

## HOTREC HÍREK

### MIT TERVEZ A TURIZMUS TERÜLETÉN A KÖVETKEZŐ FÉLÉVBEN SOROS FINN ELNÖKSÉG?

Július 24-én az EU Közlekedési Bizottságának meghívására az EU elnökségét július 1-jével átvevő Finnország Gazdasági Minisztere – aki a turizmusért is felel – tájékoztatást tartott a közlekedés és turizmust érintő terveikről. Katri Kulmuni miniszter a következőket mondta el:

- A turizmus területén is olyan intézkedések, szabályozások előkészítésére van szükség, mint a gazdaságban általában, melyek elősegítik, hogy az ágazat működése a klímaváltozás szempontjából semleges legyen. Ez különösen azért fontos, mert a turizmus gyorsabban növekszik, mint a gazdaság más ágai.
- Fontos, hogy előrelépés történjen a fenntartható turizmus irányában.
- Fentiek mellett a Finn Elnökség a digitalizációt, a hatékony „data management”-et, illetve a turizmusban foglalkoztatottak képzettségének emelését – különösen KKV-k esetében – kívánja napirendre tűzni.

### KEREKASZTAL BESZÉLGETÉS A „KÖRNYEZETBARÁT TURIZMUSRÓL”

2019. július 24-én Újhelyi István – EU parlamenti képviselő - kezdeményezésére kerekasztal beszélgetésre került sor a címben megjelölt témában, melyen Málta Turisztikai Minisztere, több EU parlamenti képviselő, valamint számos turisztikai szervezet Brüsszelbe akkreditált munkatársa vett részt. A megbeszélésen az alábbi lényeges gondolatok hangzottak el:

- **Konrad Mizzi** (Málta Turisztikai Minisztere) elmondta, hogy Máltán különösen az ágazat energiahatékonyságára helyeznek hangsúlyt, ebben értek el jelentős eredményeket. Tekintettel a fenntartható turizmus felértékelődő jelentőségére azt tervezik, hogy évente „brainstorming” keretében biztosítanak lehetőséget a legjobb gyakorlatok megismertetésére, promóciójára.
- **Elena Kountoura** parlamenti képviselő (Görögország korábbi Turisztikai Minisztere) arról tájékoztatott, hogy a turizmusnak meghatározó szerepe volt abban, hogy Görögország kikerült a súlyos pénzügyi válságból. Azt is elmondta, hogy különféle becslések szerint a világ CO2 termelésének 8%-át a turizmus okozza. Ennek csökkentése az EU tagállamainak feladata és felelőssége. Ő is a „jó gyakorlatok” terjesztésére hívta fel a figyelmet.
- **Anna Athanasopoulou** – az EU ún. Növekedési Bizottsága Turizmus Részlegének vezetője -arról tájékoztatott, hogy az EU pénzügyileg támogatja a környezet védelmét szolgáló beruházásokat a turizmus területén is. Ugyanakkor a tagállamok is felelősek azért, hogy a turizmus „zöld legyen”. Azt is megemlítette, hogy különösen gyorsan növekszik a tengeri üdülőhajók és a légitársaságok

utasforgalma, miközben úgy a hajózás, mint a repülés jelentősen hozzájárul a CO2 termeléshez. Az EU ezekkel is kiemelten kíván foglalkozni összhangban az EU Bizottsága új elnöke – Ursula von der Leyen – beiktatási beszédében elhangzott „European Green Deal” -lel.

## **HOL TART AZ ÉTELEK HÁZHOZ SZÁLLÍTÁSA AZ EU-BAN, S MI A SZEREPE A FOGLALÁSI PORTÁLOKNAK AZ ÉTTERMEKNÉL?**

**A HOTREC kezdeményezésére 2018-ban felmérés készült az éttermekből történő ételek házhoz szállításáról, illetve a foglalási portálok szerepéről az éttermi asztalfoglalások terén az EU-ban. A felmérés eredményeit júniusban tették közzé.**

A felmérést Németországban és Franciaországban 790 étterem bevonásával (online kérdőívekkel), illetve 1.200 étterem honlapjának értékelésével végezték.

### **A felmérés főbb megállapításai az ételek házhoz szállításánál:**

- Az online ételrendelés, házhoz szállítás, asztalfoglalás még messze nem tart ott, mint a szállodai szobafoglalás, de rendkívül gyorsan növekszik.
- A fogyasztó ugyanúgy használja mobil eszközeit éttermi asztalfoglaláshoz, ételrendeléshez, mint azt a szállodák esetében teszi.
- **Becslések szerint Európában 2023-ra kb. 200 millió főre emelkedik azok száma, akik rendszeresen online rendelnek éttermi ételt házhoz szállításra, s évi kb. 10% növekedés mellett 5 éven belül mintegy 20 milliárd euró lesz ennek a piacnak a mérete.**
- Az ételek házhoz szállítása piacának legnagyobb szereplői az Uber Eats, a Deliveroo, a Delivery Hero, a TakeAway és a Just Eat.
- A felmérésbe bevont éttermek kb. 10%-a dolgozik jelenleg házhoz szállító szolgáltatókkal, s ezen éttermek forgalmának 2%-át teszi ki a házhoz szállított ételek értéke.
- Az éttermeket a következők motiválják az ételek házhoz szállításában: plusz forgalom elérése, a házhoz szállítás révén az éttermet felkereső új vendégek megnyerése, illetve reklám.

