

HOTREC HÍREK

2020. július

VÁLTOZOTT A HOTREC ŐSZI KÖZGYŰLÉSÉNEK HELYSZÍNE

Idén tavasszal a koronavírus járvány miatt a Berlinben tervezett HOTREC közgyűlés elmaradt. A HOTREC-től július 6-án érkezett tájékoztatás szerint a 2020. október 15-16-ra tervezett Közgyűlést – a korábbi tervektől eltérően – a norvégiai Lofoten helyett a skandináv ország fővárosában, Oslóban rendezik. A helyszínváltozás oka a turizmus, szállodaipar, vendéglátás koronavírus járvány miatt kialakult igen nehéz helyzete, Oslo repülővel való jobb, egyszerűbb elérhetősége.

MI A TRIPADVISOR VÉLEMÉNYE A KORONAVÍRUS JÁRVÁNYBÓL VALÓ KILÁBALÁS ESÉLYEIRŐL?

A HOTREC riportot készített a Tripadvisor nemzetközi szakmai szervezetekkel való kapcsolatokért felelős vezetőjével, Fabrizio Orlandóval. A válságból való kilábalás esélyeivel kapcsolatos kérdésre azt válaszolta, hogy erről felmérést készítettek, s a válaszok alapján optimisták. A felmérésre adott válaszok közül az alábbiakat emelte ki:

- A válaszadók 57%-a úgy nyilatkozott, hogy 12 hónapon belül vállalkozna nemzetközi utazásra, illetve 50% ezt már 6 hónapon belül megtenné.
- Az éttermi étkezésekre vonatkozó kérdésre 42% mondta, hogy ugyanúgy fog étterembe járni, mint a járvány előtt, s közülük 35% azon a véleményen volt, hogy az éttermi étkezéstől nem kell tartani, az biztonságos.
- A járvány hatására változott a vendégek véleménye arról, hogy mi alapján dönt a célország az étterem kiválasztásában. 92% válaszolta azt, hogy a tisztaság a legfontosabb szempont a döntésnél. Közülük 84% azt nyilatkozta, hogy a foglalásnál jelentősége van annak, hogy az adott szálloda, étterem rendelkezik a tisztaságot, vírusmentességet igazoló, szakmailag elismert „bizonyítvánnyal” (Certificate).

MI VÁRHATÓ A TURIZMUSBAN SVÁJCBAN 2020-BAN?

A Svájci Gazdaságkutató Intézet felmérést, becslést készített arról, hogyan érinti a koronavírus járvány az ország turizmusát, a szállásadás, vendéglátás ágazatot. Ennek főbb megállapításai a következőkben foglalhatók össze:

- Idén nyáron a belföldi turizmus nem fogja tudni pótolni a nemzetközi turizmusban – vendégéjszakákban - mutatkozó kiesést.

- A Gazdaságkutató Intézet becslése szerint 2020-ban éves szinten a vendégéjszakák száma 2019-hez képest 31,4%-kal kevesebb lesz. Ezen belül a városokban 50%, az alpesi régiókban 20-30% lesz a visszaesés.
- A belföldi vendégforgalom 14%-kal, a nemzetközi üzleti 45%-kal fog csökkenni.
- A turizmus – a vendégéjszakák száma - optimális esetben 2021-ben éri el a 2019. évit.
- Svájcban a járvány kitörésekor a szállodák nagy része bezárt, áprilisban a működő hotelek szobafoglaltsága csupán 10% körül volt.
- 2020-ban éves szinten összességében 14,3 millió vendégéjszaka kiesésével kalkulálnak, ami egyúttal 1,8 milliárd svájci frank forgalomkiesést is jelent. Mindezek következtében azzal számolnak, hogy a turizmusban, szállodaiiparban, vendéglátásban 3.200 vállalkozás csődbe megy, s mintegy 30.000 munkahely megszűnik.

HÍREK A RÖVID TÁVÚ LAKÁSKIADÁS HELYZETÉRŐL

A HOTREC Rövid Távú Lakáskiadás helyzetéről készített júniusi tájékoztatójából a következő érdekességek tudhatók meg:

- **A szállodák jobban jöttek ki a koronavírus járványból, mint a magánlakások, mivel a foglalások lemondását a vendégek szempontjából általában jobban kezelték.** Az Airbnb, a Booking.com, az Expedia gyakorlata nem volt egységes, amit részben a lakáskiadók, részben a vendégek nem vettek jó néven. Az Airbnb a koronavírus járvány miatti lemondásokat úgy kezelte, hogy automatikusan – a lakástulajdonosok értesítése nélkül - visszafizette a foglalási előlegeket. Emiatt a lakástulajdonosok lettek elégedetlenek. Az Expedia, a Booking.com ezzel szemben az előlegeket kevésbé volt hajlandó visszafizetni lemondás esetén. Ehelyett azokat későbbi foglalások fedezetére könyvelte. Ez érthető módon a vendégeket viselte meg.
- **Csehországban a Parlament gyorsított eljárásban dolgozik egy törvényjavaslaton,** amely a magánlakások rövid távú bérbeadásával foglalkozó portáloknak előírná, hogy a kínálatukban szereplő lakások vendégforgalmáról, bevételeikről rendszeresen adatokat szolgáltatassanak a hatóságok részére.
- **Amszterdam történelmi központjában július 1-től betiltották a lakások rövid távú bérbeadását,** s a város többi részében évi 30 napban korlátozták a bérbeadható napokat, s emellett lakásonként 4 főben határozták meg az egy időben fogadható vendégek számát. Az új szabályozás megsértőit 21.000 € büntetésre számíthatnak.
- **Hollandiában idén márciusban a Legfelső bíróság ítélete szerint az Airbnb törvényszegést követett el, mivel magánlakások rövid távú bérbeadásánál kétszer számolt fel jutalékot.** 3,6%-ot a tulajdonos, 15%-ot a lakást bérbe vevő felé. Emiatt 30.000 holland polgár közösen indított pert az Airbnb-vel szemben.