



K&H Széchenyi Pihenő Kártya
az első év tapasztalatai
Tubai Csilla

**K&H Bankkártya elfogadás és
ATM értékesítés főosztály vezetője**



a KBC csoport tagja



→ tematika

- a SZÉP Kártya kormányrendelet módosításai
- SZÉP Kártya első éves piaci tapasztalatok
- K&H SZÉP kártya aktualitások

www.szepkartya.kh.hu





SZÉP kártya **301/2012. (X. 26.) Korm. Rendelet**

→ **munkáltatókat érintő módosítások:**

- SZÉP kártya **alszámlákra utalt támogatások másik alszámlára nem utalhatók át**, azokat kizárólag a munkáltató általi utalásban megjelölt alszámlán lehet nyilvántartani, és csak az alszámlának megfelelő szolgáltatás tényleges nyújtására lehet beváltani
- **munkavállaló elhalálozása** esetén az Intézmény **a kártya (és társkártya) használatát a hagyatéki eljárás végéig felfüggeszti** (az általános lejáratit időt nem kell figyelembe venni), a **hagyatékot az örökösök részére készpénzben kell kifizetni**, a hagyatékátadó végzés benyújtásától számított **15 munkanapon belül**

→ **elfogadóhelyeket érintő módosítások:**

- **szervződés** csak a **Szolgáltatóval** köthető, a **szolgáltatás közvetítőjével** nem
- az **elfogadóhelyek felé felszámított díj: minimum 12 Forint**, maximum a beváltási forgalom 1,5%-a
- az **utalványokat 5 munkanapon belül kell beváltani (szolgáltatónak elutalni)**
- **jogsértő magatartás** esetén bírság szabható ki 50 ezer forinttól 500 ezer forintig
- **3 éven belüli ismételt jogsértés** esetén a szolgáltatóval kötött szerződést az Intézmény **15 napon belül köteles felmondani**, új szerződés a felmondástól számított 1 évig egyik intézmény sem köthet





SZÉP kártya

301/2012. (X. 26.) Korm. Rendelet

alszámlák felhasználhatósága az alábbiak szerint változik:

➤ szálláshely alszámla

➔ Szálláshely-szolgáltatás

➔ 55.10 Szállodai szolgáltatás

➔ 55.20 Üdülési, egyéb átmeneti szálláshely-szolgáltatás

➔ 55.30 Kempingszolgáltatás

➔ 55.90 Egyéb szálláshely-szolgáltatásból **a családi panzió szolgáltatása**, *KIKERÜLT: pl. diákszálló, kollégium, munkásszálló, albérlők háza, vasúti hálókocsi*

➔ Belföldi utazásszervezés

➔ 79.12 Utazásszervezésből belföldi előre összeállított utazási csomagok értékesítése

➤ vendéglátás alszámla

➔ 56.10 Éttermi, mozgó vendéglátás

➔ 56.29 Egyéb vendéglátás

➔ 55.90 Egyéb szálláshely-szolgáltatásból **a családi panzió szolgáltatása**



SZÉP kártya

301/2012. (X. 26.) Korm. Rendelet 3.

→ szabadidő alszámla

- 86.90 Egyéb humán-egészségügyi ellátásból **a fizioterápiás szolgáltatás, a dentálhigiéniai kezelés, a diagnosztikai szolgáltatás, a terhesgondozás, és az egyéb máshová nem sorolt humán egészségügyi ellátás KIKERÜLT: pl. a fizioterápiás és egyéb egészségügyi szakellátás, a látásvizsgálat (optometria), a hidroterápia, az orvosi gyögmasszázs, a munkaterápia, a beszédterápia, a csontkovácsolás, a homeopátiás kezelés**
- 90.01 Előadó-művészet
- 91.02 Múzeumi tevékenység
- 91.04 Növény-, állatkert, természetvédelmi terület működtetése
- 93.21 Vidámparki, szórakoztatóparki tevékenység
- 93.29 Máshová nem sorolt egyéb szórakoztatás, szabadidős tevékenységből **a szabadidőpark és strandszolgáltatás, sípálya és sporthajó kikötő szolgáltatásai, valamint a szabadidős létesítmény működtetője által nyújtott, a pihenést, szabadidőt szolgáló eszközök kölcsönzése KIKERÜLT: pl. az érmés játékok, játékautomaták üzemeltetése, – szabadidő-eltöltés jellegű vásárok, bemutatók, táncterem, diszkó működtetése**
- 96.04 Fizikai közérzetet javító szolgáltatás
- 93.13 Testedzési szolgáltatás



