



## **Gyenes Ákos**

Üzletág igazgató

Online marketing tanácsadás - hotel és turizmus

BDO Magyarország Hotel és Ingatlan Szolgáltató Kft.

tel: +36-70-772-8768

email: [akos.gyenes@bdo.hu](mailto:akos.gyenes@bdo.hu)

### **Végzettség:**

Pannon Egyetem Veszprém: Idegenforgalmi Szakközgazdász diploma

Szakmai tapasztalat: 14 év

Tanácsadásban eltöltött idő: 3 év

Nyelvismeret: angol, német

Gyenes Ákos szállodai és idegenforgalmi szakmai tapasztalatát többek között az Accor Csoport különböző márkáiban szerezte itthon és külföldön. Az alábbi szállodai területeken szerzett nemzetközileg is elismert tudást: front office, értékesítés, revenue & yield management és online marketing. 2011 óta független tanácsadóként és trénerként vett részt számtalan hazai és külföldi turisztikai és szállodai projektben.

2013. októberétől a **BDO Magyarország Hotel és Ingatlan Szolgáltató Kft.**-hez az online marketing tanácsadás üzletág igazgatója

2011. december óta a **Balatonalmádi Turisztikai Egyesület** elnöke, feladata a Turisztikai Desztinációs Menedzsment szervezet munkájának szakmai vezetése. A Balaton Best térségi TDM szervezet beindítása és szakmai munkájának koordinálása.

2011. januárjától a **NetHotelBooking Kft.** ügyvezetője, nevéhez fűződik a RESnWEB online szállásfoglalási motor magyarországi és nemzetközi bevezetése, fejlesztésének folyamatos szakmai irányítása  
2009-2010 a 207 szobás **Ramada Balaton Hotel & Resort\*\*\*\*** wellness szálloda igazgatója

2007-2009 a 350 szobás **Sofitel Budapest\*\*\*\*\*** szálloda Bevételekért Felelős Igazgatója (Director of Revenue), feladata a revenue management látásmód meghonosítása és sikeres alkalmazása, a szállodai bevételek optimalizálása és a hatékony értékesítési stratégia kidolgozása az online értékesítési csatornákon

2006-2007 a Sofitel Budapest\*\*\*\*\* szálloda Front Office Managere, külső és belső képzéseken keresztül a recepció minőségi vendégkezelésének megerősítése és az érkezéskori upsellingen keresztül a szállodai bevételek növelése

2005-2006 a 322 szobás **ibis Budapest Váci Út\*\*\*** szálloda általános igazgatóhelyettese

2003-2006 a 629 szobás londoni **Novotel London West\*\*\*\*** szálloda recepcióvezetője

2001-2003 a 96 szobás **Novotel Székesfehérvár\*\*\*\*** Front Office Managere