

Megújuló Hotelstars kritériumok

A Hotelstars Union nemzetközi munkacsoportja már 2018-ban elkezdte az aktuális kritériumok felülvizsgálatát, megújítását. A másfél éves szakértői munka során széleskörű kutatást végeztek a vendégek körében, hogy az eredmények ismeretében az új, korszerű követelmények megfeleljenek az aktuális vendégigényeknek és a változó elvárásoknak.

Mint ismeretes a Hotelstars rendszer szerint 2010 óta a szállodák kategorizálása azonos alapelvek alapján, közérthető és egységes módon valósul meg. A minőséget meghatározó kritériumok a vendégek körében végzett felmérések alapján került összeállításra.

A Hotelstars szállodaminősítő rendszer dinamikus, így 5 évente megújul, a jelenlegi kritériumok a 2015-2020 közötti időszakra érvényesek.

A Hotelstars Union 17 tagországának szakértői - a kritériumlista 5 évvel ezelőtti megújításához hasonlóan – megvizsgálták milyen új követelmények beépítése szükséges a minősítési rendszerbe és melyek azok, amelyek már kevésbé korszerűek.

Az iparág gyors ütemben történő változása, a technikai fejlődés, a digitalizáció, komoly kihívás elé állítja a szállodákat. A legsikeresebb piaci résztvevők nemcsak lépést tartanak a fejlődéssel, hanem - új, sikeres megoldásokat kínálva - diktálják a változásokat. A mindenkor kifogástalan alváskomfort és korszerű IT mellett fókuszban van a fenntarthatóság, a környezetkímélő technológiák stb. mindezek az egyre kritikusabb munkaerőpiaci helyzethez alkalmazkodva.

A megújult Hotelstars követelménylista hamarosan ismertté válik, hogy közel egy év felkészülési idő után 2021-től kezdődően bevezetésre kerüljön a 180 milliós, 28.000 szállodát számláló európai piacon.

A Hotelstars Nemzeti Tanúsító Védjegy, amely egyben nemzetközi védjegy is, a minőség garanciáját jelenti, a vendégek számára egyértelművé teszi a várható szolgáltatások mértékét, tartalmát.