Revenue management a gyakorlatban

Gyenes Ákos - BDO Magyarország

Revenue management akadályok

- Túl sok döntéshozó (tulajdonos, üzemeltető, márka/lánc, igazgató, hotel managerek…)
- Túl sok technológia (PMS, foglalási rendszer, CRM/hirlevélküldő, Channel Manager szoftverek, weboldal CMS, Google Analitika…) - “Big Data” is too big
- Nincs felelős személy a hotelben = Revenue Manager
- Új csatornák, új vásárlási szokások: mobil web, közösségi média, Airbnb, online reviews, időjárás

Revenue management hozzávalók

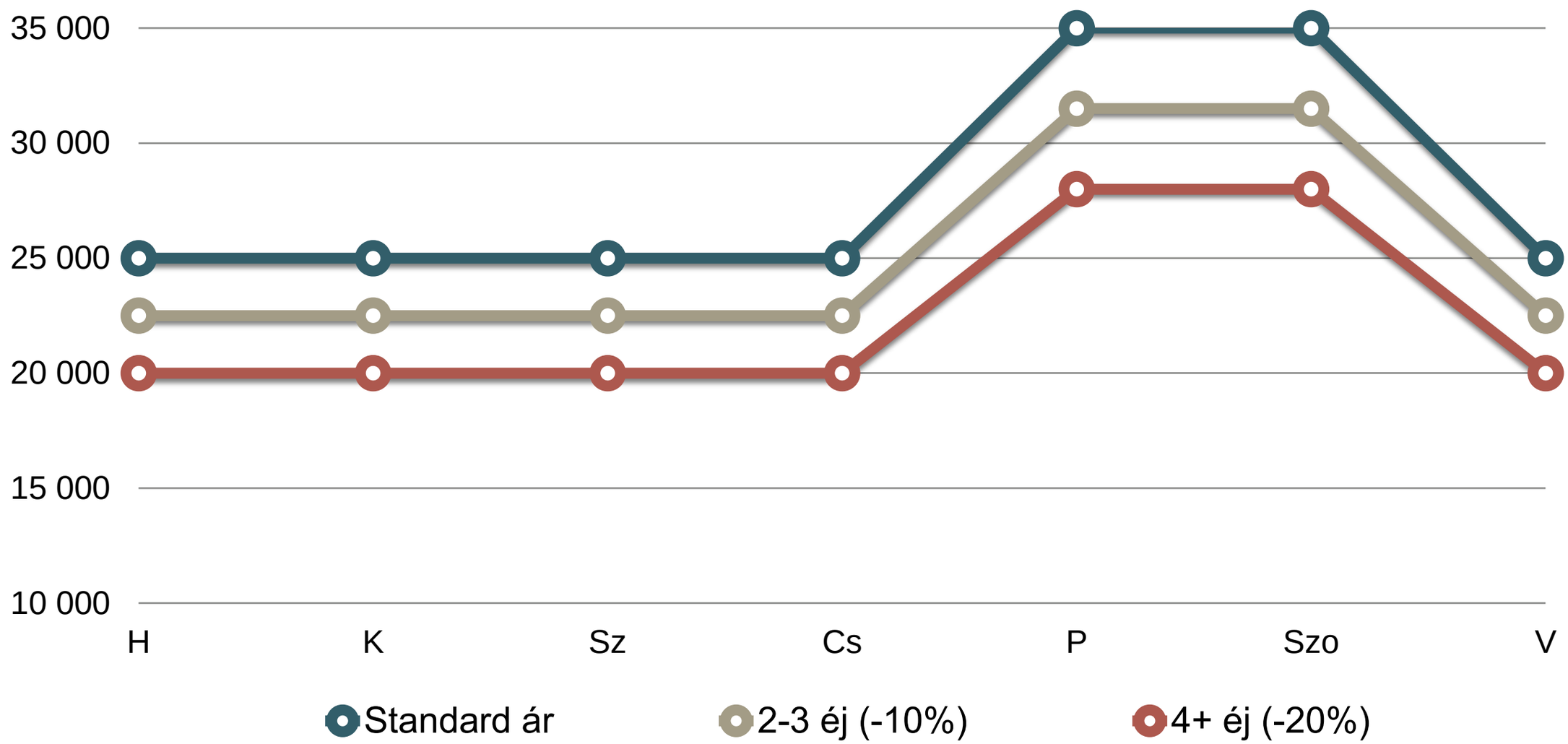
- Dinamikus árazás
- Átgondolt szegmentáció
- Értékesítési csatornák statisztikálhatósága
- Piaci pozicionálás - versenytársak ismeret
- Szegmensenkénti előrejelzés (forecast)