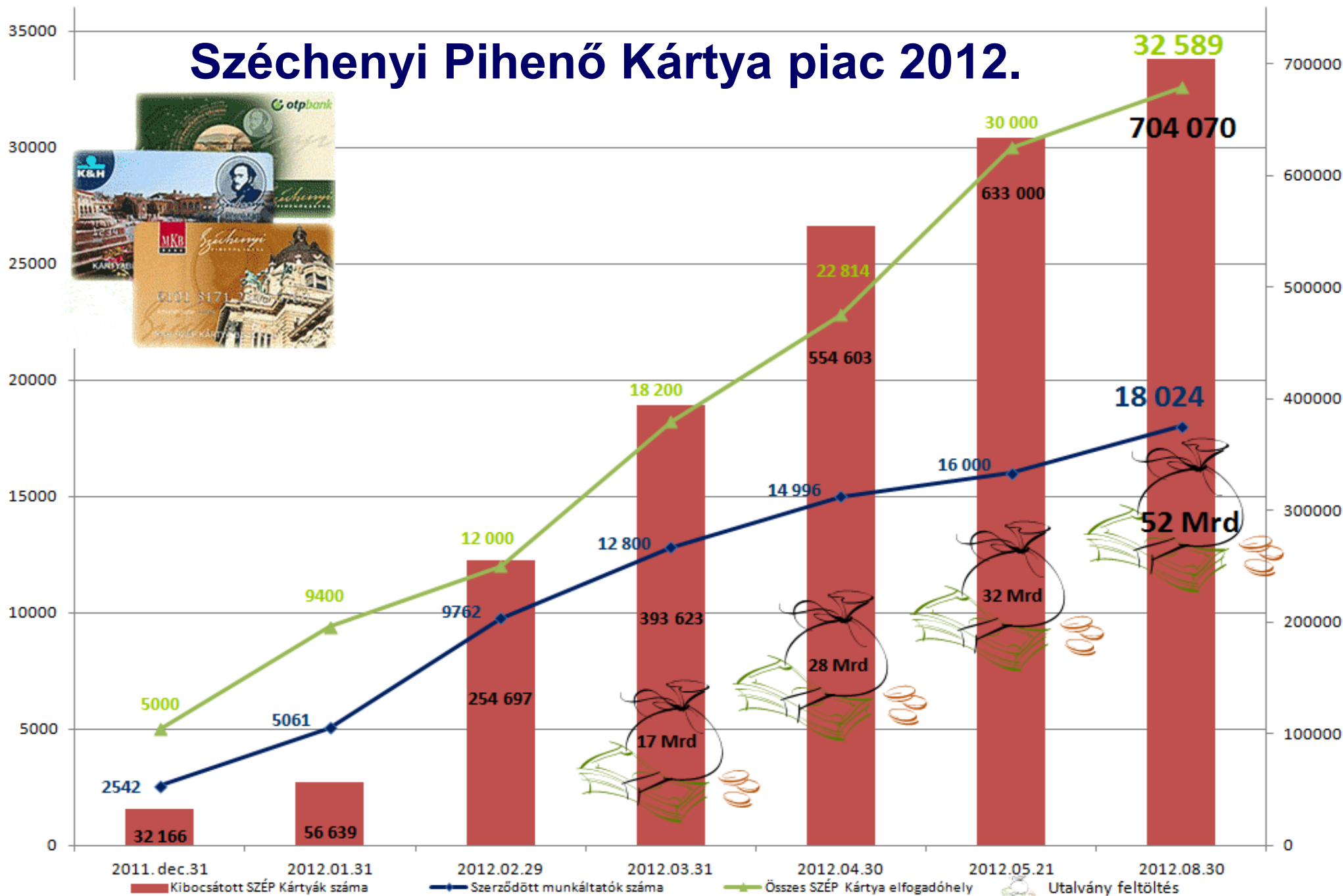
SZÉP kártya

301/2012. (X. 26.) Korm. Rendelet 4.

