

InfoStar Szállodai Interaktív Szórakoztató és Kommunikációs rendszer

Növeli a vendégszobában történő értékesítést

- látványos szobaszerviz étlap
- jegyek, kirándulások, szolgáltatások egyszerű foglalása, vásárlása
- magasabb kategóriájú szoba értékesítése
- egyedi felugró akciók és közlemények
- dinamikus hirdetési rendszer, mely többletbevétel termel a szállodának
- szolgáltatás-csomagok értékesítése a PMS-rendszerből
- speciális TV-csomagok értékesítése (sport, felnőtt, egyedi)

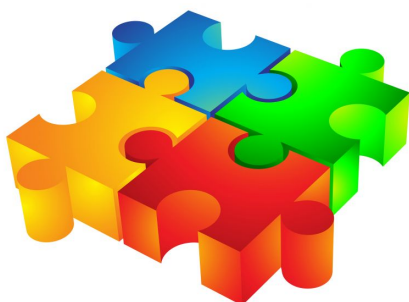


Csökkenti a személyzet terhelését

- egyszerűen használható szállodai és turisztikai információk
- közvetlen foglalási lehetőség – jegyek, transzferek, szolgáltatások
- takarítás, karbantartás megrendelése
- fontos üzemeltetési üzenetek és reklámok közvetítése
- üzenetek és figyelmeztetések a TV képernyőjén

Személyre szabott szolgáltatás

- személyes üdvözlő üzenet megérkezéskor
- többnyelvű menürendszer a PMS-beállításoknak megfelelő megjelenéssel
- TV-csatornák sorrendje a nyelvi-, nemzetiségi-, családi jellemzőket tükrözik
- kóddal védett felnőtt tartalom
- mobil-alkalmazás, mely növeli a vendég lojalitását is



Együttműködik a PMS rendszerrel

- többnyelvű menürendszer a PMS-beállításoknak megfelelő megjelenéssel
- számla ellenőrzése a TV-képernyőjén vagy a mobil alkalmazásban
- gyors kijelentkezés a számla jóváhagyásával a TV képernyőjén
- a rendszerben történő vásárlások automatikusan megjelennek a számlán
- ébresztés-szolgáltatás a PMS rendszeren keresztül

Értékálló beruházás

- értékálló rendszer, mely nem függ a hardvertől
- a rendszer újabb változatai nem igényelnek beruházást
- gyártó-független hardver-elemek – szerver, STB, távirányító
- nem igényel „Hotel-TV” készüléket – kisebb beruházási költség
- előfizetési lehetőség a szoftver újabb változataira
- a szoftver-modulok a szálloda üzemeltető kérésére távolról aktiválhatók
- 24/7 támogatási szerződés az esetlegesen felmerülő problémák megoldására



Csökkenti a működési költségeket

- digitális „Guest Directory” – csak egy nagyon leegyszerűsített nyomtatott változat szükséges
- digitális Hotel Brossúra – nincs nyomtatási költség és mindig naprakész
- a szoba-státusz közvetlen beállítása a TV-készüléken keresztül
- a vendég és a szálloda személyzete is közvetlenül küldhet javítás/karbantartás kérést a szobából
- minibár-fogyasztás lejelentése közvetlenül a szobából
- csak a valóban használt TV-csatornák után kell díjat fizetni



Megbízható visszajelzés a vendégektől

- digitális vendég-kérdőív
- Tripadvisor-visszajelzés
- az információs rendszer oldalainak látogatottsága (melyek a legfontosabb információk a vendégek számára)
- statisztika a mobil alkalmazás használatáról



Kérje élő bemutatónkat és az MSZÉSZ tagoknak szóló akciós ajánlatunkat!
CleverIT Services Kft. | Füstös Géza | geza.fustos@CleverIT.hu | + 36 30 900 5900

Több, mint 10 éve – Több, mint 10 ezer szállodai szobában – 7/24 támogatás
– Hostware/Flexis/Fidelio együttműködés – Nemzetközi referenciák



ADUNK MÉG EGY CSILLAGOT!



