



## NEMZETKÖZI HÍREK

2020. december

### Tartalomjegyzék

1.	ELTILTHATJÁK AZ ANGOL TURISTÁKAT AZ EU-BA TÖRTÉNŐ BEUTAZÁSTÓL? .....	2
2.	A TRAVELPORT PORTÁL „STAY SAFE” SZŰRŐT VEZETETT BE .....	2
3.	AZ ACCOR RIXOS SZÁLLODÁT NYIT QATAR-BAN .....	2
4.	NÖVEKEDETT A KÖZVETLEN SZÁLLODAI FOGLALÁSOK ARÁNYA .....	2
5.	AZ STR ÉS A HOTEL NEWS NOW NEMZETKÖZI HOTEL DATA KONFERENCIÁT SZERVEZ .	2
6.	THAIFÖLD AZ ÁZSIAI RENDEZVÉNYSZERVEZÉSI SZÖVETSÉG LÉTREHOZÁSÁT KEZDEMÉNYEZTE .....	3
7.	2021-BEN A VILÁGGAZDASÁGI FÓRUMOT NEM SVÁJCBAN RENDEZIK .....	3
8.	A HYATT GYORS ÜTEMBEN BŐVÍTI PORTFÓLIÓJÁT EURÓPÁBAN .....	3
9.	KEVÉS FERTŐZÖTT HASZNÁLJA NEW YORKBAN A TÉRÍTÉSMENTESEN FELKÍNÁLT SZÁLLODAI SZOBÁKAT .....	4
10.	JÓSLATOK A TURIZMUS 2021. ÉVI VÁRHATÓ ALAKULÁSÁRÓL .....	4



### 1. ELTILTHATJÁK AZ ANGOL TURISTÁKAT AZ EU-BA TÖRTÉNŐ BEUTAZÁSTÓL?

A brit Guardian-ben megjelent cikk szerint – amennyiben nem sikerül megegyezni a Brexit feltételeiben – 2021. január 1-től megtilthatják az angol szabadidős utazóknak az EU-ba történő beutazást. Az EU Bizottság javaslatára ugyanis októberben a koronavírus járvány terjedésének csökkentésére a tagállamok olyan szabályozást fogadtak el, amely szerint a nem alapvető fontosságú beutazást csak olyan országok polgárainak engedélyezik, melyeknél alacsony a fertőzöttek száma. Ilyenek pl. Ausztrália, Új-Zéland, Dél-Korea stb., de Nagy-Britannia nem szerepel ezek között. Az EU Bizottságának múlt heti tájékoztatóján elhangzottak szerint a Bizottság javasolhatja, hogy Nagy-Britannia is felkerüljön a fenti listára, de ezt egyelőre nem tervezik.

### 2. A TRAVELPORT PORTÁL „STAY SAFE” SZŰRŐT VEZETETT BE

A Travelport portál olyan szűrőt vezetett be honlapján, melynek segítségével az utazásukat tervező turisták, illetve az utazási irodák rákereshetnek azokra a szállodákra, melyek vendégeik védelmére alkalmazzák a koronavírus járvány megelőzését célzó nemzetközi standardecket. Ez a kezdeményezés jó promóciós lehetőséget jelent a szállodáknak, s emellett elősegíti a fogyasztók utazási bizalmának helyreállítását is.

### 3. AZ ACCOR RIXOS SZÁLLODÁT NYIT QATAR-BAN

A qatari Katara Hospitality Company tulajdonában épülő Rixos hotelre írt alá management szerződést az Accor. A 345 szobás szállodai beruházás részét képezi egy 11.000 m<sup>2</sup> souk (arab piac), egy Beach Club, egy Téma Park és egy Vízi Világ is. Az új hotelt 2022-ben a Qatar-ban megrendezésre kerülő labdarúgó világbajnokságra fogják megnyitni. Ez lesz az Accor 6. szállodája Qatar-ban, s további 9 van előkészítés alatt az országban.

### 4. NÖVEKEDETT A KÖZVETLEN SZÁLLODAI FOGLALÁSOK ARÁNYA

Az angliai „80 Days” digitális marketing ügynökség felmérést végzett 67 önálló 4-5\*-os szálloda körében arról, hogyan alakult a közvetlen és az OTA-k által közvetített szállodai foglalások aránya 2019 és 2020 július-október adatai alapján. Míg 2019-ben 49,3%-50,7% volt az arány, azaz az OTA-k kis mértékben felülmúlták a közvetlen foglalásokat, 2020-ban a közvetlen foglalások aránya 59,4%-ra nőtt, az OTA-ké pedig 40,6%-ra csökkent. Ennek a szállodák szempontjából kedvező – de egyébként meglepő – arányváltozásnak a magyarázata, hogy a szállodák rugalmasabbak tudnak lenni a foglalási feltételek alkalmazásánál. Emellett ez a változás – a felmérésbe bevont szállodák véleménye szerint – arra is felhívja a szállodaüzemeltetők figyelmét, hogy folyamatosan fejlesszék honlapjukat, valamint a közvetlen foglalási csatornáikat.

