	530556	7358			Preauth. Compl.		CR	0,00			N
20	374293****	2013.01.31	Preauth.	HUF	CR	40 427,00	590619	7356	374293****	2013.02.01	Preauth. Compl.	HUF	CR	42 803,00	590619	23736	Y
21	374293****	2013.01.09	Preauth.	HUF	CR	40 530,00	103004	7179	374293****	2013.01.10	Preauth. Compl.	HUF	CR	25 771,00	103004	36748	Y
22	547512****	2013.02.21	Preauth.	HUF	CR	20 525,00	087814	7520	547512****	2013.02.22	Preauth. Compl.	HUF	CR	19 714,00	087814	37705	Y
23	547512****	2013.02.28	Preauth. Compl.	HUF	CR	103 691,00	03587	7583			Preauth. Compl.		CR	0,00			
24	547512****	2013.01.22	Preauth.	HUF	CR	70 508,00	560646	7263	547512****	2013.01.24	Preauth. Compl.	HUF	CR	52 629,00	560646	23696	Y
25	547512****	2013.01.28	Preauth.	HUF	CR	120 516,00	749142	7326	547512****	2013.02.01	Preauth. Compl.	HUF	CR	110 064,00	749142	37173	Y
26	547512****	2013.02.13	Preauth.	HUF	CR	70 416,00	353575	7445	547512****	2013.02.15	Preauth. Compl.	HUF	CR	56 424,00	353575	37527	Y
27	548346****	2013.01.29	Preauth.	HUF	CR	30 218,00	029827	7339	548346****	2013.01.30	Preauth. Compl.	HUF	CR	26 132,00	029827	37110	Y
28	548347****	2013.02.19	Preauth.	HUF	CR	30 625,00	019482	7497	548347****	2013.02.20	Preauth. Compl.	HUF	CR	25 605,00	019482	7508	Y
29	548602****	2013.02.26	Preauth.	HUF	CR	30 629,00	273009	7569	548602****	2013.02.27	Preauth. Compl.	HUF	CR	24 749,00	273009	37808	Y
30	548658****	2013.01.11	Preauth.	HUF	CR	50 238,00	421845	7198	548658****	2013.01.12	Preauth. Compl.	HUF	CR	30 150,00	421845	36803	Y



riport az elő-engedélyekről II.



→ széleskörű információ a riportban

- PCI szabályoknak megfelelően megjelenített kártyaszámok
- a bankkártyás tranzakció összege, devizaneme
- elő-engedély száma, dátuma
- front office (kassza)rendszerből érkező invoice number
- amennyiben kártyaszám, dátum és összeg alapján egyértelműen beazonosítható, szerepel a completion tranzakció is



az Önök igénye szerint alakítjuk!



várjuk új szolgáltatásunkkal kapcsolatos javaslataikat!
igény esetén a már kialakított riport felületet tájékoztatásul
továbbítjuk az Önök részére elektronikus formában!

➔ ügyfeleink további igényeinek összegyűjtése:

2013.május 20-ig!

➔ Orbán Ildikó kiemelt bankkártya-elfogadás ügyfél
kapcsolati manager , ildiko.orban@kh.hu

➔ vagy a Közgyűlés ideje alatt a K&H Bank kiállító helyén



köszönjük a figyelmet!