Dinamikus árazás

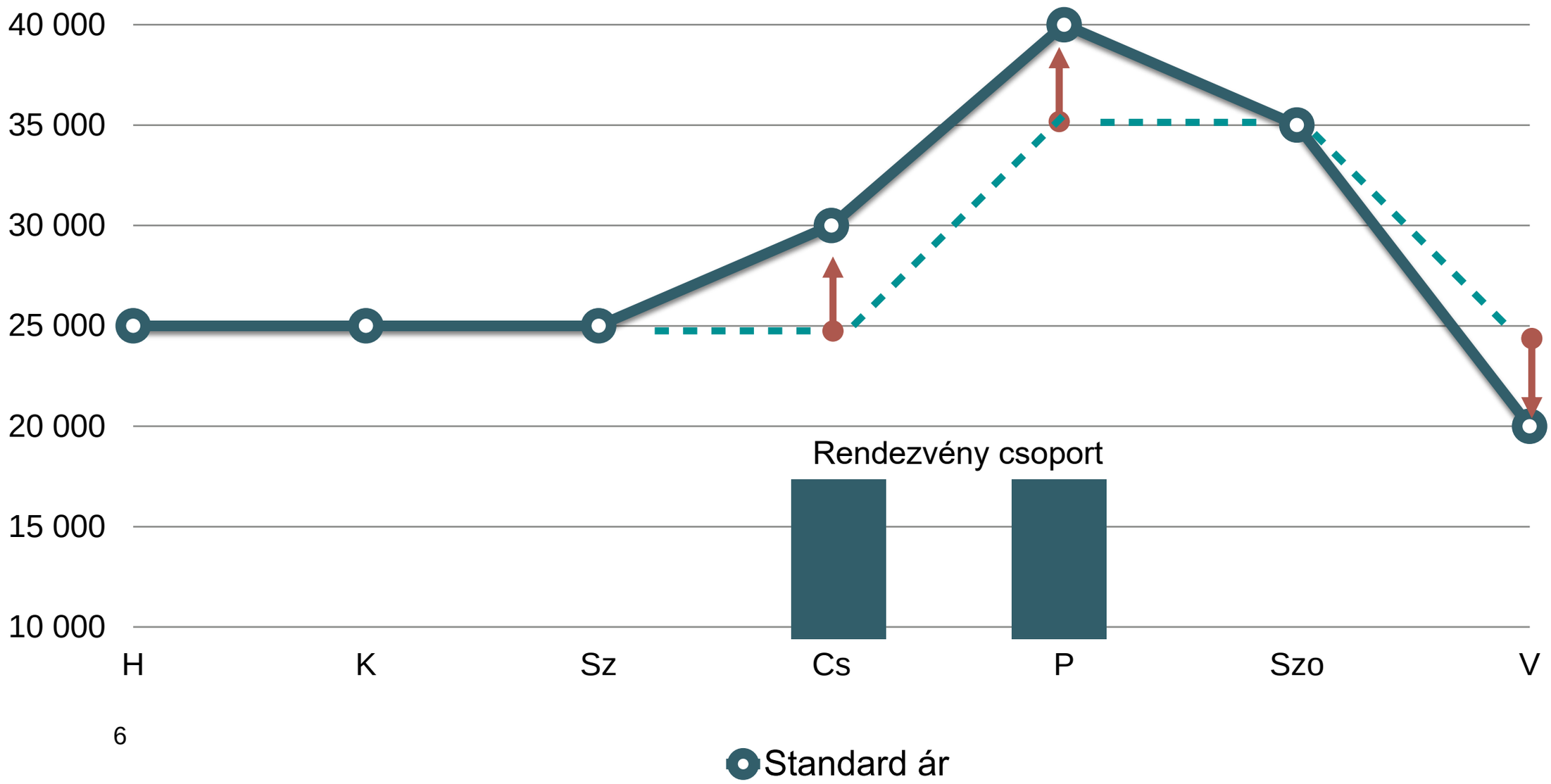
- Napi árszintek (price points)
- Tartózkodás hosszához kötött kedvezmények

(2 fő / éj)	Standard ár (1 éj)	2-3 éj promo (-10%)	4+ éj promo (-20%)
P1 alacsony kereslet	**20000**	*18000*	*16000*
P2 normál hétköznap	**25000**	*22500*	*20000*
P3 magas hétköznap	**30000**	*27000*	*24000*
P4 normál hétvége	**35000**	*31500*	*28000*
P5 magas hétvége	**40000**	*36000*	*32000*