### 5. AZ STR ÉS A HOTEL NEWS NOW NEMZETKÖZI HOTEL DATA KONFERENCIÁT SZERVEZ

Az STR és a Hotel News Now 12 éve szervezi a Hotel Data konferenciát az Egyesült Államokban. A napokban megjelent közös közleményük szerint 2021. március 25-én globálisan szervezik meg a Hotel Data konferenciát virtuális formában, mely 12 órán át fog tartani. Az Ázsia - Csendes-óceáni régiós szállodák adatainak bemutatásával kezdődik, majd a Közel-Kelet, Afrika, Európa, Közép- és Dél-Amerika, illetve az Egyesült Államok szállodai adatai következnek. Az egyes régiók szállodai



teljesítményét soha nem látott részletességgel bemutató adatok ismertetése mellett szakértők bevonásával panelbeszélgetésekre is sor kerül. Az elhangzó prezentációkat előzetesen elérhetővé teszik. A konferencia iránt érdeklődők további részleteket találnak a [www.hoteldataconference.com](http://www.hoteldataconference.com) honlapon.

#### **6. THAIFÖLD AZ ÁZSIAI RENDEZVÉNYSZERVEZÉSI SZÖVETSÉG LÉTREHOZÁSÁT KEZDEMÉNYEZTE**

A Thaiföldi Kongresszusi, Kiállításszervezési Iroda és a Thaiföldi Incentive és Kongresszus Szövetség azt kezdeményezte, hogy a nemzetközi rendezvények, konferenciák, kongresszusok számának növelésére – az ágazat koronavírus járvány okozta válságból való kilábalásának elősegítésére – az ázsiai térségben együttműködés alakuljon ki Kína, Japán, Dél-Korea, Taiwan hasonló szervezetei között. A javaslat azon a véleményen alapul, hogy Ázsiában a világ más részeihez képest gyorsabban megindul a növekedés, de a nemzetközi rendezvények – konferenciák, kongresszusok, kiállítások – résztvevői óvatosak maradnak, csak szomszédos, közeli országokban szervezett eseményekre vállalnak utazást. Az is indokolja a javasolt együttműködést, hogy valós kereslettel kell számolni, mivel a járvány miatt 2020-ban nagyon sok rendezvény elmaradt, illetve magának a járványnak számos tanulsága van, melyekről nemzetközi véleménycserét biztosító események iránt jelentős érdeklődés várható. Az is az együttműködési javaslatok között szerepel, hogy állítsák össze az érintett öt országban a következő három évben esedékes nagy rendezvények listáját, majd azokat éves rotációval ezekben az országokban rendezzék.

#### **7. 2021-BEN A VILÁGGAZDASÁGI FÓRUMOT NEM SVÁJCBAN RENDEZIK**

A világgazdaság aktuális kérdéseivel foglalkozó nagy presztízsű un. World Economic Fórum-ot 1971-ben szervezték meg először, s azóta egy kivétellel mindig a svájci Alpokban levő Davosban tartották. A szervezők 2021-re új helyszín mellett döntöttek, ezt a rendkívül jelentős eseményt 2021 májusában Szingapúrban fogják megrendezni. Ebben szerepe van a Szingapúr által biztosított nemzetközi színvonalú szállodáknak, konferencia létesítményeknek, illetve annak is, hogy a városállamban példás hatékonysággal fékeztek meg a koronavírus járványt.

#### **8. A HYATT GYORS ÜTEMBEN BŐVÍTI PORTFÓLIÓJÁT EURÓPÁBAN**

A Hyatt International december 10-én megjelent sajtóközleménye szerint gyors ütemben bővíti portfólióját Európában. A különböző brand-ekhez tartozó, általuk üzemeltetett, vagy franchise szerződéssel 23 európai országban jelenleg működő 63 szálloda mellett 2023-ban még további 20 hotellel fog bővülni portfóliójuk. Ezeket – többek között – Londonban, Cambridgeben, Helsinkiben, Reykjavikban, Lisszabonban, Prágában, Tiranában, Rosztovban, Izmirben stb. fogják megnyitni. A Hyatt International európai fejlesztéseiért felelős Senior Vice President-je, Peter Norman a gyors ütemű fejlesztésekről azt nyilatkozta, hogy ebben meglepő módon jelentős szerepe van a cég jó hírneve mellett a koronavírus járványnak is. Tapasztalatai szerint ugyanis a befektetők, az önálló szállodák tulajdonosai erős brand-eket, s olyan megbízható partnereket keresnek, melyek erős, globális értékesítési hálózattal rendelkeznek.