### **A felmérés főbb megállapításai online éttermi asztalfoglalásnál:**

- **A felmérésben résztvevő éttermeknél a vendégek átlag 43%-a előre foglalt asztalt. 10 foglalásból 9 közvetlenül történt, közülük 64% telefonon, 12% e-mailben érkezett.**
- A Németországban és Franciaországban 1.200 étteremre kiterjedő kutatás szerint azok kb. 20%-a kínál lehetőséget közvetítőknak, hogy honlapjukon foglalásra lehetőséget biztosítsanak, s csupán az éttermek 11%-a rendelkezik asztalfoglalásra alkalmas honlappal. Az önálló foglalási portálokat a vizsgált éttermek kevesebb, mint 10%-a használta.

- Az éttermi asztalfoglalási portálok Európában a jól ismert globális szereplők kezében vannak. Az 5 legnagyobb a következő: OpenTable (Booking Holding), ResDiary (Accor Hotels), Lafourchette/thefork (Tripadvisor), Quandoo (Recruit), Bookatable (Michelin)

## HÍREK A RÖVID TÁVÚ LAKÁSKIADÁS HELYZETÉRŐL

A HOTREC ismét elkészítette Bulletinjét a rövid távú lakáskiadás helyzetéről, amely többek között az alábbiakról tájékoztat:

### A rövid távú lakáskiadás hatása a lakások árának alakulására

A rövid távú lakáskiadás ellenzőinek egyik fő kifogása, hogy annak hatására erősen megnőnek a lakásárak, ami egy – egy város lakói számára megnehezíti, esetenként lehetetlenné teszi saját lakásingatlan megszerzését. **Ezt igazolja egy tanulmány. E szerint – a rövid távú lakáskiadás hatására – 2008 – 2018 között több európai városban aránytalanul megnőttek a lakásárak az éves átlagkeresetekhez képest. Pl. 2010-ben Amszterdamban 12,57 évi, 2018-ban 21,97 évi, 2010-ben Londonban 11,27 évi, 2018-ban 18,68 évi, 2010-ben Párizsban 12,4 évi, 2018-ban 18,31 évi, 2010-ben Berlinben 8,7 évi, 2018-ban 14,07 évi, stb. keresetre volt szükség saját lakástulajdon megszerzéséhez jelzáloghitel nélkül.**

Fentiek miatt 10 európai város (Amszterdam, Barcelona, Berlin, Bécs, Bordeaux, Brüsszel, Krakkó, München, Párizs, Valencia) polgármesterei az EU-tól kértek segítséget a rövid távú lakáskiadás terén működő online portálok szabályozásának felülvizsgálatára, szigorítására.

### A lakhatási szempontok felülírják a versenyjogokat

Baszkföldön, Bilbaóban a városi szabályozás szerint egy lakóházban maximum 1 lakás használható rövid távú bérbeadásra, de csak akkor, ha az az épület I. emeletén helyezkedik el. Ezzel a szabályozással felülírták a versenyjogot, amely nem akarta korlátozni a rövid távú bérbeadásra kínált lakások számát, elhelyezkedését.

### Mi a helyzet Görögországban?

Az Airbnb azzal védte görögországi erős jelenlétét, hogy tájékoztatásuk szerint 2018-ban 1,4 milliárd USD nagyságú bevételt generáltak a gazdaság számára. **Ugyanakkor az Adóhivatal júniusban adott hírt arról, hogy 20.000 olyan rövid távon bérbeadásra kínált lakást találtak, melyek nem rendelkeztek engedéllyel. A vizsgálatok azt is megállapították, hogy a szóban forgó lakások 50,8%-át nem a tulajdonosok, hanem professzionális üzemeltetők működtetik.**

### Tiltakozik a Ciprusi Szállodaszövetség is

A Ciprusi Szállodaszövetség képviselője Zacharias Ioannides arra hívta fel a figyelmet, hogy a szigetországba érkező külföldi turisták kb. 1/3-a a 20.000 engedéllyel nem rendelkező rövid távú bérbeadásra használt villában, vagy lakásban száll meg. **Az ország törvényhozása előtt van a vitatott**

**tevékenység szabályozása. E szerint minden rövid távú bérbeadásra kínált lakás engedélyének számát fel kell tüntetni a foglalást közvetítő portálokon, hogy az ellenőrzést megkönnyítsék.**

#### **Írországban is új szabályozás készült**

**Idén július 1-jével fogadtak el új szabályozást Írországban is a rövid távú lakáskiadásra vonatkozóan. Ennek értelmében kizárólag kijelölt zónákban lehet lakásokat rövid távú bérbeadásra használni, de csak akkor, ha a lakás a tulajdonos elsődleges lakóhelye is egyben. Emellett évi 90 napban korlátozták a bérbeadások számát.**