



MEGHÍVÓ

A Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége XXXVIII. Közgyűlésére, és a Közgyűléshez kapcsolódó Szemináriumra

Időpont: **Szeminárium:** 2012. november 21. 14,00 – 17,00 – november 22. 9,30 – 12,00

Közgyűlés: 2012. november 22-23.

Helyszín: **Eger & Park Szálloda** (3300 Eger, Szálloda u. 1-3.)

Regisztráció a Közgyűlésre: 2012. november 22. 10,00 – 13,30 a szálloda halljában

A Közgyűlést 2012. november 22-én 13,30 órára hívom össze. Amennyiben a tagság 50%-a + 1 fő nem lenne jelen, abban az esetben a Közgyűlést azonos napirenddel 16,00 órára ismét összehívom, amely az SZMSZ értelmében ez alkalommal már határozatképesé válik.

Kérjük, hogy **piros tagigazolványát feltétlenül hozza magával**, mert e nélkül nem élhet szavazati jogával !

A Közgyűlésen angol nyelvű tolmácsolásról gondoskodunk.

Kérjük, hogy a mellékelt jelentkezési lapot legkésőbb 2012. november 5-ig az azon megadott fax-számra, vagy e-mail címre szíveskedjenek elküldeni.

Társult tagjaink részére a kiállításra történő jelentkezés Takács Ferencnél (e-mail: takacsferenc@assur.hu) történik, a helyeket jelentkezési sorrendben töltjük be.

Megjelenésére feltétlenül számítok.

Budapest, 2012. október

Kopócsy Andrea
elnök

A MAGYAR SZÁLLODASZÖVETSÉG XXXVIII. KÖZGYŰLÉSE **ÉS A KÖZGYŰLÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZEMINÁRIUM** **PROGRAMJA**

SZEMINÁRIUM

November 21. Szerda délután

14,00 – 15,00 **Disztribúciós kihívások – Hogyan (ne) tartsunk a lépést az e-commerce mindennapos fejlődésével** - Kühtreiber Ádám, a Continental Zara Hotel IT-menedzsere

15,00 – 16,00 **Mobiltrendek a szállásfoglalásban** - Gál Péter, a BDO Hungary szakmai tanácsadója
Mobil applikációk a szállodában – Fáska Gábor, igazgató, Opera Garden Hotel

16,00 – 16,30 *Kávészünet*

16,30 – 17,30 **Szállodai on-line marketing válságos időszakban** – Damjanovich Nebojsa

Damjanovich Nebojsa az online marketing egyik legismertebb hazai szakembere, az Allegroup.hu Kft marketing igazgatója. Két kemény év áll a szállodák mögött. Sokan nem bírták ki, mások még állhatatosan küzdenek. A sok szálloda közül azok fognak fennmaradni, azok lesznek sikeresek, amelyek meg tudják különböztetni magukat másoktól és képesek ezt folyamatosan ott kommunikálni, ahol a célcsoport leginkább elérhető. Az előadás során szó lesz a jelenlegi leggyakrabban tapasztalható kommunikációs hibákról, azok okairól és a már sikeres, a gyakorlat próbáját is kiálló, szakmailag elfogadott online megoldásokról, mind a kisebb, mind pedig a nagyobb szálláshelyek szemszögéből.

November 22. Csütörtök délelőtt

9,30 – 10,10 **SZÉP Kártya** - K&H Bank
10,10 – 10,50 **„Földhözragadt kérdések“** – Top Trade

10,50 – 11,20 *Kávészünet*

11,20 – 12,00 **A nyerő konferenciaszervező.** Protokoll tanácsok szállodáknak - Görög Ibolya
Görög Ibolya címzetes főiskolai docens a Szegedi Tudományegyetemen és az Eszterházy Főiskolán. 12 éven át a Miniszterelnöki Hivatal protokollfőnöke volt, több sikeres könyv szerzője. Saját cégét vezeti, melynek fő profilja a felnőtt oktatás és protokoll tanácsadás. Előadásában gyakorlati(as) tudnivalókat oszt meg a konferenciák szervezése terén. A lehetséges megrendelőkhöz napjainkban egy-egy eseményre számtalan ajánlat érkezik be. „Mitől leszünk nyerők? Mi az, amire oda kell figyelni, sokszor még a megrendelő tudta nélkül is?” Erről és sok más, gyakran apróságnak tűnő, mégis oly fontos kérdéstről szól Görög Ibolya az előadásában.

12,00 – 13,30 *Ebéd*

KÖZGYŰLÉS **ELŐTÉRBEN A MICE TURIZMUS**

2012. november 22. Csütörtök

13,30 - 18,00 Plenáris ülés

- **Házigazda köszöntője** – Harmati László tulajdonos-igazgató
- **Polgármester köszöntője** – Habis László polgármester
- **Elnöki beszámoló** – Kopócsy Andrea, a MSZÉSZ elnöke
- **A MICE turizmus helyzete, lehetőségei** – Ferenczy Anikó MT Zrt.
Ferenczy Anikó a Danubius Hotels Group-nál eltöltött közel 20-éves értékesítési részlegeken eltöltött vezetői beosztása, majd a TavernaHotels & Resort értékesítési és marketing igazgatói állásából érkezett a Magyar Turizmus Zrt. Magyar Kongresszusi Igazgatósága élére két évvel ezelőtt. Előadásában az elmúlt két esztendő fejleményeit taglalja és a magyar kongresszusi turizmus helyzetét, jövőbeni lehetőségeit mutatja be.
- **A fapados légitársaságok térnyerésének és a MALÉV megszűnésének hatása turizmusunkra** - Dr.Jandala Csilla
Dr.Jandala Csilla a közgazdaságtudományok kandidátusa, az Eduvus Főiskola tudományos és nemzetközi rektorhelyettese, a Turizmus Tanszék vezetője. Előadásában a fapados társaságok térnyerését értékeli és a MALÉV megszűnésének turizmusunkra gyakorolt hatását. Elemzi a turisztikai piac reakcióit ezekre a fejleményekre és felvázolja a lehetséges jövőképet.