Dinamikus árazás

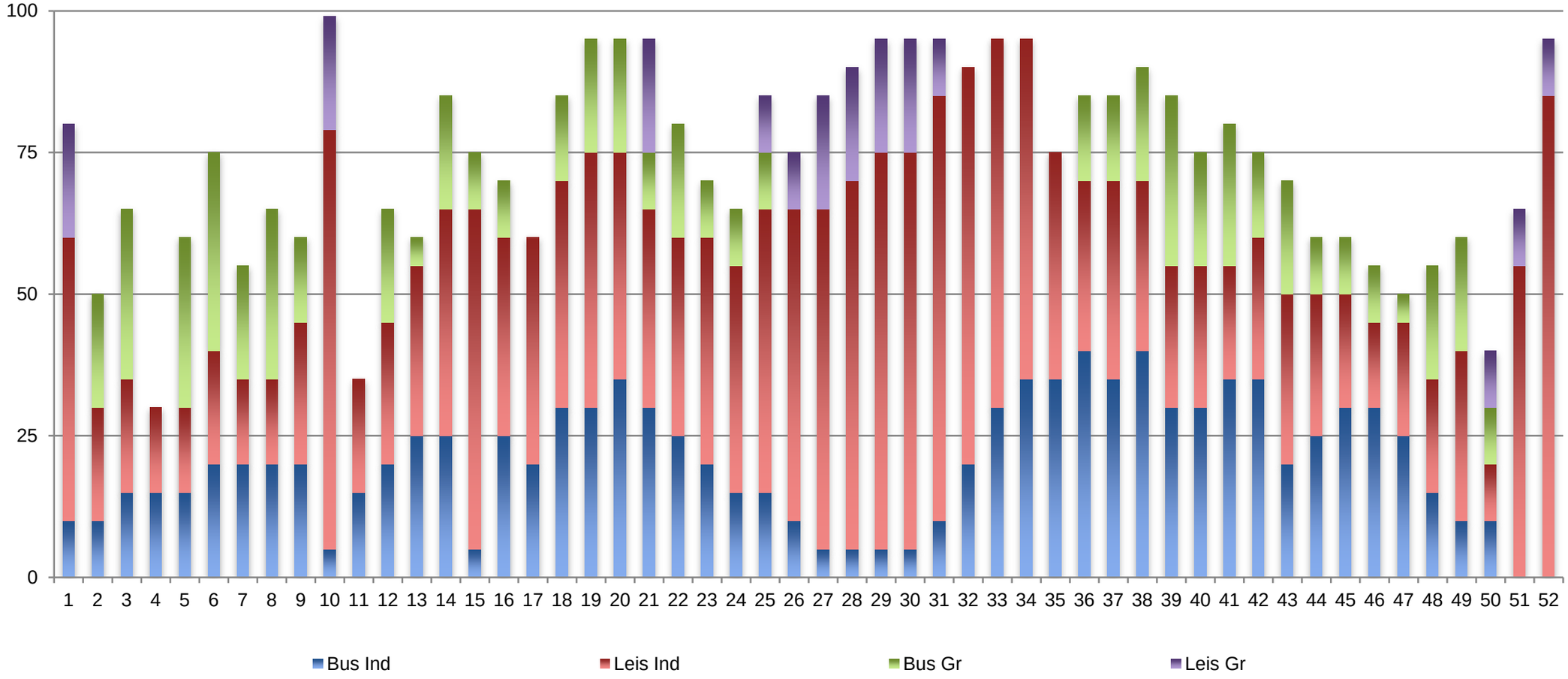


Dinamikus árazás



Szegmentáció

- Üzleti egyéni
- Turista egyéni
- Üzleti csoport
- Turista csoport



Értékesítési csatornák

	Jan-Dec		
	RN	ADR	Rev
Direkt	900	15 000	13 500 000
Saját web	200	16 500	3 300 000
OTA	2 800	13 400	37 520 000
Walk-in	100	17 300	1 730 000
Csoport direkt	400	11 500	4 600 000
Csoport közvetítő	2 100	11 100	23 310 000
TOTAL	**6 500**	**12 917**	**83 960 000**

Pozicionálás - versenytársak

- Kik a versenytársaink?
  - OTA statisztikák (Booking.com)
  - Saját vendégvélemény kérdőívben kérdésként:

“A foglalást megelőzően melyik szálláshelyek ajánlataival hasonlított minket össze és minek köszönhetjük, hogy végül minket választott?”