Szállodai interaktív szórakoztató és kommunikációs rendszer

InfoStar

Teljes körű interaktív multimédia szolgáltatás az ÖN SZÁLLODÁJÁNAK

★ InfoStar IPTV

- › HD minőségű televíziós csatornák

★ InfoStar VOD

- › Fizetős videó és zeneszolgáltatás

★ InfoStar INFO

- › Szállodai szolgáltatások és információk
- › Szolgáltatások, promóciók, imázs
- › Időjárás, számla információk, üzenetek
- › Minibár, szoba-állapot, szoba-szolgálat
- › Digitális hirdetési funkciók

★ InfoStar TEL

- › Szállodai telefonszolgáltatás

★ InfoStar NET

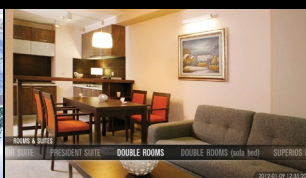
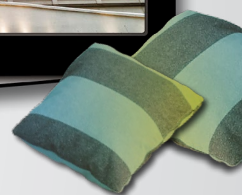
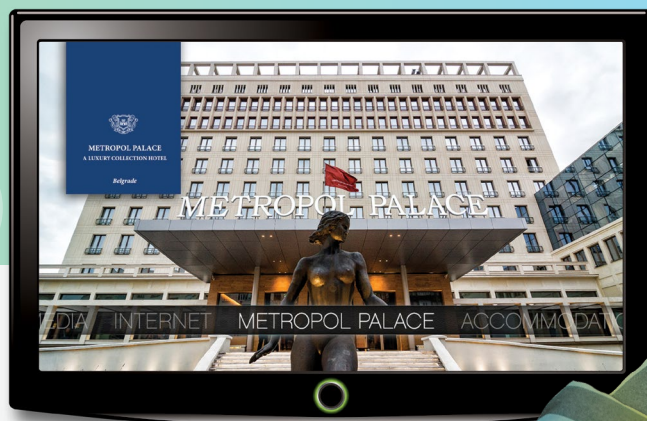
- › Internet böngészés a vendégszobában lévő TV-n (kábel nélküli billentyűzettel)
- › Testre szabható számlázás (ingyenes, kártyás, tikes, szabályozott sávszélességgel)
- › Teljes körű hálózat menedzsment, monitorozás és biztonság

★ InfoStar ACCESS

- › Online RFID szobai beléptetés és kontroll
- › Hőmérsékletszabályozás a szállodai szobákban és helyiségekben
- › Figyelmeztető- és hangszolgáltatás a szállodai szobákban és helyiségekben

★ InfoStar MOBILE

- › Szállodai mobil-alkalmazás Apple iOS és Android alapú mobil eszközökre
- › Gyors, modern és felhasználóbarát hozzáférés a releváns szállodai információkhoz, szolgáltatásokhoz



www.thefuturehotel.com

★★★★★

www.cleverit.hu

Egy rendszer, egy partner,
egy fejlesztés...
Sok-sok előny és lehetőség.



Teljesen egyedi megjelenés

A RENDSZER ELŐNYEI:

- Teljes egészében IP technológiára épülő rendszer, mely a szálloda meglévő Cat5/Cat6 (LAN) hálózatán üzemel (Coax-hálózaton is üzemeltethető)
- Csak egy hálózat kell a televízió-, telefon-, Internet-, adat- és videó szolgáltatáshoz, nem kell külön hálózatokat építeni a különböző szolgáltatásokhoz
- Többféle szállodai front-office rendszerrel (PMS) kompatibilis (Micros Fidelio, Clock BS, Flexys, Histware, stb.)
- Minimálisan csökkenti a hálózat-építési beruházást, ugyanakkor teljes körű szállodai információs és szórakoztató szolgáltatást nyújt
- Testre szabott megjelenés, imázs és brand-építés
- Egyszerűen frissíthető, feltölthető szállodai információk és ajánlatok
- Teljes körű szórakoztatás a szállodai szobában
- Felhasználóbarát egyedi menü
- Engedéllyel rendelkező (licenced) TV-csatornák, mozifilmek és zene
- Univerzális távirányító a TV és az InfoStar rendszerhez
- Minden TV típusal és modellel kompatibilis
- Azonnali foglalási lehetőség a TV-n bármely szállodai szolgáltatásra
- Szállodai értéknovelt szolgáltatások egyszerű beépítése és megjelenítése
- Nagy sebességű internet (LAN és WiFi) egyedi számlázási lehetőségekkel
- 24/7 monitorozó rendszer, mely biztosítja a teljes körű távoli támogatást
- 24/7 rendszertámogatás



InfoStar szállodai Interaktív szórakoztató és kommunikációs rendszer az egyre növekvő szállodai igények figyelembe vételével került kialakításra azért, hogy a szálloda üzemeltetőket támogassa a vendégek elvárásait is meghaladó szolgáltatások biztosításában. Ezeket a szolgáltatásokat a vendégek egy egyszerű mozdulattal elérhetik a szállodai szobájukban vagy mobil eszközeiken.

REFERENCIÁINK