→ szabadidő alszámla (folytatás)

- 93.19 Egyéb sporttevékenységből verseny- és lovaglóstállók tevékenysége és a **sporthorgászat (BŐVÍTÉS)**
- 50.30 Belvízi személyszállítás
- 79.90 Egyéb foglalásból az idegenvezetés
- **további BŐVÍTÉSEK:**
- 93.11 Sportlétesítmény működtetéséből a sportpályák bérlése, uszodabelépő és bérlet értékesítése)
- 93.12 Sportegyesületi tevékenység
- 85.51 Sport, szabadidős képzés
- 77.21 Szabadidős, sporteszköz kölcsönzése
- 55.90 Egyéb szálláshely-szolgáltatásból **a családi panzió szolgáltatása**

Széchenyi Pihenő Kártya piac 2012.





SZÉP Kártya Program 2012. évközi eredmények

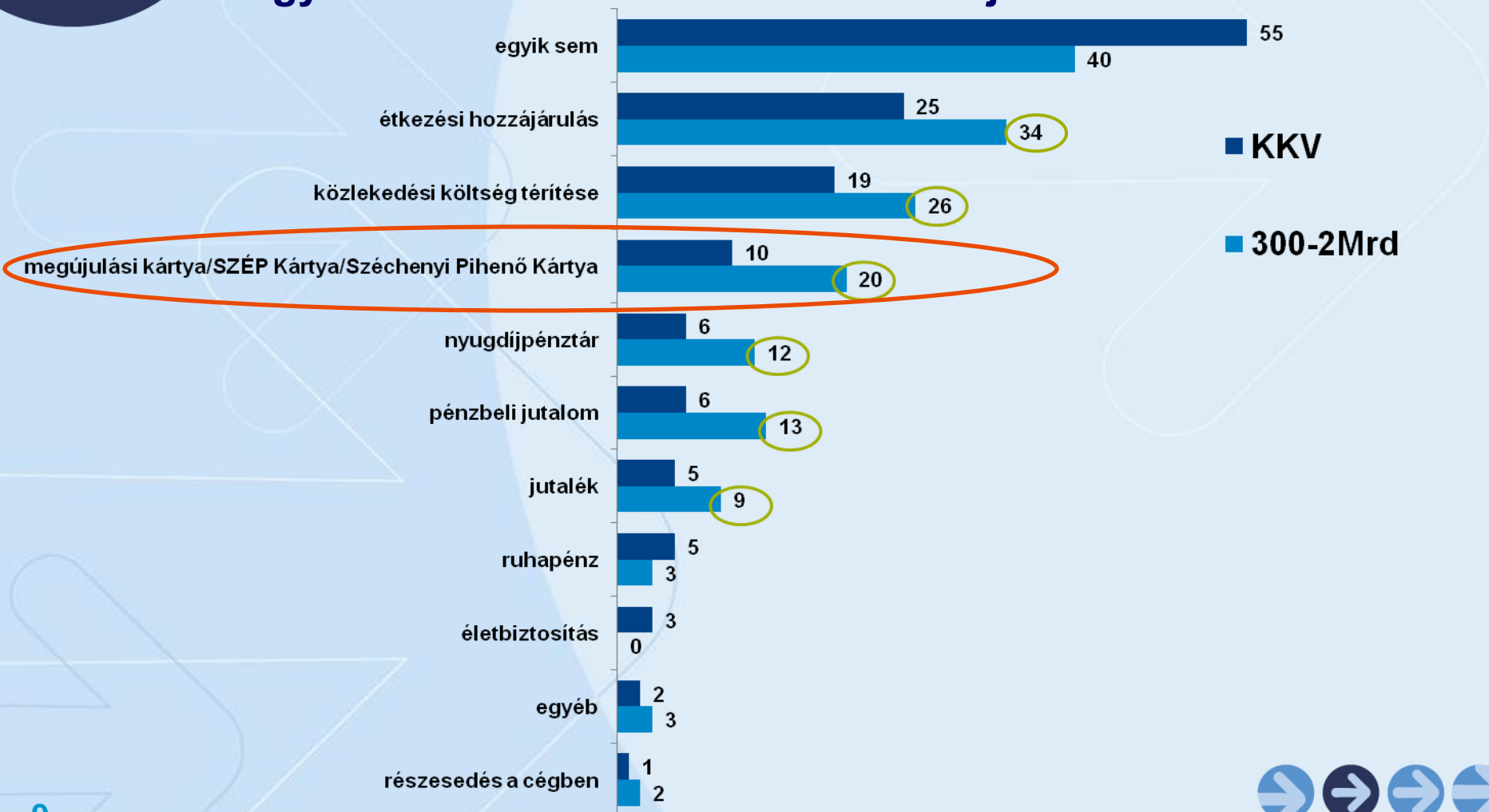
- ➔ 2012. augusztusig a magyar szállodák forgalmának **23,6%-a Üdülési Csekkből** (2,29 Mrd Ft) és **SZÉP kártyából** (4,98 Mrd Ft) származott
- ➔ az év első hét hónapjára vonatkozó adatok **minden idők legmagasabb vendégforgalmát** jelzik, a közel 12 millió vendégéjszaka egyaránt meghaladja a 2008-as gazdasági világválság előtti és utáni szintet (*Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége (MSZÉSZ) közlemény alapján 2012. augusztus*)
- ➔ a három nyári hónapban több mint **20 milliárd forintot költöttek a SZÉP kártyákról a belföldi turizmushoz kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére**, az ez évi teljes eddigi költés pedig megközelíti a 26 milliárd forintot (*NGM, Szatmáry Kristóf 2012. szeptember 20.*)
- ➔ a SZÉP Kártya az év folyamán egyre népszerűbb lett, a szolgáltatók több mint 755 ezer SZÉP Kártyát adtak ki a munkavállalók részére, és több mint **60 milliárd forintot töltöttek fel**, amelyből **35 milliárdot már el is költöttek** a felhasználók. (*NGM, Lenner Áron Márk felelős helyettes államtitkár 2012. október 16.*)