## 9. KEVÉS FERTŐZÖTT HASZNÁLJA NEW YORKBAN A TÉRÍTÉSMENTESEN FELKÍNÁLT SZÁLLODAI SZOBÁKAT

A koronavírus járvány első ütemében New Yorkban az egészségügyi hatóságok felkínálták a városban lakó fertőzötteknek, hogy térítésmentesen költözzenek szállodai szobákba, hogy így elszigetelve ne fertőzzenek másokat. Eredetileg – még tavasszal – azt gondolták, hogy indulásként 1.200 szobát bérelnek erre a célra, majd a nyári hónapokra ezt a számot 3.000-re emelik. Ma már, a második hullámmal birkózva az egészségügyi hatóságok azt látják, hogy a felkínált lehetőséggel igen kevesen éltek, élnek. A fertőzöttek közül júniustól november közepéig 101.929 fő kapott nyomkövetőt, de közülük csupán 611 vette igénybe a felkínált ingyenes szállodai szobát. Azon fertőzöttek közül, akik önként jelentkeztek, s nem viseltek nyomkövetőt, 3.500 fő élt a város által felkínált lehetőséggel. Az alacsony érdeklődés miatt a hatóságok csak 760 szállodai szobára szerződtek, amiből csupán 350-et vettek igénybe. New York város Gazdasági Hivatala szerint december 2-ig 893 millió dollárba került a városnak ez a koronavírus fertőzésének terjedését célzó kezdeményezése. Egyébként minden New York-i polgár – ha megfertőződött, s lakásában nem egyedül lakik – jogosult a város által lefoglalt szállodai szobát igénybe venni a karantén idején. A hotelszoba mellett, a város állja a szállítást, az ételmezést és az orvosi ellátás költségeit is.

Az adatok azt mutatják, hogy a fertőzöttek inkább otthonaikban, családjuk, barátaik körében maradnak a karantén idején. Ez viszont hozzájárul a fertőzések továbbadásához. A rendelkezésre álló adatok szerint minden 5. fertőzés erre vezethető vissza. New York város vezetése úgy gondolja, hogy az alacsony érdeklődés részben a hagyományos családmodellel, azaz azzal magyarázható, hogy a családok betegség idején sem akarnak szétválni, de azt is feltételezik, hogy a New York-iak körében nem eléggé ismert a városnak ez a kezdeményezése. Emiatt most ismertető kampányt terveznek.

## 10. JÓSLATOK A TURIZMUS 2021. ÉVI VÁRHATÓ ALAKULÁSÁRÓL

Ki gondolta volna 2019-ben, hogy a következő évben egy mikroszkopikus méretű organizmus súlyosan visszaveti a világgazdaságot, padlóra küldi a turizmust, a szállodaipart. A koronavírus járvány által megviselt 2020 utolsó napjaiban sokan teszik fel a kérdést „Tudunk-e ismét utazni 2021-ben? Ha igen, hogyan?”

Az alábbiakban néhány előrejelzés - bár a cikkben szerepel, hogy ezek megvalósulásáért a szerzők nem vállalnak felelősséget:

### *A COVID19 védőoltás nem old meg mindent*

- Még akkor sem tud valaki tetszése szerint utazni, ha azon szerencsések közé tartozik, akik az elsők között megkapják a védőoltást, mert további 21-28 napig várniuk kell a második oltásra. Arra lehet számítani, hogy a fejlett országokban 2021 közepén a lakosság kb. 50%-a rendelkezik védőoltással. Ennek oka, hogy a hatalmas mennyiségű oltóanyag szétosztása, szállítása igen időigényes. A kevésbé fejlett egészségügyi infrastruktúrával rendelkező országokban – pl. Indiában, Indonéziában, az afrikai országok többségében, Brazíliában stb. – az átoltottság várhatóan lényegesen alacsonyabb lesz 50%-nál. Azt is meg kell jegyezni, hogy a 90%-nál kissé



magasabb hatékonyságú védőoltások 3 hónapra biztosítanak védeltséget, s ma még nem tudni, megmarad-e hatásuk az év második felében, vagy lesz e hosszabb védeltséget biztosító vakcina. Az is bizonytalanságot jelent, hogy jelentős – országonként 20-50% között van – a védőoltást elutasítók aránya. Arról sem szabad megfeledkezni, hogy globálisan 7,8 milliárd ember oltása szükséges.