Ákos, ezek a szállások olyanok, mint Hunguest Hotel Forrás, és más utazóknak szintén tetszettek

Novotel Szeged ★★★★

A Novotel Szeged ingyenes szaunával és fitneszteremmel várja vendégeit Szeged központjában, a Tisza partjánál. A szállás egész területén ingyenes a wifi.

Épp öten nézik

8,5 Nagyon jó
1 483 értékelés

Teljes kezdőár:
€ 116

Foglaljon most

» Szállodák Szegeden

Science Hotel ★★★★

A Science Hotel mindössze 600 méterre fekszik a Dóm tértől és a Fogadalmi templomtól, Szeged városában. A modern szálloda ingyenes Wi-Fi-vel és privát parkolási lehetőséggel várja vendégeit.

Épp heten nézik

9,2 Nagyszerű
3 039 értékelés

Teljes kezdőár:
€ 177

Foglaljon most

Art Hotel Szeged ★★★★

A 21. századi stílusban épült Art Hotel Szeged a város szívében, a fogadalmi templomtól 100 méterre, a legnagyobb bevásárlóutcától pedig 180 méterre található.

Épp négyen nézik

9,2 Nagyszerű
1 402 értékelés

Teljes kezdőár:
€ 150

Foglaljon most

Tiszavirág Szeged ★★★★

A Tiszavirág Szeged egy belső udvarral rendelkező történelmi házban helyezkedik el, Szeged városában.