SZÉP KÁRTYA igény alakulása

egy éven belül tervezett béren kívüli juttatások

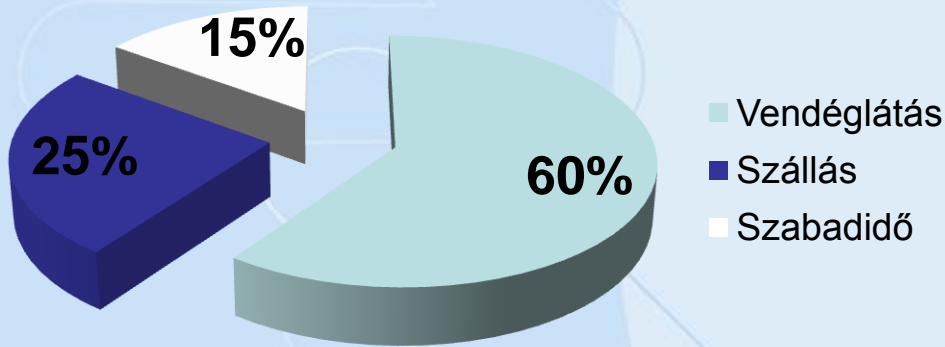
hullámonként n=500



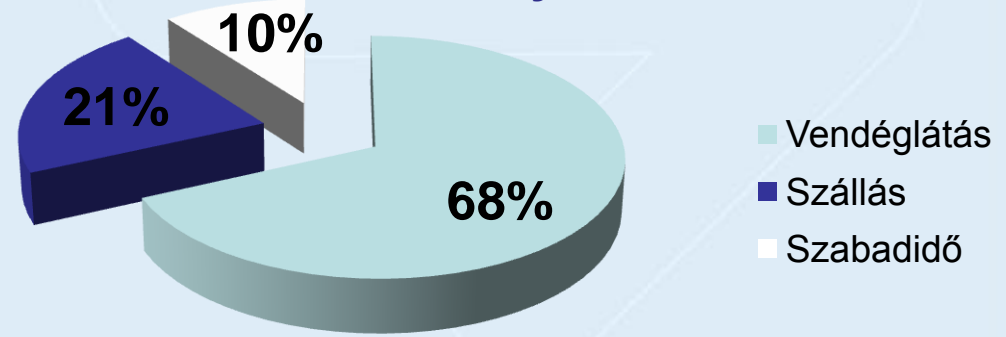


K&H SZÉP kártya évközi eredmények

K&H SZÉP Kártya feltöltések zsebek közti aránya



K&H SZÉP Kártya költés zsebek közti aránya



➔ K&H SZÉP Kártya tranzakciók aránya az egyes elfogadói csatornákon:

- ➔ POS terminálon keresztül: **96,1%**
- ➔ internetes felületen keresztül: **2,4%**
- ➔ telefonon keresztül: **1,1%**
- ➔ virtuális elfogadás az Elfogadó kereskedői weblapján keresztül **0,4%**





K&H SZÉP Kártyarendszer elfogadói internetes felület új funkciói

- ➔ a „**tranzakciók lekérdezése**” menüpontban minden a kereskedő által végzett K&H SZÉP Kártyás **tranzakció lekérdezhető**, illetve ez a **tranzakciós lista letölthető Microsoft Excel formátumban** is (a hivatalos, tételes forgalmi kimutatás és gyűjtőszámla továbbra is postai úton)
- ➔ az „**előfoglalások**” menüpontban lehetőség **van szállásfoglalás előlegének rendezésére** a kártyabirtokos tényleges jelenléte nélkül. A **tranzakció nem jár pénzmozgással**, ugyanakkor a szállás előfoglalás értéke a kártyabirtokos egyenlegéből zárolásra kerül, mely tényről mind a kártyabirtokos, mind az elfogadóhely e-mail üzenetben kap visszaigazolást. A szállás díjának fizetése (tényleges pénzügyi teljesítése) a szállásfoglalás előlegének összegével együtt szintén az elfogadó kezdeményezésére a webes felületen történik meg.
- ➔ az "**elfogadói adatok**” menüponton belül lehetőség van az elfogadóhely néhány adatát módosítani: **szolgáltató hely neve, weboldal címe, telefonszám, e-mail cím**. Az ebben a menüpontban megadásra / módosításra kerülő adatok automatikusan megjelennek a **K&H SZÉP Kártya elfogadóhely kereső** alkalmazásban, ami a kártyabirtokosok számára fontos információval szolgál
- ➔ az "**utalványtípusok**" mezőnél beállítható, hogy milyen alszámlá(k)ra lehet az adott elfogadónál K&H SZÉP Kártyás tranzakciót kezdeményezni.





K&H SZÉP Kártya elfogadás aktualitások

➔ K&H SZÉP kártya keresztelfogadás

➔ OTP, MKB, ERSTE: *már működik*

➔ UNICREDIT, CIB, BUDAPEST BANK, TAKARÉKBANK: *folyamatban*

➔ Kizárólag SZÉP Kártya elfogadásra alkalmas POS terminál ajánlat, közösen CardNet Zrt vel

➔ K&H SZÉP Kártya elfogadói statisztika:

➔ K&H SZÉP kártya elfogadásra szerződött partnerek 40%-nál még nem volt tranzakció.

➔ **TOP 10** legnagyobb forgalmat bonyolító SZÉP Kártya elfogadó partnerünk mind **vendéglátó egység** (munkahelyi kantin), tranzakcióik értéke **11,65 %**, míg tranzakcióik száma **40%-a** teljes K&H SZÉP Kártya forgalomnak

➔ **TOP 10** legnagyobb forgalmat bonyolító **SZÁLLODA** tranzakciók együttes értéke **3,74%**, tranzakciók száma **0,29%** a teljes K&H SZÉP Kártya forgalomnak

➔ a K&H SZÉP Kártya birtokosok több mint 60 százaléka **vendéglátás zsebbe** kérte a feltöltést, és ugyan innen költik el leggyorsabban a rendelkezésre álló keretet.





KÖSZÖNÖM SZÍVES FIGYELMÜKET!

KÉRDÉS ESETÉN KÉSZSÉGGEL ÁLLUNK RENDELKEZÉSÜNKRE!