#### *A gyorsesztesztelés lesz a megoldás*

- Tekintettel a védőoltások időigényességére, a turizmus újraindulásának szempontjából a gyors tesztesztelés – mégpedig az antigén teszt – lesz várhatóan a megoldás.
- Egyes repülőterek – London, Róma – és légitársaságok – Delta, Virgin Atlantic – kezdeményezték a gyors tesztesztet. 2021 végére fog kiderülni, hogy melyek váltak be.

#### *Az ideai tanulságok alapján 2021-re biztosan hatékonyabban fogják kezelni a koronavírus járványt a világon*

- A svéd modell – laissez-faire – azaz különösebb intézkedések nélkül az 50%-os fertőzöttség megteremt a nyájimmunitást – nem vált be.
- Minden polgár PCR tesztesztelése csak kis országokban oldható meg.
- Az ázsiai országokban alkalmazott szigorú maszkviselés, határátlépési, utazási korlátozások súlyos gazdasági károkat okoztak. Ugyanez mondható el a teljes „bezárkózásról”.
- Az sem megoldás, hogy egyes országokban – USA, Brazília – egyszerűen nem vettek tudomást a járványról.

#### *AZ UTAZÁS A JÖVŐBEN NEM LESZ OLYAN, MINT KORÁBBAN VOLT*

- „Utazási, egészségi állapotot” igazoló dokumentumok bevezetése várható, melyek igazolják az elvégzett koronavírus teszt, koronavírus védőoltás státuszát. A nemzetközi utazásoknál lehet majd ezeket a kártyákat használni. Hasonló szerepe volt korábban a „sárga láz” járvány idején az un. „sárga kártyának”.  
Arra is lehet számítani, hogy egyes nagyvárosokban vezetnek be hasonló kártyákat, melyekkel gyorsabban lehet majd belépni bevásárló központokba, tömegközlekedési csomópontokba, illetve átszálló helyekre.

#### *A gyorsesztesztelés lesz az általános*

- Erre lehet számítani repülőtereken, vasútállomásokon, kulturális és sportrendezvényeken, kiállításokon, kongresszusokon.

#### *A higiénia felértékelődik*

- A koronavírus járvány legfőbb tanulsága a tisztaság fontossága. Ez jelenti a gyakori kézmosást, a közösségi, a közterületek korábbinál gyakoribb takarítását, fertőtlenítését. Ez a szállodák, éttermek mellett elvárás lesz a repülőkön, metró kocsikon, a vonatokon, buszokon stb.



#### *Először az „azért is utazunk” típusú utazók fognak elindulni*

- A járvány nagyon sok embert kényszerített otthon maradásra, home office-ra, akiknek elege lett a bezártságból, az utazási korlátozásokból, a lehető leghamarabb ismét „útra akarnak kelni”. Őket nevezhetjük „azért is utazóknak”. Közülük sokan éppen úgy megkapták fizetésüket, mint korábban, azaz bőségesen rendelkeznek pénzzel, hogy ismét utazzanak.

#### *Őket követik a luxus utazásokat kedvelők*

- Az „azért is utazunk” jelenség egyik mellékterméke lehet a luxus utazások várhatóan gyors megindulása olyan desztinációkba, üdülőhelyekre, szállodákba, melyek különös figyelmet fordítottak a járvány terjedését megakadályozó intézkedésekre, az utazók bizalmának megnyerésére.

#### *Az üzleti utazás lassabban fogja elérni a járvány előtti szintet*

- Bár a szabadidős utazás akár 2021-ben is megközelíthető a járvány előtti nagyságrendet, ugyanez nem mondható el az üzleti utazásokról. Ennek oka, hogy a „virtuális utazás” elterjedt, szinte normává vált az online meetingek elterjedésével. Emellett a vállalatok egyre inkább figyelnek költségeikre, melyekből jelentős összegek takaríthatók meg az üzleti utazásoknál.

#### *Népszerűbbé válnak az alternatív szálláshelyek*

- A járvány miatt sokan kényszerültek otthoni munkavégzésre, s gondolják úgy, hogy utazásaiknál magánszálláshelyen megszállva is tudnak dolgozni. Emellett sokan biztonságosabbnak tartják a lakásokat, falusi szálláshelyeket a nagy szállodáknál.