15,00 - 15,30 *Kávészünet*

- **Kerekasztal beszélgetés a magyarországi szállodai piac helyzetéről az MSZÉSZ anyag alapján** – Dr. Deák Imre vezérigazgató, Danubius Zrt, Antoine Guego vezérigazgató, Accor Hungary, Hülvelly

István elnök-vezérigazgató, Hunguest Hotels Zrt, Hoffmann Henrik igazgató, Residence Hotel Siófok, Residence Ózon Hotel Mátraháza
Moderátor Dr. Niklai Ákos

A kerekasztal beszélgetés a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetségének aktuális helyzetértékelését járja körbe (www.hah.hu) és elemzi a Szövetség javaslatait a kibontakozásra, a válságos helyzet minél gyorsabb megoldására. A három nagy magyar szállodalánc vezérigazgatója mellett a Balatoni Régiós TDM Szövetség elnöke, gyakorló vidéki szállodaigazgató oszthatja meg véleményét, tapasztalatait a résztvevőkkel és fejtheti ki további javaslatait a remélhetően interaktív programban.

- **Eger turizmusa** – Hidvéginé Molnár Judit MT Zrt. régiós igazgatója
Hidvégi Judit képzettsége tanár, turizmus- szakközgazdász, life-mediator coach, immár 12 éve a MT.ZRT Észak-Magyarország-i turizmus régiójának igazgatója. Előadásában, melynek címe „Észak-Magyarország? Természetesen!” a régió 6 térségét mint 6 különböző márka mutatja be, a közelmúlt igényekhez alkalmazkodó fejlesztéseit, az összefogással elért eredményeket.
- **Az MSZÉSZ új honlapjának bemutatása** – Lehoczki Zoltán Confhotel
- **2013 évi költségvetés**
- **Dr. Menyhárt Lajos Oktatási Alapítvány beszámolója**
- **Új tagok felvétele**
- **Év Szállodása-szavazás.** A Választmány által a Közgyűlés figyelmébe javasolt aspiránsok a régiók jelölései alapján:
 - Hentz Róbert
 - Dr.Hevessy Gábor
 - Katz Péter
 - Dr.Lukács Ferenc

19,00-23.00 Gálavacsora

HSU tábla átadása

Marencich emlékplakett átadása

2012. november 23. Péntek

8,30 – 9,30 Társult tagok szekcióülése

9,30 - 10,30 Szekcióülések

- Adóügyi
- Jogi
- Szállodai közös beszerzések előnyei, lehetőségei – Streamline Beszerzési Tanácsadó Kft.

10,30 - 11,00 Kávészünet

11,00 - 12,30 Plenáris ülés

- **Kerekasztal beszélgetés a magyar turizmus eredményeiről, lehetőségeiről az orosz beutazás terén–**

Résztevők: Szegedi Andrea az MT.Zrt korábbi sikeres moszkvai képviselővezetője, Alexander Baranov ügyvezető igazgató, 1000 út, Jakócs György ügyvezető igazgató, Robinson Tours, Klemm Balázs, a hévízi Palace Hotelt üzemeltető Service4You ügyvezető igazgatója.

Moderátor: Dr.Erdei János

A magyar beutazó turizmus elmúlt három évében sok desztinációból tapasztalható csökkenés illetve stagnálás mellett feltűnő trendként jelentkezett az orosz vendégéjszakák robbanásszerű növekedése. Ennek okait, hatásait járja körbe a kerekasztal beszélgetés és választ keres, hogyan lehetne ezt a fejlődési trendet fenntarthatóvá tenni illetve hasonló fejlődést más desztinációkból is generálni.

- **„A szálloda sikerében nagy szerepe lehet „egy jó sztorinak“** -Gregor Jasch Planb Reklámügynökség

Gregor Jasch a planB Werbeagentur Wien tulajdonos ügyvezetője, az innovatív szállodai marketing jeles képviselője. Fiatalkorában jazz-gitáros volt, majd fényképész és zenei folyóiratok, műsorok szerkesztője. 1988-ban alapította meg reklámügynökségét, amely hamarosan neves kliensek egész sorát mondhatta magáénak – többek között a B2B és a szállodaipar-vendéglátóipar szektorából is. A Közgyűlés egyik legérdekesebb és legeredetibb előadásában, amelyet angol nyelven tart meg, a „ From Storytelling to Storyhotels” címet adta és azt elemzi gyakorlati példákon keresztül, hogyan számíthat sikerre az a szálloda, amely sztorit, mítoszt és legendát képes teremteni magáról. Gondolatai idén márciusban óriási sikert arattak az E.H.M.A. (European Hotel Managers Association) bécsi közgyűlésén, amelynek egyik vezérszónoka Gregor Jasch volt.

- **Szekcióülések beszámolóí, kérdések, válaszok**

12,30 Ebéd