Épp egyvalaki nézi

9,5 Rendkívüli
568 értékelés

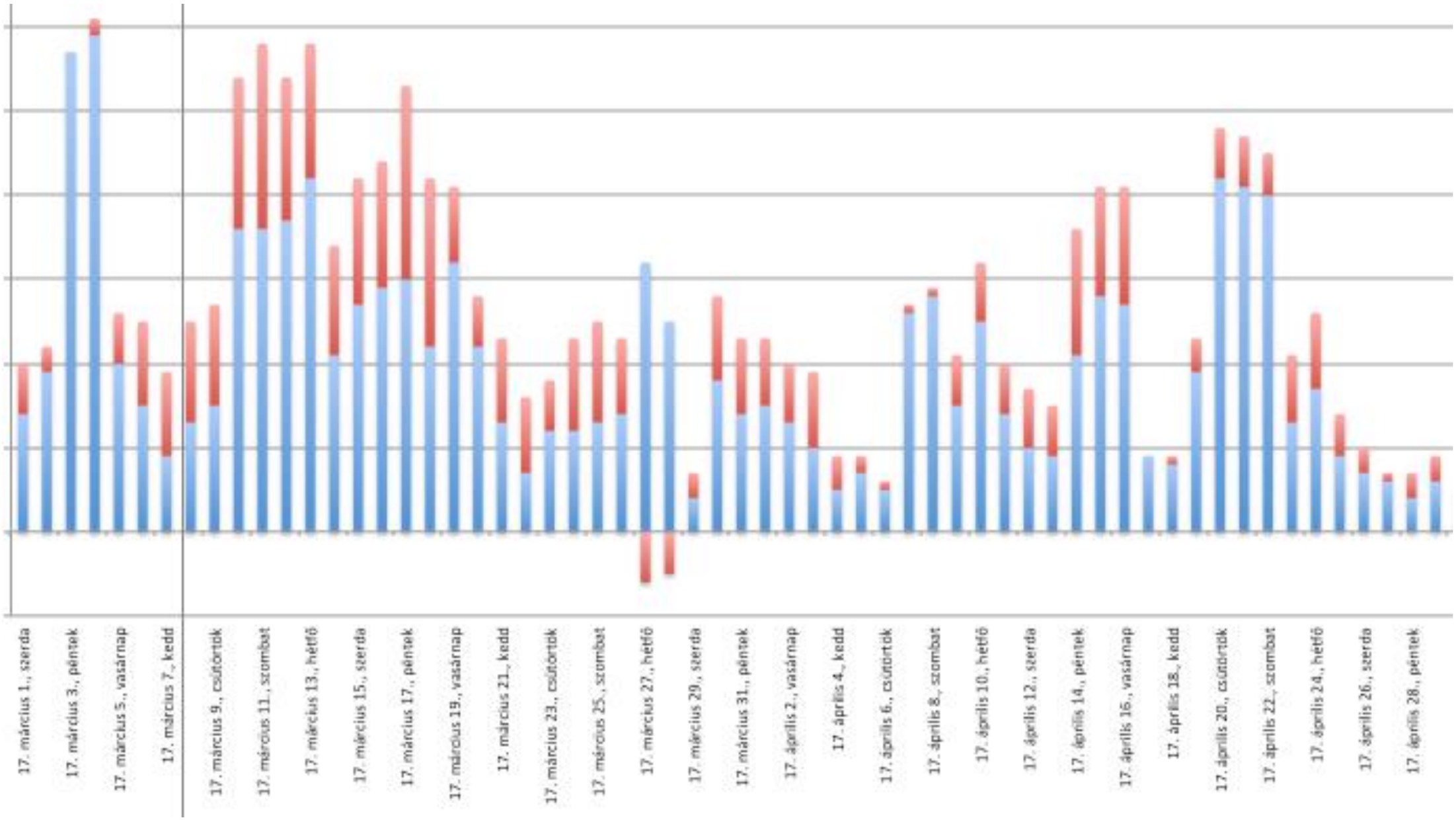
Teljes kezdőár:
€ 252

Foglaljon most

Előrejelzés (forecast)

- Adatok szegmensenkénti bontásban (csoport / egyéni) (múltbeli és jövőbeni)
- Figyeljük a weboldalunk látogatottságát és a konverziót
  - Melyik jövőbeni dátumra foglalnak? Mennyi a nem konverálódók aránya?
- Eseménynaptár
- Figyeljük a versenytársainkat (áraik, teltházas napjaik, árváltoztatási szokásaik)
- Revenue - Sales - Marketing együtt dolgozzon
- Online reputation követése
- Légiközlekedés változásai
- Időjárás előrejelzés
- Az időszak végén mindig ellenőrízzük a korábbi előrejelzésünk pontosságát

Pick-up nyomonkövetése



Pick-up nyomonkövetése

	Kiadható AKTUÁLIS	Kiadott AKTUÁLIS	*Tentatív AKTUÁLIS*	Foglaltság AKTUÁLIS	*Átlagár Össz AKTUÁLIS*	PICK-UP	AKTUÁLIS ÁRSZINT	MÓDOSÍTOT ÁRSZINT	VT 1 TELTHÁZ	VT 2 TELTHÁZ	VT 3 TELTHÁZ	MEGJEGYZÉSEK
17. március 1., szerda	0	20	*0*	31,7	*39 466*	6	P1					
17. március 2., csütörtök	0	22	*0*	34,9	*42 868*	3	P1					
17. március 3., péntek	0	57	*0*	87,7	*55 311*	0	P7					
17. március 4., szombat	0	61	*0*	93,8	*55 155*	2	P7					
17. március 5., vasárnap	0	26	*0*	40,0	*46 027*	6	P1					
17. március 6., hétfő	0	25	*0*	38,5	*42 483*	10	P1		x			
17. március 7., kedd	0	19	*0*	29,2	*41 183*	10	P1					
17. március 8., szerda	0	25	*0*	39,1	*41 927*	12	P1					
17. március 9., csütörtök	0	27	*0*	42,2	*44 529*	12	P1			x		
17. március 10., péntek	0	54	*0*	83,1	*54 939*	18	P6	P11	X	x		1ÉK
17. március 11., szombat	0	58	*0*	89,2	*56 322*	22	P6	P11	X	x		
17. március 12., vasárnap	0	54	*0*	83,1	*44 935*	17	P1	P3		x		1ÉK
17. március 13., hétfő	0	58	*0*	89,2	*43 015*	16	P1	P3	X	x	x	
17. március 14., kedd	0	34	*0*	52,3	*42 631*	13	P1					
17. március 15., szerda	0	42	*0*	64,6	*42 152*	15	P2	P3	X	x		
17. március 16., csütörtök	0	44	*0*	67,7	*41 959*	15	P2	P3	x			
17. március 17., péntek	0	53	*0*	81,5	*58 722*	23	P6	P11	x	X		
17. március 18., szombat	0	42	*0*	64,6	*60 507*	20	P6	P11	X	X		1ÉK
17. március 19., vasárnap	0	41	*0*	63,1	*34 294*	9	P1					1ÉK
17. március 20., hétfő	0	28	*0*	43,1	*41 027*	6	P1					
17. március 21., kedd	0	23	*0*	35,4	*40 428*	10	P1					

bázis | aktuális | VÁLTOZÁS | +

Revenue management a gyakorlatban

- Képzések: **BDO Akademia** (bdoakademia.hu)
- Gyenes Ákos / akos.gyenes@bdo.hu / +36 70 772 8768